

**Secretariado Diocesano de Lisboa
da
Obra Nacional da Pastoral
dos Ciganos**



**RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
2021**



Secretariado Diocesano de Lisboa
Da Obra Nacional da Pastoral dos Ciganos

RELATÓRIO ANUAL DE 2021

O ritmo do ano de 2021 foi ainda afectado pela situação de pandemia, que obrigou a uma suspensão das actividades presenciais entre 22 de Janeiro e 14 de Março. Todavia, a instituição não parou, conforme se depreende dos relatórios individualizados, por Centro e por valência que se anexam. Assim, podemos continuar a afirmar que este Secretariado Diocesano procurou responder às dificuldades, mantendo os trabalhos dentro do ritmo possível, tanto no que se refere à população cigana, como a toda a residente em locais idênticos e que a nós recorreu sistematicamente, solicitando apoio e ajuda. O contacto com essa dura realidade e a falta de respostas concretas, impõe que aqui registre as mesmas palavras escritas no relatório do ano de 2020: “... se vimos sentindo e, infelizmente, de forma progressiva, a falta de políticas que verdadeiramente vão de encontro à problemática vivida pelas famílias com quem trabalhamos, de modo a que se dêem decisivos e verdadeiros passos em frente, as contingências da situação pandémica fizeram aumentar esse sentimento de abandono. E registamo-lo aqui porque sentimos, ao longo do ano, como estes Bairros e estas Famílias ficam à margem da realidade. A nossa presença, mesmo em tempos de tele-trabalho, foi fundamental às respostas e encaminhamentos necessários, o que se compreende quando se tem a noção de que o grande veículo de contactos se faz apenas via net e a grande maioria das famílias não tem como recorrer a essa solução. Foi, por isso, fundamental o contacto e apoio das nossas técnicas de serviço social, de modo a que ninguém ficasse isolado”. Assim aconteceu em 2020 e também ao longo do ano de 2021.

Retomada a actividade presencial em Março, procurámos recuperar as linhas fundamentais do nosso programa, que foi devidamente concretizado. Note-se que, no entanto e para cumprimento das regras básicas em vigor, algumas das actividades tiveram que se manter suspensas. Está, neste caso, a colaboração com a Direcção Geral de Reinserção Social, no que se refere à integração de pessoas para cumprimento de penas em trabalho comunitário. Todavia, a formação a adultos, oferecida em colaboração com o IEFP, foi retomada, ainda que de forma telemática. Igualmente se iniciou um projecto para jovens, no Majari, cujo tema é: “Sem Enganos – Não Desistas do Teu Futuro”.

Em todas as outras actividades ligadas ao Centro Comunitário trabalhou-se a bom ritmo, nelas incluindo os diversos Centros de Actividades - Pré-Escolar e Actividades de Tempos Livres, nomeadamente:

- **CHABORRILHO** – sito na Rua Sarmento de Beires, 7098, 1900-411 Lisboa, Freguesia do Areeiro, com a valência de Pré-Escolar. Neste Centro e devido à redução do número de crianças, neste ano abrimos só com uma sala, tendo sido solicitado à Segurança Social a alteração do protocolo para 25 utentes, mas solicitando-se igualmente que a parte restante do subsídio revertisse para o Centro Comunitário.
- **MESTIPEN** – sito no Bairro Portugal Novo, Rua Al Berto, Lote C – Espaço P, 1900-148 Lisboa, com CATL para 36 crianças, adolescentes e jovens. Freguesia do Areeiro.
Neste Centro continua a funcionar a sede do Centro Comunitário, bem como diversas acções inerentes à organização e desenvolvimento de projectos.
- **MAJARI** – sito na Quinta da Torrinha, Zona 3, Rua Fernanda Alves, Lotes 6B, 7 A e B, 8 A e 9A, 1750-299, Lisboa, Freguesia de Santa Clara, com as valências de Pré-Escolar para 48 crianças, CATL para 80 crianças, adolescentes e jovens, além do Centro Comunitário.
- **OLIPANDÓ** – a funcionar em três edifícios: um sito no Largo Ramada Curto, nº 5, Loja B, 1800-327, e dois na Rua Padre Abel Varzim, nºs 1 e 3, 1800-29, todos no Bairro Quinta das Laranjeiras, Freguesia do Parque das Nações, com a valência de CATL para 95 crianças, adolescentes e jovens e Centro Comunitário.
- **PANIOLI** – sito na Av. Alfredo Bensaúde, 1849-029 Lisboa, Freguesia dos Olivais, com a valência de Pré-Escolar para 50 crianças e Centro Comunitário.
- **SIRUGA** – sito na Rua Cerrado do Zambujeiro, Lotes 5 e 8, Bairro do Zambujal, 2610-036 Amadora, Freguesia de Alfragide, com valência de CATL para 85 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.
- **VERDINE** - sito na Av. José Afonso, nºs.61 e 13 A, Bairro Quinta da Fonte – 2680-274, Loures, União de Freguesias de Unhos, Camarate e Apelação, com valência de CATL para 50 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.

Como de costume, embora com as limitações já referidas, as actividades dos CATLs e Pré-Escolar decorreram em conformidade com os respectivos programas anuais, com o costumado desdobramento trimestral, elaborado após análise e avaliação do período anterior. Este tipo de análise, bem como a programação próxima, é igualmente feita semanalmente. No ano lectivo de 2020/2021, o tema geral do ATL foi: ***“QUANDO CRESCER QUERO SER... A EVOLUÇÃO DA HUMANIDADE, O TRABALHO E O NOSSO FUTURO”***.

Partindo do individual, numa clara aposta de conhecimento íntimo, com anseios e aspirações, abriu-se uma realidade mais vasta num mundo em que cada um de nós tem o seu lugar – assim é e assim foi ao longo dos séculos!

Quanto ao pré-escolar, continuou a desenvolver o tema **“CRESCER JUNTOS NA DIFERENÇA”**, de acordo com o projecto educativo trienal, que termina no final do ano lectivo. Sempre que possível, foram envolvidos no processo os pais/ encarregados de educação, alertando para o seu papel fundamental na evolução da criança e valorizando a sua relação com as educadoras, que igualmente funcionam como elos de ligação com a comunidade.

Em ambas as valências se mantiveram as actividades extracurriculares, tais como: Inglês, Informática, Educação Física e Capoeira. No ATL continuou em exercício o grupo dos “Tambores”. Apesar das já referidas dificuldades, manteve-se, como actividade extraprograma, mas de execução sistemática, tanto nos CATL’s como no Pré-Escolar, a elaboração trimestral de um pequeno jornal – são as nossas notícias e actividades, vistas pelos olhos das crianças e jovens.

A. Equipas e responsáveis pelas diversas vertentes de trabalho:

Directoras Técnicas:

Pré-Escolar e ATL: Anabela Rodrigues;

Centro Comunitário: Joaquina Rosa Correia

Coordenadoras Pedagógicas, CATLs - Fernanda Reis e Zélia Amorim;

Pessoal e Qualidade - Presidente do SDL, Manuela Mendonça e Anabela Rodrigues;

Sector Alimentar - Vice-Presidente do SDL, Zélia Amorim;

Sector administrativo e de contabilidade - Tesoureira do SDL, Margarida Lima.

Sector informático e Relatório Único - Presidente do Conselho Fiscal do SDL, José Manuel de Matos Fernandes.

Apoio informático na página web – Luís Silva

B. Apoios e ajudas

O SDL, sem dispor de recursos próprios, continua a contar com diversos apoios e ajudas, que nunca é de mais salientar:

- os apoios mensais e semanais do Banco Alimentar, que constituem um suporte indispensável. Estes produtos são gastos na Instituição e igualmente distribuídos, mensalmente, por 169 famílias. Acresce que, durante o tempo de confinamento, todos os bens recebidos foram entregues às famílias mais carenciadas

- a entrega bianual, por parte da Entrajuda, de produtos de limpeza, higiene pessoal, roupas para famílias, entre outros que pontualmente são distribuídos.

- a oferta, pela BUS, de peças de mobília para utentes do Centro Comunitário, na sequência das necessidades detectadas e consequentes pedidos apresentados.

- A colaboração de algumas Autarquias, nomeadamente a Câmara Municipal de Loures, União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação, Juntas de Freguesia de Santa Clara, de Alfragide, dos Olivais e do Parque das Nações que, pontualmente, dispensam transporte e subsidiam festas locais.

- Contributos de Voluntários e Amigos da Instituição, tanto em dinheiro como em géneros e/ou trabalho.

C. Colaborações pontuais

Salientemos igualmente a estreita colaboração, para actividades variadas, com as seguintes instituições:

- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que, no âmbito do seu projecto “Saúde mais próxima” mantém, com pessoal médico e de enfermagem, a presença nos nossos Centros. Ali, em carrinha apetrechada para o efeito, cuida da saúde de crianças e jovens. Acresce o apoio dispensado, através da cedência de transporte, a diversas actividades do SDL.

- a Santa Casa da Misericórdia da Amadora que, através protocolo anteriormente assinado, manteve a cedência de parte do espaço onde funciona o Centro Siruga.

- o grupo de voluntários “Fantaços”, que continua a fazer as delícias das crianças, trazendo os seus números de palhaços, histórias animadas com fantoches e magia a todos os Centros do SDL.

- a Fundação Altice, que continua a proporcionar aos utentes de vários Centros a participação em espectáculos e/ou eventos.

- o Centro de Saúde do Lumiar, que, através das suas profissionais, continua a manter actualizadas as vacinas das muitas crianças que frequentam o Centro Majari, mantendo-se as mesmas profissionais sempre disponíveis para a colaboração que, quando necessário, lhe solicitamos.

- A Associação ALÉM, pela sua disponibilidade permanente sempre que solicitamos colaboração.

- O Colégio Pedro Arrupe, em diversas actividades de colaboração com os Centros Olipandó, Panioli e Verdine.

- A PSP, em actividades de esclarecimento e formação a crianças e jovens nos vários Centros.

- O trabalho dos voluntários individuais, que deram o seu tempo e os seus saberes, colaborando ao longo de todo o ano nas várias facetas deste trabalho.

VISITAS À INSTITUIÇÃO

Neste ano, a habitual visita de alguns voluntários, em representação do Banco Alimentar, foi substituída por uma conversa telefónica, embora tendo o mesmo objectivo de análise do nosso trabalho, dando-se depois a garantia de continuidade no apoio.

Ao longo do ano todos os nossos Centros tiveram visitas de acompanhamento e análise por equipas da Segurança Social, lideradas pela técnica responsável, Dr^a. Albertina Mora, visitas que conduziram à revisão de protocolos e eventuais sugestões de algumas alterações. As mesmas prendem-se com propostas antes efectuadas pelo SDL, aguardando-se reuniões de trabalho para as respectivas concretizações.

SERVIÇOS DE APOIO E SEGURANÇA

Como é de lei, o SDL mantém os contratos de manutenção com diversas firmas, devidamente especificados no processo relativo à “Qualidade”, reconhecida para as valências CATL e Pré-Escolar. No âmbito desta, foi a mesma renovada em Janeiro de 2021, mantendo-se o SDL certificado na norma – ISO9001:2015.

- Continua a empresa *Garantia* a certificar o Sistema de Segurança Alimentar, com base na metodologia HCCP, incluindo-se nessa certificação não apenas a valência “cozinha”, mas também os espaços correspondentes em cada um dos Centros.
- A empresa Viva Mais, agora designada como Quirónprevención, sa, continua a assumir a “Segurança e Higiene no Trabalho”, bem como a “Medicina no Trabalho”.
- Continua, nos Centros Chaborrilho, Majari e Mestipen, o contrato com a empresa Simacontrol, empresa de prevenção e tratamento de espaços de interior e exterior, no que se refere a ratos, formigas e baratas.
- Mantemos igualmente os Seguros obrigatórios, tanto para edifícios como para equipamentos e Acidentes Pessoais (funcionários e utentes).
- Prosseguem os contratos com a Gueltrónica, empresa de segurança, para os Centros Chaborrilho, Panioli e Siruga. Acresce, com esta empresa, um contrato integrado, que inclui os alarmes. Para os Centros Majari, Mestipen e Olipandó mantém-se o contrato com a Prosegur.
- Deu-se continuidade ao contrato de manutenção com a “Poder Astuto”, empresa de sistemas de detecção de incêndio.
- Os extintores de incêndio foram sistematicamente actualizados e/ou substituídos pela empresa NaveFogo, de acordo com as datas limite de duração dos mesmos.
- Foram-se fazendo as indispensáveis obras de beneficiação em todos os Centros, bem como a manutenção dos equipamentos.

ACTIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS

Mais uma vez não foi possível realizar a nossa Festa de Natal conjunta, devido às contingências da COVID19.

Tal aconteceu, igualmente, com as habituais actividades de verão, nomeadamente a Colónia de Férias aberta, que também não pudemos realizar.

FORMAÇÃO

Realizámos uma formação certificada, através do IAFP, para todos os colaboradores, subordinada ao tema “Medidas de Contenção à contaminação Covid19”. Igualmente se

realizaram outros cursos de formação e/ou competências básicas, devidamente identificados nos Centros que os levaram a efeito.

PROTOSCOLOS E ACORDOS

- Manutenção do *PROTOSCOLO DE COLABORAÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS IMIGRANTES E REFUGIADAS*, celebrado com o Município de Lisboa. Tem como objectivo fazer parceria no desenvolvimento de actividades no âmbito da integração dessas pessoas, no concelho de Lisboa

- Manutenção do *PROTOSCOLO DE COOPERAÇÃO com a DIRECÇÃO GERAL DE REINSERÇÃO SOCIAL*, que prevê a recepção de elementos para prestarem trabalho a favor da comunidade, no âmbito das sanções penais. Todavia, a partir das normas decorrentes da COVID19, esta colaboração foi suspensa. Prevemos retomá-la logo que possível.

- Continuação dos *PROTOSCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS BIP-ZIP*, assinalados nos relatórios dos respectivos Centros parceiros.

- Continuação dos *PROTOSCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS DO PROGRAMA ESCOLHAS E7G*, assinalados nos relatórios dos respectivos Centros parceiros.

- Manutenção do Acordo de cooperação entre a Entrajuda e o SDL, pelo qual aquela Instituição garante a entrega bianual de roupas, bem como de produtos de higiene e limpeza.

- Manutenção do Acordo de cooperação com a Associação Além (Associação Literatura, Literacia e Mediação).

- Manutenção do acordo de parceria no Contrato Local de Segurança em desenvolvimento nos Bairros da Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados, cuja entidade promotora é a Junta de Freguesia do Parque das Nações, bem como na Quinta da Fonte, Apelação, com a C. M. de Loures.

- Continuação do acordo de colaboração com o IEFEP para o desenvolvimento de cursos de formação nos nossos Centros.

Refiram-se outras colaborações pontuais – acordos não formais – que são assinalados nos relatórios dos Centros que os lideraram.

ANEXOS

ATIVIDADES POR CENTRO E POR BAIRRO

Bairro Alfredo Bensaúde

1 – Actividades do Centro Panioli – Pré-Escolar

O Centro Panioli, com valência de Pré-Escolar, é uma resposta social que se destina a proporcionar actividades variadas a crianças dos 3 anos aos 6 anos, de forma a prestar a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida. Sendo complementar da acção educativa da família, com ela estabelece estreita relação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário.

O SDL disponibiliza a todas as crianças do pré-escolar, de acordo com a sua faixa etária, as seguintes actividades de enriquecimento curricular, planeadas e desenvolvidas pelas educadoras das respectivas salas: iniciação ao inglês educação física e informática.

- **Actividades de Enriquecimento Curricular**

Inglês

Objectivos: Fomentar o gosto e desenvolver uma relação positiva com a aprendizagem da língua inglesa

Saber contar até 10

Dizer em Inglês os nomes de 5 cores novas: branco, rosa, laranja, castanho e roxo.

Nomear as principais partes do corpo humano

- Cabeça e cabelo
- Cara, olhos, nariz e boca
- Braços, mãos, pernas e pés.

Descrição da actividade: Visualização e audição de DVDs, jogos verbais e de movimento.

Cartões/imagens com quantidades e cores

Informática

Objectivos: Aprender a utilizar o suporte tecnológico com cuidado e segurança.

Adquirir destreza a utilizar o computador / rato

- Brincar com as letras
- Compor palavras
- Jogos didácticos

Educação Física / Psicomotricidade

Objectivos: Cooperar com os colegas nos jogos e exercícios físicos

Aprender a fazer silêncio para ouvir e cumprir regras
Tomar consciência do seu corpo
Desenvolver a capacidade de atenção e memorização
Trabalhar a motricidade e coordenação motora
Proceder à exploração livre do espaço, do movimento e materiais

Descrição da Actividade: Sessões de movimento

Jogos diversos

Gincanas

Dança de vários ritmos

6 de Janeiro: Dia dos Reis

Objectivos da Acção: Dar a conhecer as tradições desta época festiva

Aprender o nome dos Reis Magos, desenvolver a linguagem e a criatividade e utilizar diferentes materiais e técnicas de plástica.

Descrição da Acção: Momentos de conversa em pequenos grupos, contar a história dos Reis Magos, Canção mimada e elaboração de uma coroa para cada criança.

Janeiro de 2021: Chegou o Inverno

Objectivos da Acção: Identificar a época do ano e as suas características, despertar o interesse pelas mudanças que ocorrem na natureza durante o inverno, identificar as cores do inverno, desenvolver a criatividade através da expressão plástica, utilização de materiais recicláveis.

Descrição da Acção: Elaboração de placard temático, histórias, visualização de filme, culinária – fazer bolachas, actividades plásticas jogos diversos.

De **22 de Janeiro a 14 de Março**, com o início do confinamento na sequência da pandemia de covid 19, o Centro esteve temporariamente sem utentes em regime presencial. As Educadores mantiveram um contacto próximo com os pais e encarregados de educação assim como das crianças. Contactos feitos por correio electrónico, telefonicamente e presencialmente. Os contactos com os encarregados de educação decorreram de uma maneira geral com sucesso.

Durante estas semanas as educadoras estiveram a seleccionar e organizar os diferentes tipos de trabalhos para enviar para casa os Encarregados de Educação.

Foi combinado telefonicamente com os encarregados de educação que os trabalhos seriam entregues presencialmente no centro, às quartas-feiras no horário das 09h às 17h.

Estes trabalhos consistiram em:

Rotinas importantes para fazerem todos os dias tais como:

- Arrumar o quarto
- Pôr a mesa e fazer contagens simples
- Vestir e despir

- Dizer palavras mágicas, tais como, bom dia, obrigada, SFF.....
- Cantar canções
- Contar até 20
- Relembrar o inglês
- Procurar um link de histórias infantis
- Fazer fichas de aprendizagem
- Fazer trabalhos plásticos orientados e entregues pelas educadoras
Também os trabalhos ao longo destas semanas foram seleccionados pelas educadoras pelos seguintes meios:
- Internet
- Livros pedagógicos
- Fichas temáticas

A execução por parte dos utentes

- Envio de material para realização de trabalhos plásticos
- Todos os trabalhos enviados foram pensados e elaborados tendo em conta as capacidades e faixas etárias de cada criança.
- Todas as fichas de aprendizagem foram elaboradas tendo em atenção o desenvolvimento a nível da matemática motricidade fina e linguística

19 de Março: Dia do Pai

Objectivos da Acção: Preservar e valorizar a importância da figura paterna na família. Identificar algumas características do pai.

Descrição da Acção: Conversa sobre a família e a realização de uma prenda surpresa para o pai.

1 Abril: Páscoa

Objectivos da Acção: Dar a conhecer a Páscoa Cristã, reviver diferentes costumes e tradições da Páscoa, sensibilizar as crianças para valores como a partilha, amizade e a solidariedade.

Descrição da Acção: Conversas em grupo, visualização de vídeos, elaboração de um placard temático e elaboração de um presente para levar para casa.

2 de Maio: Dia da Mãe

Objectivos da Acção: Sensibilizar a criança para a importância do papel das mães na família. Interiorizar e reconhecer valores de respeito, amor, obediência e amizade para com a mãe.

Descrição da Acção: Conversa / troca de ideias / opiniões acerca da figura materna e do seu papel na família. Elaboração de uma prenda para oferecer à mãe no seu dia.

13 de Maio: Dia da Ascensão / Dia da Espiga

Objectivos da Acção: Explicar o significado da Ascensão e dos elementos do ramo que se oferece nesse dia.

Descrição da Acção: Saída ao exterior para apanhar espigas e flores silvestres para fazer um ramo que é oferecido aos Pais / Enc. Educação.

1 de Junho: Dia Mundial da Criança

Objectivos da Acção: Valorizar e incentivar a auto-estima, sensibilizar para os direitos da criança e promover momentos de diversão.

Descrição da Acção: Conversa em grande grupo e jogos de exterior. Oferta de um presente e de um lanche.

26 de Julho: Dia Mundial dos Avós

Objectivos da Acção: Reconhecer o valor da sabedoria dos avós.

Fomentar a afectividade entre as diversas gerações na família.

Descrição da Acção: Conversas e registos. Pequeno presente e postal para oferecer aos avós.

11 de Novembro: Dia de S. Martinho / Magusto

Objectivos da Acção: Mostrar a importância pelas tradições culturais. Reforçar laços de amizade, e convívio.

Descrição da Acção: Visualização de um filme infantil da vida de S. Martinho, salientando a importância da solidariedade e da partilha. Foram feitos trabalhos com castanhas e prepararam-se e assaram-se castanhas.

22 de Novembro: Dia do Pijama

Objectivos da Acção: Sensibilização para a causa “Uma criança tem direito a crescer numa família”

Descrição da Acção: Leitura e exploração do livro da colecção do Dia Nacional do Pijama. Recorte e montagem da “casinha” mealheiro. Festa do pijama com muita alegria, jogos, canções e danças.

2 de Dezembro: Festa de Natal no Centro

Objectivos da Acção: Conhecer e identificar algumas tradições do Natal. Sensibilizar para a cooperação, espírito de partilha e solidariedade, valorizando as diferenças.

Descrição da Acção: Festa de Natal com apresentações feitas pelas crianças de uma peça de teatro e danças rítmicas. No final foi servido um lanche

Utentes Pré – Centro Panioli

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	6	9	15
4	9	7	16
5	5	8	13
6 e +	3	3	6
Total	23	27	50



Entidades Parceiras

- ABS – Mais Vida
- Agrupamento de Escolas das Piscinas
- C.M.Lisboa – DHURSE
- Centro de Saúde dos Olivais
- Gebalis
- IAC-Instituto de Apoio à Criança
- Junta de Freguesia dos Olivais
- Mulheres sem Fronteiras
- Polícia Municipal
- PSP – Olivais
- S.C.M.Lisboa

Previsão de Actividades para 2022

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo actividades tais como: dança, informática e ginástica

Pretende-se fomentar a interação e a dinamização da comunidade com iniciativas da responsabilidade do SDL e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos:

- Cantar as Janeiras no Bairro
- Desfile Carnaval
- Visitas á escola 175/1º ciclo com os finalistas da Pré
- Festa final do Centro
- Colónia férias abertas
- Magusto
- Festa de Natal no Centro
- Festa conjunta com todos os centros do SDL

Continuar no grupo comunitário do B^a Alfredo Bensaúde e juntamente com as Instituições locais, participar nos vários projectos que em parceria irão ser desenvolvidos.

Receber os alunos do Colégio Pedro Arroupe, para continuarem a desenvolver em parceria com o SDL o projeto “Juntos Construimos”

Continuação da parceria com a biblioteca David Mourão Ferreira, em visitas semanais da sala dos 4/5 anos para participarem em actividades dirigidas ao incentivo do gosto pela leitura e visitas de estudo.

Bairro da Quinta da Fonte / Apelação

1- Actividades do Centro Verdine – CATL

A valência CATL é um espaço onde as crianças/jovens beneficiam de apoio escolar a par de actividades lúdicas, expressão plástica, inglês, Informática, Capoeira, dança e Percussão. Todas as actividades estão integradas nos temas definidos numa programação anual, específica para cada ano lectivo.

Das actividades educativas realizadas ao longo do ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior apesar de alguns impedimentos de se fazer algumas actividades programadas devido a covid-19

Em relação ao COVID adaptamos as nossas respostas, actividades e projectos para responder às normas do confinamento e às novas necessidades que daí surgiram.

Implementamos planos de contingência em todos os nossos serviços

Mantivemos ativos todos os nossos serviços de autoproteção essenciais à população

Asseguramos a resposta de pedidos de apoio de emergência

Estivemos em articulação com C.M.Loures, União Junta Freguesia de Camarate, Unhos e Apelação, SNS- Loures e Parceiros Locais

Fizemos:

Distribuição de 160 Cabazes de alimentos essenciais, de 15 em 15 dias distribuição de máscaras e álcool gel 2 vezes por semana à população da Apelação

Apoio escolar aos nossos alunos, aquando do confinamento, através das diversas plataformas online e impressão de trabalhos, distribuição e recolha dos mesmos, digitalização e envio aos respetivos professores e apoio ao domicílio na instalação e manutenção dos portáteis distribuídos aos alunos pelas escolas.

6 de Janeiro: Comemoração de Dia dos Reis

Objectivos da Acção: Relembrar a história da chegada dos 3 reis Magos para junto do menino Jesus.

Descrição da Acção: Construção de coroas decoradas por cada criança livremente, com vários materiais.

De 22 de Janeiro a 14 de Março de 2021

A partir de 22 de março, com o início do confinamento, em consequência da pandemia de covid – 19, o CATL Verdine, temporariamente deixou de ter actividades presenciais, mas nunca deixou de apoiar os seus utentes a vários níveis. Perante estes constrangimentos vimo-nos obrigados a alterar a nossa forma de actuar, procurando novas estratégias para continuar a cumprir com os objectivos e deveres do SDL.

Em relação ao apoio escolar, estivemos diariamente em contactos com os nossos utentes e encarregados de educação. Os monitores do CATL recebiam dos professores as fichas com os trabalhos de casa que eram fotocopiadas e entregues aos alunos,

recolhidos depois e digitalizadas para os professores. através das diversas plataformas online, também conforme a matéria eram entregues resumos e fichas de trabalho. Alguns alunos tinham internet o que possibilitou fazer-se videochamadas. Apoio ao domicílio na instalação e manutenção dos portáteis distribuídos aos alunos pela escola

Face a situações de famílias com graves carências alimentares continuamos a entregar apoio alimentar a 160 famílias, quinzenalmente, integrado no projecto de emergência alimentar com apoio do Banco Alimentar e C. M. Loures, para fazer face a situações de carência na sequência da pandemia da covid 19. Famílias que ficaram sem qualquer rendimento ou remuneração, de forma inesperada, impedidas de trabalhar pelo encerramento de muitas actividades ou com redução substancial do rendimento disponível.

19 de Março: Dia do Pai

Objectivos da Acção: Forma de homenagear o cuidado que o Pai dedica aos filhos

Descrição da Acção: Construção de um presente para oferecer ao Pai, uma moldura com a fotografia do filho.

31 de Março: Comemorar a Páscoa

Objectivos da Acção: Evitar o isolamento e exclusão social dos mais idosos

Objectivos da Acção: Levar presentes e cartas feito pelas crianças com mensagens de esperança a alguns idosos isolados.

7 de Abril: Workshops “Direitos da Criança”

Objectivos da Acção: Através de jogos o projeto CLDS- Fonte de mudança proporcionou às crianças um momento de esclarecimento e aprendizagem sobre os seus direitos enquanto crianças.

Descrição da Acção: Ao participarem nos jogos as crianças debatiam todos os direitos consagrados na Constituição portuguesa.

24 de Abril: Workshop sobre os Maus-tratos Infantis – “Laço azul”

Objectivos da Acção: Alertas para os maus tratos nas crianças.

Descrição da Acção: Viram um filme, seguido de debate e no final escreveram e desenharam num moral que esteve em exposição no centro comunitário da Apelação

30 de Abril: Dia da Mãe

Objectivos da Acção: Recordar e reforçar o quanto é importante a nossa mãe.

Descrição da Acção: As crianças fizeram um postal com dedicatória e uma base feita de rolhas para as painéis irem á mesa.

1 de Junho: Dia Mundial da Criança

Objectivos da Acção: Comemorar em festa o Dia da Criança

Descrição da Acção: No espaço da AMUA – Associação de Moradores foi oferecido a todas as nossas crianças prendas, um lanche e no final um gelado. Também participamos em jogos tradicionais preparados pelos Monitores.

5 de Junho: Dia Mundial do Ambiente

Objectivos da Acção: Incentivar compromissos para a preservação do meio ambiente

Descrição da Acção: As crianças fizeram cartazes e flyers sobre o problema dos detritos dos cães nos nossos jardins. Penduramos cartazes nos jardins e entregaram flyers aos moradores.

12 de Julho: Visita ao Moinho da Apelação

Objectivos da Acção: Preservar memórias e manter vivas tradições antigas.

Descrição da Acção: Visita e aprendizagem da utilização da energia do vento na moagem do milho e trigo. Depois de moído o trigo fizeram Pão que comeram ao lanche.

16 de Julho: Dia de Futebol no Campo do Catujalense

Objectivos da Acção: Promover o gosto pela prática da atividade física e desportiva, proporcionando momentos de camaradagem e convívio.

Descrição da Acção: De Manhã fizeram um treino com o treinador principal do clube, almoçaram e à tarde participaram num torneio de futebol com equipas do Catujal

9 de Dezembro: Inauguração do Presépio de Rua na Qta. da Fonte

Objectivos da Acção: Promover, dinamizar e preservar tradições para uma maior vivência da mensagem Natalícia. Sensibilizar os mais jovens para a tradição da construção do presépio.

Descrição da Acção: O CATL, em parceria com a União de Freguesias Camarate, Unhos e Apelação, construímos um presépio de rua e inauguramos com a presença da Presidente da Assembleia Municipal CM Loures Dr^a Susana Amador, Vereadora C.M. Loures Dr^a Paula Magalhães o Presidente da JF Apelação Renato Alves, representantes das instituições locais, Encarregados de Educação e Moradores. As crianças do CATL e o CURPI solenizaram o ato com um conjunto de cânticos de Natal. A todos os presentes foi oferecida uma estrela e uma vela e um chá com bolachinhas de Natal.

UTENTES NO CATL

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6 anos	5	4	9
7 anos	4	4	8
8 anos	4	3	7
9 anos	5	2	7
10 anos	3	4	7
11 anos	3	2	5
12 anos	3	4	7
13 anos	3	3	5
Total	30	26	56



Entidades Parceiras

- Agrupamento de escolas da Apelação
- Ajuda de Mãe
- Amua – Associação de Moradores Unidos da Apelação
- C.M. Loures
- Centro de Saúde da Apelação / Sacavém
- Curpi
- Grupo Recreativo Apelaçonense
- Igreja Quinbanguista
- JI e CATL Nosso Mundo
- União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação
- Leões Apelaçonenses
- Médicos do Mundo
- Paróquia da Apelação
- Teatro O Bando
- PSP
- Teatro Ibisco
- Escolhas P´ra vida – 8º geração
- CDLS 4G – Fontes de Mudança

Previsão de Actividades para 2022

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da responsabilidade do SDL, e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos:

- Cantar as janeiras
- Participar no desfile de Carnaval em Loures e Camarate
- Festival Infantil de Capoeira
- “Vamos salvar o Ambiente” Exposição de trabalhos reciclados sobre o ambiente, no jardim da Paz – Quinta da Fonte no Dia da Terra
- “Somos Bombeiros” – 20 crianças do CATL vão passar 2 dias no quartel de Bombeiros de Camarate
- Festa de S. Salvador do Mundo – Festa da Comunidade de Cabo Verde
- Participação na feira do livro de Camarate
- Festa de Nª Senhora da Encarnação padroeira da Paróquia de Apelação
- Colónia de férias Aberta

- Colónia de férias fechada – 1 semana no Vimeiro
- Participação nas festas de Loures
- Festa comunitária de N^a Senhora da Fonte / Festa do Bairro Quinta. da Fonte
- Festa de S. Martinho – Magusto
- Envolver a comunidade em ações de solidariedade e fraternidade, combatendo a indiferença no Dia Mundial da Solidariedade
- Construção de um presépio comunitário de rua
- Festa de Natal envolvendo os moradores e parceiros da Apelação
- Durante o ano haverá conjuntamente com o projeto Escolhas P'ra vida 8^o geração e o projeto CDLS 4G-Fonte de Mudança ações /projetos diversos com o CATL e Moradores
- Aulas de dança
- “Teatro na Quinta” – Com o CATL o teatro Ibisco vai trabalhar um grupo de 15 crianças entre os 6 e 10 anos.
- Implementação do projeto “Apelação Radical “- aulas de patins e skates
- Capoeira e percussão

Bairros Quinta das Laranjeiras / Casal dos Machados

1 – Actividades do Centro Olipandó - CATL

A valência CATL é um espaço onde as crianças/jovens beneficiam de apoio escolar a par de actividades lúdicas, expressão plástica, inglês, Informática, Capoeira, dança, Percussão e actividades desportivas. Todas estão integradas nos temas definidos numa programação anual, específica para cada ano lectivo.

Das actividades educativas realizadas ao longo do ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior apesar de alguns impedimentos de se fazer algumas actividades programadas devido a covid-19

Em relação ao COVID adaptamos as nossas respostas, actividades e projectos para responder às normas do confinamento e às novas necessidades que daí surgiram.

Implementamos planos de contingência em todos os nossos serviços

Mantivemos activos todos os nossos serviços de autoproteção essenciais aos nossos utentes. Asseguramos a resposta de pedidos de apoio de emergência com cabazes de alimentos essenciais às famílias com mais dificuldades na comunidade.

Apoio escolar aos nossos alunos, aquando do confinamento, através das diversas plataformas online e impressão de trabalhos, distribuição e recolha dos mesmos, digitalização e envio aos respectivos professores e apoio ao domicílio na instalação e manutenção dos portáteis distribuídos aos alunos pelas escolas.

- **Acções de Continuidade**

Durante o ano crianças do Olipandó deslocaram-se duas vezes por mês, à biblioteca David Mourão Ferreira, para participarem em actividades dirigidas ao incentivo do gosto pela leitura.

Objectivos da Acção: Fomentar nas crianças o gosto pelo livro e pela leitura, estimular a imaginação e criatividade através da audição e da vivência de histórias.

6 de Janeiro: Comemoração do Dia de Reis

Objectivos da Acção: Reviver, preservar tradições, fomentando a vivência do Natal e aproximar gerações.

Descrição da Acção: Relembrar a história dos Reis magos, com a visualização de um filme. Construção de coroas decoradas ao gosto de cada um.

A partir de **22 de Janeiro a 14 de Março** com o início do confinamento, consequência da pandemia de covid – 19, o CATL temporariamente deixou de ter actividades presenciais, mas nunca deixou de apoiar os seus utentes a vários níveis. Perante estes constrangimentos vimo-nos obrigados a alterar a nossa forma de actuar, procurando novas estratégias para continuar a cumprir com os objectivos e deveres do SDL.

Assim, o apoio escolar, que anteriormente era dado nas nossas salas, começou a acontecer por meio de videochamada e através de diversas aplicações. Mantivemos um contacto permanente

com todos os nossos alunos, Encarregados de Educação e com as escolas, professores e directores de turma.

Face a situações de famílias com graves carências alimentares iniciamos também a entrega de apoio alimentar a 30 famílias.

31 de Março: A Páscoa

Objectivos da Acção: Promover o estreitamento de laços de amizade com idosos, diminuindo o isolamento em que se encontram devido ao covid.

Descrição da Acção: Troca de presentes e mensagens entregues pelas técnicas do apoio domiciliário a idosos isolados na Freguesia. Como época de Páscoa as crianças fizeram um postal e um coelhinho da Páscoa com bolachinhas para o chá. Receberam cartas muito bonitas cheias de esperança, pelo fim da pandemia.

16 de Abril: Projecto “Meu Planeta, Meu Bairro”

Descrição da Acção: Vídio reportagem sobre a limpeza do bairro com depoimentos dos moradores. A apresentação do vídeo à comunidade será feita assim que as regras da DGS o permitirem.

Objectivos da Acção: Sensibilização da comunidade para as boas práticas promotoras da limpeza do bairro bem como do ambiente em geral, incluindo comportamentos relativos à reciclagem/separação de resíduos

1 de Junho: Dia Mundial da Criança

Objectivos da Acção: Sensibilizar para os problemas que afectam crianças em todo o Mundo a quem são negados os cuidados básicos – amor, saúde e segurança.

Descrição da Acção: Foi afixado na sala de actividades a declaração Universal dos Direitos da Criança e discutido todos os 10 pontos. À tarde festejou-se com muitos jogos, balões e um lanche.

12,16 e 23 de Julho: Banhos de Mangueira

Objectivos da Acção: Desenvolver o espírito de grupo, através de actividades lúdicas e divertidas tendo sempre em conta as condicionantes impostas pela pandemia

Descrição da Acção: Banhos de Mangueira e jogos no pátio do CATL, para aproveitar os dias de calor, uma vez que não podemos fazer a colónia de férias aberta como é habitual.

13 de Julho: Ida ao Cinema

Objectivos da Acção: Uma experiência diferente, com a visualização de um filme numa sala de cinema, que mostra a vivência dos nossos antepassados na idade da pedra.

Descrição da Acção: Ida ao cinema ver o filme “Os Croods – Nova Era”

15 de Julho: Visita ao Jardim Zoológico

Objectivos da Acção: A observação de várias espécies animais, aprenderem mais sobre cada um, o seu desenvolvimento, de que se alimenta, o seu habitat.

Descrição da Acção: Durante um dia visitaram o Jardim Zoológico de Lisboa, almoçaram e lancharam nos jardins com a companhia de animais de todas as partes do Mundo.

14 de Julho: Festival “Muro 21”

Objectivos da Acção: Desenvolver em cada uma das crianças e jovens, o gosto pela arte urbana, através de jogos didácticos, e alguma competição saudável entre grupos

Descrição da Acção: Exploração e observação das pinturas do festival de arte urbana “Muro 21”, através de um peddy-paper, divididos em vários grupos.

19 de Julho: Experimentar Jogar Ténis

Objectivos da Acção: Dar a oportunidades de praticar pela primeira vez este desporto, descobrindo as regras e técnicas.

Descrição da Acção: Aulas de experimentação de ténis dadas por técnicos da escola Jaime Caldeira, no Parque das Nações.

20 de Julho: Skate e Patins

Objectivos da Acção: Dar a conhecer às crianças e jovens a forma e as regras de segurança, desta actividade radical, permitindo que a experienciem e que ganhem gosto por esta modalidade tão actual.

Descrição da Acção: Aulas de skate e patins em linha, no parque Skatepark no Parque das Nações, com o mestre Marco António.

21 de Julho: Visita ao pavilhão da Ciência Viva

Objectivos da Acção: Proporcionar actividades científicas, tecnológicas e de consciência ambiental

Descrição da Acção: Revela -se como um espaço de descoberta onde através de actividades de laboratório e ateliês científicos, usufruíram de uma experiência única de aprendizagem para a vida.

21 de Julho: Visita ao Oceanário de Lisboa

Objectivos da Acção: Dar a conhecer os oceanos, os seus habitantes, a sua missão e desafios ambientais. Conservação da biodiversidade marinha para a promoção e desenvolvimento sustentável dos oceanos.

Descrição da Acção: Uma visita guiada com a sensação única de andar por dentro dos oceanos.

22 de Julho: Peddy Paper na Quinta. Pedagógica dos Olivais

Objectivos da Acção: Proporcionar às crianças e jovens poderem ter uma aproximação ao que é a vida no campo e as actividades agrícolas.

Descrição da Acção: Resolver desafios ligados às vivências da quinta. Aprendemos e fizemos pão e compotas que levaram para casa.

13 de Setembro: Boas Vindas na Reabertura do CATL

Objectivos da Acção: Acolher, reatarmos relações, para que as crianças e jovens se sintam bem, seguros, e protegidos, valorizando a socialização entre todos

Descrição da Acção: Festa de boas-vindas com os colegas e amigos através de momentos lúdicos com jogos e dinâmicas de partilha.

10 de Dezembro: Inauguração do Presépio de Rua

Objectivos da Acção: Promover, dinamizar e preservar tradições para uma maior vivência da mensagem Natalícia. Sensibilizar os mais jovens para a tradição da construção dos presépios.

Descrição da Acção: Em parceria com a Junta de Freguesia do Parque das Nações, construiu-se um presépio com imagens em tamanho natural que inauguramos com a presença do Presidente da J. Freguesia do Parque das Nações

15 de Dezembro: Construção Coroas de Natal

Objectivos da Acção: Promover as boas relações de vizinhança, envolvendo e mobilizando a comunidade.

Descrição da Acção: Construção de coroas de Natal para decoração das portas dos lotes da Qta. das laranjeiras

20 de Dezembro: Festa de Natal

Objectivos da Acção: Compreender o significado do Natal, celebrando-o com alegria, incentivar o espírito de solidariedade e amizade entre as crianças do CATL

Descrição da Acção : Festa de Natal no Centro com a apresentação de uma peça de teatro e um coro de músicas de Natal, seguida da oferta de prendas para todos, feita pelos alunos do 1º Ciclo da Escola Vasco da Gama no Parque das Nações.

Utentes no CATL – Centro Olipandó

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6 anos	6	8	14
7 anos	4	6	10
8 anos	7	6	13
9 anos	7	5	12
10 anos	4	5	9
11 anos	5	6	11
12 anos	6	4	10
13 anos	2	3	5
14 anos	2	4	6
15 anos	1	4	5
16 anos	0	0	0
Total	44	51	95



Entidades Parceiras

- Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa
- Associação Amigos e idosos da Qta das Laranjeiras
- Associação Entrementes
- Associação Espaço Crescer
- Biblioteca David Mourão Ferreira
- C.M. Lisboa – DHURSE
- Centro de Dia das Laranjeiras
- Centro de Saúde de Olivais
- Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação do Parque das Nações
- Escola 1ºCiclo Infante D. Henrique
- Gebalis
- Junta de Freguesia Parque das Nações
- Paróquia Santa Maria dos Olivais
- Projecto Mais Vida
- Refood
- Rotary Club de Lisboa – Delegação do Parque das Nações
- SCM Lisboa

Previsão de Actividades para 2022

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade, com iniciativas da responsabilidade do SDL e acções em parceria com outras entidades

- Cantar as Janeiras
- Desfile de Carnaval
- Festival de Capoeira
- Projecto Dia da Terra – “Floreiras nas Laranjeiras”
- Procissão de Nª Srª de Fátima
- Dia do Vizinho
- Marcha Popular Infantil do Olipandó / com várias apresentações
- Colonia Férias Aberta
- Colónia férias Fechadas
- Festa Popular Nª Srª Remédios
- Magusto
- Festa de Natal
- Presépio Comunitário de rua

Durante o ano pretendemos continuar a fazer visitas mensais à biblioteca David Mourão Ferreira, manter os guardiões do Jardim e a parceria no projecto Bip-Zip – “Faço pela Arte”, fazer visitas de estudo.

Ameixoeira – Quinta da Torrinha

1 – Actividades do Centro Majari

O Centro Majari, encontra-se a funcionar neste Bairro desde o ano lectivo 2004/2005. Contudo, acompanha muitas das famílias aqui residentes há mais de 40 anos e, enquanto equipamento com várias valências de apoio à comunidade, disponibiliza o Pré-Escolar, com duas salas e capacidade para 50 crianças e o CATL, com capacidade para apoiar mais de 80 crianças e jovens, para além do Serviço de Centro Comunitário, conseguindo ainda desenvolver, pontualmente, cursos de formação para adultos.

Em 2021 as actividades desenvolvidas foram ainda muito limitadas, sobretudo realizadas em sala, sem eventos partilhados e mais alargados. Houve ainda a necessidade de readaptar as actividades lúdicas e educativas desenvolvidas, de modo a fazer cumprir a programação previamente definida e a acompanhar as necessidades emergentes do contexto restritivo com que nos deparámos, imposto pela pandemia. Continuou-se a apoiar, ajudar e acompanhar as nossas crianças e jovens, integrando-os, contribuindo assim para o seu total desenvolvimento, assim como, de forma alargada, as famílias com que trabalhamos.

Seguidamente enumeram-se algumas das actividades realizadas nas várias valências, assim como alguns dos procedimentos e métodos adoptados.

1.1– Pré-Escolar

Ser Criança

É poder andar na escola,
Saltar e correr no jardim,
É poder jogar à bola,
E ter um tempo só para mim.

É querer saber de tudo,
E tudo muito bem ver,
Precisar de usar as mãos,
Para o mundo conhecer.

Ser criança e tudo isso,
Ou é, ou devia ser,
É ter direito à infância,
É ter direito a crescer.



(Maria do Rosário Macedo)

“O jardim-de-infância, enquanto organização social participada, pode e deve proporcionar às crianças, de modo sistemático, uma das suas primeiras experiências de vida democrática. No jardim-de-infância a criança deixa de ser o centro, para se tornar um entre outros. Ela vai aprender a viver em grupo, a trabalhar com os outros, com a conseqüente distribuição de tarefas e gestão dos problemas de forma participativa. Aprende a ser autónoma nestas tarefas e a recorrer ao adulto como mediador, quando necessário. O jardim-de-infância respeita e integra, de modo co-criador, os valores que a criança traz da família. Não se trata de uma reprodução passiva, mas de reconstrução desses mesmos valores à luz de uma experiência de vida comunitária. A criança constrói a sua auto-estima desde os primeiros anos, à medida que se constrói a si mesma, na sua individualidade – menino ou menina, raça branca, raça negra ou etnia cigana, país de origem, meio social ou religioso, necessidades educativas específicas. Mas a sua auto-estima constrói-se também no colectivo, na consciência de ser um elemento importante à vida em comum. O jardim-de-infância, formando as crianças a nível pessoal e social, educando o seu sentido ético e estético, prepara-as para uma efectiva prática de cidadania: aprendem a importância do respeito, como é difícil negociar diferentes pontos de vista mantendo a amizade, aprendem acerca da diversidade e da igualdade de oportunidades, da paridade entre os sexos, da diversidade de culturas, da importância de cuidar do ambiente e da saúde, interiorizando um sentido de responsabilidade social.”

(Teresa Vasconcelos – Escola Superior de Educação de Lisboa)

A Direcção- Geral da Educação define, “A educação pré-escolar é a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da acção educativa da família, com a qual deve estabelecer estreita cooperação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário”.

Esta é uma etapa base, fundamental e crucial na vida de uma criança, por todas as dimensões que envolve; a aprendizagem, a socialização, a motricidade, as rotinas, enfim, tudo o que estrutura o crescimento do indivíduo. Desde sempre, é com o foco e propósito num desenvolvimento integral da criança que o Pré Escolar do Centro Majari trabalha, em cada ano lectivo e a cada dia. Localizado no Bairro da Ameixoeira e chegando a 48 crianças entre os 3 e os 6 anos de idade, procura-se desenvolver todo um leque de actividades, definidas em programação, que contribuam para este completo e integral desenvolvimento da criança. Estando atento, focado e centrado nas necessidades de cada um e do grupo no seu todo, ajudamo-los a crescer, a viver a infância, a brincar e a aprender.

“A Primeira tarefa da Educação é agitar a vida, mas deixá-la livre para se desenvolver”.

(Maria MONTESSORI)

Enumeram-se de seguida algumas das actividades levadas a cabo ao longo do ano e que, procurando cumprir a programação definida, tentam dar resposta às exigências desta etapa da vida das crianças.

6 de Janeiro: Dia de Reis

Objectivos da Acção: Dar a conhecer as tradições desta época festiva, aprender o nome dos 3 Reis Magos, desenvolver a linguagem e a criatividade e utilizar diferentes materiais e técnicas.

Descrição da Acção: Dia de brincadeira com as coroas. Pequena dramatização dos 3 reis magos a chegar ao presépio. Pequeno lanche de festa. Levar para casa as coroas.

21 de Janeiro a 14 de Março: Interrupção das Actividades Lectivas Presenciais devido à Covid 19.

Objectivos da Acção: Acompanhamento dos alunos à distância

Descrição da Acção: Considerando as instruções governamentais para o regresso às aulas “não presenciais”, o pré- escolar funcionou em parceria com os encarregados de educação, procurando cumprir o melhor possível a programação. Prepararam-se trabalhos/ actividades semanais, consoante as faixas etárias que foram enviados às 4 e 5ª feiras (dias estipulados com as famílias e de acordo com o banco alimentar), com a obrigatoriedade de retornarem ao jardim de infância nas 4 e 5ª feiras seguintes.

Estes trabalhos procuravam envolver na sua execução, os restantes membros da família: pais e irmãos, nunca esquecendo as normas de higiene e segurança.

15 de Março: Reabertura das Salas às Crianças, Pós-covid

Objectivos da Acção: Voltar ao normal funcionamento, recebendo as crianças em sala.

Descrição da Acção: Muito ansioso por todos, o regresso á normalidade possível, foi do agrado de todos.

21 - 22 de Março: Primavera

Objectivos da Acção: pequenos passeios a parques e jardins. Caminhadas perto do jardim-de-infância

Descrição da Acção: identificar e reconhecer a época do ano e suas características, proporcionar momentos de alegria e diversão, nunca esquecendo as normas de higiene e segurança. Brincar, passear, observar a natureza. Aproveitar o bom tempo para sair de casa.

27 de Maio: Dança Jerusalema Organizada pela Junta de Santa Clara e filmada pela Fundação Sporting

Objectivos da Acção: Coreografia de uma dança para apresentar on-line, no **Dia da Criança**, em articulação com outros estabelecimentos de educação da freguesia.

Descrição da Acção: Todos os anos trabalhamos em parceria e esta foi uma actividade pensada para se trabalhar em articulação. Como não nos podemos juntar devido as

normas do covid 19, a junta lançou um desafio a todos: conforme a faixa etária, foi enviado um esquema de dança para ser ensaiada e depois filmada e apresentada on-line, no Dia da Criança. Foi feita uma montagem que passou nas redes sociais. Foi uma forma de todos participarem e estarem juntos ainda que só virtualmente, contingência da Covid19.

29 de Outubro: Halloween nas Salas

Objectivos da Acção: Despertar o sentido estético e criativo, combater os medos e as inseguranças, estimular o desenvolvimento da imaginação e da fantasia. Fomentar um ambiente de alegria e diversão.

Descrição da Acção: Manhã divertida com máscaras alusivas ao dia, pinturas faciais e um jogo sensorial: “numa casa assombrada tudo pode acontecer”. Houve ainda um desfile e uma canção: “Ó bruxa má, não temos medo de ti”.

No final todos levaram uma lembrança alusiva ao tema.

11 de Novembro: Comemoração do S. Martinho

Objectivos da Acção: Mostrar interesse pelas tradições culturais, promover a cooperação e articulação escola/família, promover e valorizar o espírito de partilha e desenvolver a linguagem e a criatividade.

Descrição da Acção: Foi pedido aos pais para trazerem um saquinho com meia dúzia de castanhas. Durante a manhã, assaram-se as castanhas e á tarde deram-se às crianças e partilharam-se com todos. As restantes foram enviadas para casa com um pequeno trabalho das crianças alusivo ao tema. Finalizou-se com uma pequena dramatização da lenda de S. Martinho e da maria castanha, incentivando o espírito da amizade e da partilha.

22 de Novembro: Dia Nacional do Pijama (Mundos de vida 2021)

Objectivos da Acção: Sensibilizar a comunidade para a grande causa: “Uma criança tem direito a crescer numa família; promover momentos de alegria e diversão e criar laços envolvendo a família neste projecto.

Descrição da Acção: É-nos enviado um envelope contendo um livro com uma história, que mantendo os mesmos personagens tem um a história diferente todos os anos. Trás ainda informação a explicar a missão pijama, para entregar aos pais e uma maquete para montar em forma de casinha mealheiro. Cada um contribui com o que pode. O kit contém ainda um auto- colante que confirma a participação na missão, assim como um link com a música para fazer a dança e a festa.

18 Dezembro: Festa de Natal no Centro

Objectivos da Acção: Conhecer e identificar algumas tradições de Natal, sensibilizar para a cooperação, espírito de partilha e solidariedade. Identificar e nomear elementos da família (graus de parentesco). Valorizar a diferença, tendo em conta a diversidade.

Celebrar o Nascimento do Menino Jesus e festejar dentro dos limites impostos.

Descrição da Acção: A festa fez-se na sala polivalente do Centro, devido às normas impostas pela covid 19, foi em conjunto com a valência do CATL.

Cada grupo ensaiou de forma isolada, para que a apresentação fosse surpresa no dia da festa. A sala dos 3 anos, fez uma dança coreografada, intitulada: “As Cores de Natal”, com fitas, bolas, pinheiros e luzes. A sala dos 5 anos, fez uma dança “À Volta do Pinheiro de Natal” com uma árvore de Natal pequenina, enfeitada. As crianças levavam o gorro de natal e um coração brilhante ao pescoço.

A sala do CATL fez um pequeno teatro com uma dança “ Os presentes de Natal” e, de seguida, para terminar houve canções de natal (coro).

Proporcionamos assim uma mini festa de Natal a todas as nossas crianças, com um lanchinho partilhado e uma lembrança.



Em 2022 e tal como sempre tem acontecido, à excepção dos tempos de pandemia, pretendemos continuar a assinalar e a celebrar algumas datas de relevo, são elas:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- Festa de Final de Ano Lectivo
- Colónia de Férias
- A Festa Comunitária do Centro
- O Magusto
- A Festa de Natal

No desenvolvimento das actividades previstas pretendemos continuar a articular com os parceiros locais, são eles:

- Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar (Escola D. José I, Escola das Galinheiras, Escola Maria da Luz de Deus Ramos)

- AMI – Assistência Médica Internacional
- Associação de Moradores das Galinheiras
- Associação Raízes
- Banco Alimentar contra a Fome
- Câmara Municipal de Lisboa – UIT Norte
- Centro Paroquial das Galinheiras
- Centro de Saúde do Lumiar
- Centro Social e Paroquial da Ameixoeira
- Entrajuda
- Gebalis
- Junta de Freguesia de Santa Clara
- Polícia Municipal de Lisboa
- Polícia de Segurança Pública
- Pró-saúdes – Associação de Promoção de Saúde Ambiente e Desenvolvimento Socio-Cultural
- ReFood Santa Clara
- Santa Casa Misericórdia de Lisboa/CDCA
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Secção Norte – Lumiar

UTENTES DO PRÉ-ESCOLAR - CENTRO MAJARI

Nºde Utentes Pré - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	5	11	16
4	1	12	13
5	7	8	15
Total	13	31	44



Ameixoeira – Quinta da Torrinha

“A cultura, sob todas as formas de arte, de amor e de pensamento, através dos séculos, capacitou o homem a ser menos escravizado.”

-(André Malraux)

1.2 – CATL

Integrado no trabalho que desenvolvemos com a comunidade, o Centro Majari tem a funcionar um CATL, uma resposta social para crianças e jovens dos 6 aos 18 anos, que visa, através da realização de várias actividades lúdicas e pedagógicas, promover o seu desenvolvimento integral e a plena inserção na comunidade, todos os anos são desenvolvidos trabalhos e actividades que visam contribuir para esta melhoria contínua. Continua a ser o nosso foco, em cada ano, contribuir para o sucesso escolar, para a diminuição do abandono escolar e para a formação integral das crianças e jovens, procurando adequar a programação às suas características e interesses, assim como às necessidades sentidas no dia a dia, através da promoção de competências, pessoais, sociais, escolares e profissionais, ferramentas que permitam a promoção da cidadania, inclusão social e valorização da diversidade.

Tendo como objectivo promover uma intervenção participativa, centrada na criança ou jovem, bem como no seu contexto familiar, desenvolveram-se diversas actividades, em sala ou no exterior, particularmente ou em articulação com outras entidades parceiras, previstas em programação ou a convite dos nossos parceiros. No entanto, devido à situação pandémica que nos alterou os planos, este ano não foi possível procedermos à realização de actividades que tínhamos em vista. Apesar de toda esta situação que lamentamos, continuámos a apoiar as famílias e a estabelecer uma ligação de confiança para que os laços já existentes se fortalecessem e estas famílias sentissem o apoio da nossa parte.

25 de Janeiro a 13 de Março: Distribuição de Cabazes de Bens Essenciais Provenientes do Banco Alimentar

Objectivos da Acção: Durante a fase pandémica vivida, procedemos à distribuição de cabazes, sobretudo alimentares, provenientes do Banco Alimentar. Esta acção teve como objectivo mitigar a carência alimentar sentida por parte das famílias com quem temos contacto directo.

Descrição da Acção: Esta acção decorreu de 25/01/2021 a 13/03/2021, durante todo o dia. As famílias mais necessitadas, que recebem auxílio por parte do Banco Alimentar, deslocaram-se às instalações do CATL Majari para recolherem os respectivos apoios.

25 de Janeiro a 13 de Março: Apoio Escolar à Distância

Objectivos da Acção: Durante este período pandémico continuou-se o acompanhamento e o apoio escolar. Esta acção teve como objectivo, para além do acompanhamento da aprendizagem das crianças, apoiar aquelas que demonstraram mais dificuldades nas diversas componentes do currículo.

Descrição da Acção: Esta acção decorreu de 25/01/2021 a 13/03/2021, período durante o qual se procedeu à distribuição de fichas das diferentes componentes do currículo e ao esclarecimento de dúvidas relativas às mesmas. Apoiámos assim as crianças no seu percurso escolar, juntamente com as escolas, que orientaram e apoiaram os alunos através do ensino à distância através dos computadores portáteis.

1 de Junho: Criação de uma Coreografia e Gravação de um Vídeo

Objectivos da Acção: Esta acção teve como objectivo assinalar o **Dia Mundial da Criança**, permitindo às crianças festejar esse dia, mostrando que é possível fazer face à situação pandémica que vivemos e encontrar meios alternativos de participar em actividades.

Descrição da Acção: O Grupo de Escolaridade da Comissão Social da Freguesia de Santa Clara, promoveu uma iniciativa para celebrar o Dia da Criança neste ano 2021. Assim, lançou o desafio a todos os estabelecimentos de ensino para ensaiar uma coreografia com letra especificamente criada para o efeito e, num périplo por todas as escolas, filmou todas as crianças autorizadas a dançar ao som da música do momento e a divertirem-se, com respeito por todas as regras de segurança.

27 de Outubro: Saída ao Bairro – Acção Relativa à Limpeza e Higiene no Bairro

Objectivos da Acção: Esta acção teve como objectivo alertar para os perigos da poluição, alertando para a necessidade de preservar as ruas do bairro limpas, livres de lixo e entulhos.

Descrição da Acção: Procedeu-se à elaboração de cartazes alusivos à acção (a limpeza do espaço exterior). Em grupo, percorremos o bairro cativando os vizinhos a acompanharem-nos nesta marcha contra a poluição, de forma a sensibilizá-los.

22 de Dezembro: Festa de Natal



Imagem 1 - Saída ao Bairro.



Imagem 2 - Saída ao Bairro.

Objectivos

A acção teve como objectivo assinalar uma época crucial para a religião cristã, preparando e apresentando um espectáculo alusivo à mesma.

Descrição da Acção: A acção decorreu durante a manhã de dia 22 de Dezembro na sala polivalente do nosso CATL. Devido à situação pandémica que vivemos, não foi possível a preparação de um espectáculo no exterior das nossas instalações, no entanto, assinalámos a época natalícia com a apresentação de um pequeno espectáculo, em colaboração com as crianças do Jardim-de-Infância. Este espectáculo foi restrito e não contou com a presença de famílias nem de membros exteriores à instituição.



Imagem 3 - Festa de Natal 2021.

Previsão de Actividades para 2022

Em 2022, tal como nos anos anteriores, à excepção daqueles em que a pandemia limitou as actividades, e apesar da situação pandémica ainda não estar controlada, propomos continuar a desenvolver o nosso trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais, tais como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se incrementar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções conjuntas, em parceria com outras entidades, Desta forma pretendemos celebrar/realizar:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- Festa de Final de Ano Lectivo
- Colónia de Férias
- A Festa Comunitária do Centro
- O Magusto
- A Festa de Natal

Pretende-se continuar a articulação com as escolas, os professores e os directores de turma, no sentido de melhorar os comportamentos e aproveitamento escolar das nossas crianças. Estaremos ainda disponíveis para apoiar em eventuais confinamentos ou ensino on-line, facultando o acesso aos trabalhos e o encaminhamento dos mesmos aos respectivos professores, ou apoio ao estudo através dos meios digitais.

Para além das escolas pretendemos ainda articular com os restantes parceiros locais no desenvolvimento das actividades previstas, são eles:

- Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar (Escola D. José I, Escola das Galinheiras, Escola Maria da Luz de Deus Ramos)
- AMI – Assistência Médica Internacional
- Associação de Moradores das Galinheiras
- Associação Raízes
- Banco Alimentar contra a Fome
- Câmara Municipal de Lisboa – UIT Norte
- Centro Paroquial das Galinheiras
- Centro de Saúde do Lumiar
- Centro Social e Paroquial da Ameixoeira
- Entrajuda
- Gebalis
- Junta de Freguesia de Santa Clara
- Polícia Municipal de Lisboa
- Polícia de Segurança Pública
- Pró-saúdes – Associação de Promoção de Saúde Ambiente e Desenvolvimento Socio-Cultural
- ReFood Santa Clara
- Santa Casa Misericórdia de Lisboa/CDCA
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Secção Norte – Lumiar

UTENTES NO CATL - CENTRO MAJARI

Nºde Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	2	6	8
7	11	6	17
8	5	7	12
9	2	2	4
10	9	4	13
11	7	4	11
12	6	3	9
13	3	4	7
14	1	1	2
15 aos 17	0	1	1
Total	46	38	84



BAIRROS PORTUGAL NOVO E OLAIAS

1 - Actividades do Centro Chaborrilho - Pré - Escolar

O Centro Chaborrilho é uma resposta social que proporciona às crianças actividades lúdico - pedagógicas, integradas na programação anual definida para cada ano. Com estas actividades promovemos o seu desenvolvimento pessoal e social proporcionando o seu bem-estar e contribuindo para uma melhor integração futura na escola.

O ano de 2021, ainda devido à pandemia, foi um ano um pouco diferente.

Durante as semanas de 25 de Janeiro a 14 de Março, devido ao confinamento declarado pelo governo, estivemos em trabalho não presencial com as crianças e em permanente articulação com as famílias.

Semanalmente às 4ª feiras, das 9h às 17h e seguindo as orientações da programação os encarregados de educação foram contactados, pelas educadoras por telefone, email ou pessoalmente e informados de como se iria proceder à entrega das actividades para as crianças realizarem em casa e a devolução das mesmas já realizadas. Estas actividades eram constituídas por fichas temáticas: expressão plástica; histórias, ginástica e canções.

Às famílias mais desfavorecidas foi-lhes entregue material didáctico para a execução dos trabalhos pedidos.

Destacamos algumas actividades extraordinárias, que passamos a descrever, assim como os objectivos a elas subjacentes.

13 de Maio: Dia da Ascensão (dia da espiga)

Objectivos da Acção: Aprender o significado de cada elemento do ramo da espiga, observar e contactar com a natureza.

Descrição da Acção: Neste dia, da parte da manhã, fomos passear na área circundante (espaços verdes e hortas) ao jardim de infância para observar as flores, as árvores e animais existentes. Procurámos as flores que faziam parte do ramo da espiga, tiramos fotos e depois na sala, as crianças fizeram o registo gráfico do que observaram e ainda coloriram um ramo de espiga para oferecer à família. Foi uma manhã descontraída e educativa em contacto com o ar puro e a natureza.

1 de Junho: Dia Mundial da Criança

Objectivos da Acção: Reconhecer e valorizar o papel da criança na sociedade e no mundo, comemorar o dia proporcionando às crianças um dia feliz e diferente e envolver as famílias nos projectos do Centro.

Descrição da Acção: Em colaboração com os encarregados de educação, as crianças trouxeram fato de banho, toalha de praia, chinelos e protector solar para saborear o dia em pleno no recreio.

Preparámos jogos e brincadeiras na água: jogo da pesca, medições, corrida 2 a 2, saltos em altura, observação de objectos que flutuavam e não flutuavam e um almoço convívio no recreio. Aproveitámos para conversar sobre os benefícios do sol e os cuidados a ter com ele.

22 de Novembro: Dia do Pijama

Objectivos da Acção: Sensibilizar a comunidade para a grande causa, “uma criança tem o direito de crescer numa família”. Promover actividades lúdicas, educativas e solidárias.

Descrição da Acção: Com a participação das famílias as crianças, trouxeram vestido os seus pijamas de forma a sensibilizar para a causa inerente ao dia. Momentos de pijama são aqueles em que vivemos em família, com carinho, conforto, ternura e segurança... Para valorizar esta acção realizámos um **desfile de pijama ao som da música da missão pijama 2021**, em que cada criança foi brindada com uma medalha (autocolante oferecido nos kits pela associação que promove esta causa).

24 de Novembro: Visita dos Fantaços (Grupo de Voluntários da Fundação PT)

Objectivos da Acção: Privilegiar a partilha de bons momentos, da criatividade, magia, do mundo imaginário, do respeito por outras artes.

Descrição da Acção: O espectáculo realizou-se da parte da manhã, no recreio e incluiu uma peça de teatro, “o Barbeiro Becas”, uma história e canções mimadas e muita magia com o palhaço sacolas. Foi uma manhã muita divertida e com muito riso.

23 de Dezembro - Festa de Natal

Objectivos da Acção: Aprender o significado do Natal. Identificar esta época como a festa da família, bem como as tradições e os valores associados a ela. Preparar a festa em cooperação com as famílias.

Descrição da Acção: A festa decorreu no período da manhã em conjunto com o CATL. Apresentámos uma dança em louvor ao menino Jesus e canções infantis alusivas ao Natal. O CATL Mestipen apresentou uma peça de teatro, cantares e danças ciganas. Foi uma festa simples mas muito bonita.

Queremos referir que na Valência Chaborrilho, existe uma criança que é acompanhada 2x por semana, com duração de 45m cada sessão, por uma Terapeuta da Fala, da empresa MindSpeech.

A mesma criança, é também acompanhada 1x por semana, com duração de 45m a sessão, por uma Técnica de Intervenção Precoce da Equipa Eli-Lisboa Oriental. (Ambas as Técnicas se deslocam ao nosso equipamento)

Temos ainda outra criança na sala, que é seguida em Terapia Ocupacional no consultório Neurovida (2vezes por semana).



UTENTES DO PRÉ-ESCOLAR - CENTRO CHABORRILHO

Nº de Utentes Pré - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	3	3	6
4	3	6	9
5	4	4	8
6 ou +	0	1	1
Total	10	14	24



2 - Actividades do Centro Mestipen - CATL

O CTL Mestipen é uma resposta social que recebe crianças e jovens com vista a potenciar o seu desenvolvimento integral, isto é, este Centro de Actividades de Tempos Livres proporciona às crianças e jovens experiências que contribuem para o seu crescimento enquanto pessoas, satisfazendo as suas necessidades de ordem física, afectiva, intelectual e social. O ano de 2021, foi ainda um ano diferente devido à pandemia.

De 25 de Janeiro a 12 de Março devido ao confinamento declarado pelo governo, estivemos em trabalho não presencial com as crianças e jovens e em permanente articulação com as famílias.

Estivemos também em estreita articulação com os professores e os coordenadores do Agrupamento de Escolas das Olaias e do Agrupamento de Escolas D. Dinis. Houve todo um trabalho para ajudar as crianças e as famílias a ultrapassarem as dificuldades relacionadas com o facto de estarem em ensino não presencial. Foi necessário verificar se as crianças tinham computadores e se sabiam utilizá-los. Verificar mails e palavras-chave e ajudar a utilizar a plataforma Teams na realização das tarefas e na articulação com as escolas.

Procedemos também à digitalização de exercícios para posterior envio aos professores. Contactámos regularmente com os encarregados de educação para os sensibilizar da importância da família no acompanhamento escolar das crianças neste tempo de confinamento e de ensino não presencial.

Estabelecemos contactos (sobretudo telefónicos ou através de recados) com os encarregados de educação para intermediar o contacto dos professores com os alunos sempre que havia dificuldade de comunicação.

Com os contributos das crianças, elaborámos o Jornal do Mestipen para publicação no site do SDL e divulgação junto das entidades com quem nos relacionamos.

Destacamos algumas actividades extraordinárias, que passamos a descrever e a explicar os seus objectivos.

8 de Abril: Dia Internacional do Cigano

Objectivos da Acção: Comemorar o dia de todos os ciganos celebrando a sua cultura e as suas tradições.

Descrição da Acção: Neste dia fizemos pins para pôr ao peito e falámos sobre a criação deste dia, que foi em 1971. Ouvimos e dançámos muitas músicas ciganas. Foi um dia divertido.

13 de Maio: Dia da Ascensão (Dia da Espiga)

Objectivos da Acção: Recordar a subida ao céu do Jesus ressuscitado. Aprender o significado dos diferentes ramos da espiga.

Descrição da Acção: Saímos ao exterior para apanhar flores e espigas para fazermos os tradicionais ramos que oferecemos aos pais.

20 de Outubro: Acção no Bairro

Objectivos da Acção: Sensibilizar as crianças e os moradores para a limpeza e higiene do bairro, contribuindo assim para melhorar o ambiente em geral.

Descrição da Acção: As crianças fizeram uma acção de limpeza do espaço junto ao CATL. Elaboraram um folheto colorido, apelando aos moradores que tenham comportamentos responsáveis e que todos façam a sua parte tornando o bairro mais limpo e agradável. As crianças deslocaram-se ao bairro passando pelas entidades aí presentes, conversando com os moradores, mostrando os cartazes e distribuindo folhetos.



29 de Outubro: Festa do Halloween

Objectivos da Acção: Celebrar o Halloween e passar um dia diferente e divertido.

Descrição da Acção: No dia de Halloween ou também chamado dia das bruxas, o CATL decidiu celebrar a tradição com roupas diferentes, pinturas faciais assustadoras, com música, danças e no fim do dia com um lanche convívio.

11 de Novembro: Visita a Pessoas do Bairro

Objectivos da Acção: Proporcionar a algumas pessoas do bairro um pouco de carinho e atenção. Sensibilizar as crianças para ajudar os outros e apoiar quem está triste e sozinho.

Descrição da Acção: Neste dia as crianças acompanhadas pelos monitores deslocaram-se ao bairro e visitaram algumas pessoas que estavam mais sozinhas e tristes. Levaram para lhe oferecer bolachas e flores de papel que fizeram no CATL e cantaram a canção “vou levar-te comigo”. As pessoas agradeceram e ficaram mais felizes neste dia.

20 de Dezembro: Ida ao Teatro de Carnide

Objectivos da Acção: Proporcionar às crianças do bairro uma experiência diferente e enriquecedora.

Descrição da Acção: A convite do nosso parceiro, a Associação de Moradores Bairro Portugal Novo e Olaias - Paz Amizade e Cores (AMPAC), deslocámo-nos ao Teatro de

Carnide para assistir a uma peça. Fomos de manhã, num autocarro que a Associação arranjou para nos levar a nós e outros meninos do bairro.

23 de Dezembro: Festa de Natal

Objectivos da Acção: Explicar às crianças o significado do Natal e assinalar a quadra natalícia. Falar das tradições associadas à época.

Descrição da Acção: Neste dia fizemos a Festa de Natal que decorreu no período da manhã e foi em conjunto com o Centro Pré Escolar Chaborrilho. O nosso CATL preparou uma pequena Peça de teatro, Canções de Natal e cantares ciganos para apresentar na festa.

UTENTES NO CATL - CENTRO MESTIPEN

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	1	1	2
7	0	3	3
8	3	2	5
9	2	3	5
10	2	0	2
11	4	3	7
12	0	5	5
13	1	2	3
14	1	1	2
15 aos 17	0	2	2
Total	14	22	36



Previsão de Actividades para 2022

Em 2022 tencionamos continuar a desenvolver as actividades decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais; jardinagem, informática, inglês, dança, teatro, passeios e visitas de estudo.

Se a pandemia o permitir pretendemos realizar com o envolvimento das famílias, as seguintes acções:

- O Dia de Reis e cantar as Janeiras junto de algumas entidades
- A Festa de Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária do Centro
- A Colónia de Férias
- O Magusto
- A Festa de Natal do SDL

Continuaremos a fazer o acompanhamento escolar das crianças e jovens e a relacionarmo-nos com professores e directores de turma dos Agrupamentos de Escolas, frequentados pelas nossas crianças e jovens, no sentido de contribuir para o aproveitamento escolar e melhorar o seu comportamento.

É nossa intenção continuarmos a desenvolver actividades com os nossos parceiros locais de uma forma dinâmica e activa destacando os seguintes parceiros:

- Agrupamento de Escolas das Olaias
- AMI - Centro Porta Amiga das Olaias
- Associação de Moradores do Bairro Portugal Novo e Olaias - Paz, Amizade e Cores
- Câmara Municipal de Lisboa
- Centro de Saúde da Alameda
- Clube Intercultural Europeu
- Fundação Aga-Khan
- Gebalis - Gabinete de Bairro das Olaias
- Junta de Freguesia do Areeiro
- Médicos do Mundo
- PSP das Olaias 12ª Esquadra
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa - UDIP Alameda

Bairro do Zambujal - 2021

1 - Actividades do Centro Siruga - CATL

O CATL Siruga é uma resposta social que desenvolve actividades de tempos livres com crianças e jovens. Através destas acções contribuímos para melhorar quer a situação social e educativa destas crianças como também a sua qualidade de vida, contribuindo desta forma para o seu desenvolvimento integral. Para além do apoio ao estudo, foram praticadas outras actividades tais como a informática, inglês, ateliers de expressão plástica, dança, canto, teatro e capoeira. Com estas iniciativas proporcionámos aos nossos utentes experiências que contribuiriam certamente para o enriquecimento pessoal, intelectual e social.

No entanto o ano de 2021, devido à pandemia, foi um ano ainda um pouco diferente.

De 25 de Janeiro a 12 de Março devido ao confinamento declarado pelo governo, estivemos em trabalho não presencial com as crianças e em permanente articulação com as famílias.

Estivemos também em estreita articulação com os professores, com os coordenadores e com a assistente social do Agrupamento de Escolas Almeida Garrett. Houve todo um trabalho para ajudar as crianças e as famílias a ultrapassarem as dificuldades relacionadas com o facto de estarem em ensino não presencial. Foi necessário verificar se as crianças tinham computadores e se sabiam utilizá-los, verificar mails e palavras chave e ajudar a utilizar a plataforma Teams na realização das tarefas e na articulação com as escolas.

Contactámos regularmente com os encarregados de educação para os sensibilizar da importância da família no acompanhamento escolar das crianças neste tempo de confinamento e de ensino não presencial.

Estabelecemos contactos (sobretudo telefónicos ou através de recados) com os encarregados de educação para intermediar o contacto dos professores com os alunos sempre que havia dificuldade de comunicação.

Com a colaboração das crianças fomos preparando o jornal do Centro.

Destacamos algumas actividades extraordinárias que passamos a descrever com mais pormenor:

8 de Abril: Dia Internacional do Cigano

Objectivos da Acção: Assinalar a data, a cultura e as tradições do povo cigano.

Descrição da Acção: Vimos um filme e falámos sobre a cultura e os costumes ciganos. Depois ouvimos música e dançámos. Observámos a bandeira que foi instituída como símbolo internacional de todos os ciganos do mundo, em 1971 e sobre a simbologia das

suas cores. A roda vermelha simboliza a vida e representa o caminho a percorrer e o já percorrido. O azul representa os valores espirituais e a liberdade. O verde representa a natureza, a terra e caminhos desbravados pelos ciganos.

De 18 a 29 de Outubro: Acções “Vamos Limpar o Bairro”

Objectivos da Acção: Sensibilizar as crianças e jovens para as questões ambientais. Motivar e envolver as pessoas na limpeza e melhoria do seu próprio bairro contribuindo para melhorar o ambiente em geral.

Descrição da Acção: Organizados em grupos fizemos cartazes e um folheto a chamar atenção para todos limparmos o bairro, melhorando assim o ambiente.

Fizemos uma acção de limpeza no espaço junto ao CATL, envolvendo crianças e alguns moradores. Distribuimos o panfleto às famílias que colocaram nos seus prédios. Realizámos o levantamento dos aspectos a melhorar na Praceta junto ao Centro e enviámos um mail ao Presidente da Junta de Freguesia de Alfragide a solicitar a sua intervenção no sentido da resolução dos problemas.



29 de Outubro: Festa do Halloween

Objectivos da Acção: Proporcionar um dia diferente, com brincadeiras e trabalhos divertidos.

Descrição da Acção: Neste dia falámos sobre o halloween, pintámos as caras, fizemos desenhos de morcegos, aranhas e caixas decorativas com caras de bruxas.

12 de Novembro: Visita a uma Idosa

Objectivos da Acção: Sensibilizar as crianças para ajudarem os outros, principalmente os idosos, doentes e mais vulneráveis.

Descrição da Acção: Visitámos uma idosa viúva que vive próximo do CATL. Fizemos flores de papel para lhe oferecer. Como ainda estávamos em tempo de pandemia, cantámos à janela a canção “Vou levar-te comigo” do grupo Duo Ouro Negro. A senhora ficou muito contente e agradeceu comovida.



10 de Dezembro: Participação na Aldeia Natal

Objectivos da Acção: Desenvolver actividades em parceria e mostrar o trabalho realizado no CATL.

Descrição da Acção: A Comissão Social de Freguesia de Alfragide convidou-nos para participar na Aldeia Natal que se realizou no Parque do Alto dos Moinhos na Quinta Grande. Levámos para exposição, folhetos da instituição, livros e um presépio totalmente elaborado a partir de material reutilizável e ainda um jornal elaborado pelas crianças do CATL.

23 de Dezembro: Festa de Natal

Objectivos da Acção: Falar sobre o significado desta quadra natalícia e sensibilizar as crianças para a solidariedade e o amor ao próximo.

Descrição da Acção: Decorámos as salas com fitas, estrelas e sinos e fizemos um presépio todo ele a partir de material reutilizável.

Ensaíamos para a festa uma peça de Natal “ A Greve dos Anjos” e preparámos um coro de canções infantis de natal.



Presépio em material reutilizável

UTENTES NO CATL - CENTRO SIRUGA

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	0	1	1
7	1	0	1
8	1	0	1
9	2	7	9
10	1	4	5
11	4	10	14
12	4	4	8
13	6	6	12
14	6	3	9
15 aos 18	10	15	25
Total	35	50	85



Previsão de Actividades para 2022

Para o ano de 2022 propomo-nos continuar a desenvolver as nossas actividades no CATL Siruga, decorrentes da nossa programação, incluindo algumas actividades especiais tais como: passeios e visitas de estudo, aulas de percussão, capoeira, inglês, informática, música, dança e jardinagem.

Se a pandemia permitir vamos continuar a realizar com o envolvimento das famílias, as seguintes acções:

- A Festa de Carnaval
- A Páscoa
- O Dia da Criança
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária no Centro
- A Colónia de Férias
- A Festa de S. Martinho
- A Festa de Natal do SDL
- Passeios e Visitas de Estudo

Continuaremos a fazer o acompanhamento escolar das crianças e jovens e a relacionarmo-nos com a técnica de serviço social do Agrupamento Vertical Almeida Garrett, com os coordenadores das escolas, com os professores, os directores de turma e com o mediador.

Propomo-nos fomentar a interacção e dinamização de iniciativas da nossa responsabilidade e actividades em parceria, destacando os seguintes parceiros:

- ACES - Agrupamento dos Centros de Saúde da Amadora
- Agência Portuguesa do Ambiente
- Agrupamento Vertical de Almeida Garrett
- Associação Academia do Johnson Semedo
- Associação Cazambujal
- Associação Partilha
- Câmara Municipal da Amadora
- CESIS- Centro de Estudos para a Intervenção Social
- Cooperactiva - Cooperativa de Desenvolvimento Social
- Junta de Freguesia de Alfragide
- Missionários da Consolata - Centro Consolação e Vida
- PSP - 64ª Esquadra - Alfragide
- Santa Casa da Misericórdia da Amadora

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2021

Intervenção Comunitária

Actividade: 1 -Atendimento e Acompanhamento Social

2 - Informação e esclarecimento à população

Objectivo Geral: Orientar e apoiar indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade ou exclusão social promovendo assim a sua autonomia, valorização e Integração

Objectivos Específicos	Ações	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
<p>1 – Acolher e aferir as necessidades dos utilizadores, informando, esclarecendo e encaminhando quando necessário, para as estruturas adequadas.</p> <p>Promover condições facilitadoras de inserção social dando às pessoas competências pessoais e sociais que melhorem a sua situação em geral</p> <p>Sensibilizar para questões ambientais, higiene urbana e melhoria das condições gerais dos bairros</p>	<p>Orientar, encaminhar e esclarecer a população</p> <p>Reunir com utilizadores/famílias para levantamento das suas necessidades e anseios</p>	0 - 84	<p>De Janeiro a Dezembro de 2021 - Diário</p> <p>Ao longo do ano 2021</p>	<p>Entidades Locais, Comissões Sociais de Freguesia</p> <p>IEFP, Segurança Social, DGEST, IRN</p> <p>Centros de Saúde/Hospitais, PSP,</p> <p>Autarquias locais</p> <p>S.C. Misericórdia</p> <p>Agrupamentos</p> <p>Escolas, Grupos Comunitários</p>	<p>-Nº de famílias atendidas</p> <p>-Nº parceiros envolvidos</p> <p>-Leque de assuntos tratados</p>	<p>529</p> <p>75</p> <p>36</p>
<p>2 – Fornecer informação actualizada e adequada sobre os recursos existentes, procedimentos, direitos e deveres.</p>	<p>Recolher e sistematizar a informação completa, actual e o mais exaustiva possível, em articulação com os parceiros, de forma a dar a melhor resposta a cada solicitação</p>		<p>Ao longo do ano 2021</p>		<p>-Articulações Institucionais estabelecidas</p> <p>-Modo de resolução de cada solicitação SDL/Articulação</p>	<p>SDL – 1897</p> <p>Articulação – 3506</p>

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2021

Actividade: Apoio às Famílias – Bens Alimentares e Não alimentares

Objectivo Geral: Satisfazer as necessidades básicas das famílias, dotando-as de bens essenciais contribuindo para a sua estabilidade, integração e bem estar e prevenindo situações de exclusão social

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de Execução
<p>Apoio Alimentar</p> <p>Atribuir apoio alimentar às famílias que o solicitam ou que chegam através de sinalização de outras entidades e da Emergência Social</p> <p>Programa de Apoio ao sector solidário e à economia local CM Loures</p>	<p>Articulação e triagem dos utentes</p> <p>Despiste da efectiva situação de carência mediante a análise da documentação exigida</p>	0 - 84	<p>Apoio Mensal de Janeiro a Dezembro de 2021</p>	<p>Banco Alimentar, Refood, Autarquias Locais, Voluntários da Comunidade</p>	<p>Nº de famílias abrangidas</p>	313
	<p>Fornecimento esporádico de refeições confeccionadas diariamente em situações de grave carência</p>		<p>Apoio Quinzenal de Janeiro a Dezembro de 2021</p>		<p>Nº cabazes atribuídos</p>	5740
					<p>Nº de refeições atribuídas</p>	1478

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de Execução
Apoio Não Alimentar Atribuir apoio não alimentar às famílias que o solicitam ou que cheguem através de sinalização de outras entidades e que revelem situações de grave carência	Fornecimento esporádico de bens 1ª necessidade em situações de grave carência	0 - 84	Apoio de Janeiro a Dezembro de 2021 mediante carência confirmada	Santa Casa Misericórdia, Autarquias Locais, Comissões Sociais de Freguesia, Entrajuda, Banco de Bens Doados, AMI, Grupos Comunitários'	Nº de famílias abrangidas	177
	Banco de Roupas		De Janeiro a Dezembro de 2021 Semanal	AMUA, Associação de Moradores Unidos da Apelação	Tipologia dos Apoios: roupa, calçado, medicamentos doados ou suportados pelo SDL, mobiliário, electrodomésticos, material escolar,	Entregou-se roupa, calçado , produtos de higiene , loiças , medicamentos, material escolar, electrodomésticos, mobiliário, têxteis diversos – casa

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES DO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano : 2021

Actividade: **Animação Sociocultural**

Objectivo Geral: Promover a interacção, partilha e proximidade na comunidade contribuindo para o desenvolvimento local, para o reforço do sentimento de pertença e identidade social. Motivar para mudança, com o desenvolvimento de atitudes e comportamentos com vista ao exercício pleno da cidadania.

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
Adquirir e melhorar competências pessoais e sociais e contribuir para a valorização pessoal e social capacitando para uma participação activa na sociedade	Ateliers Ocupacionais: Culinária, Saúde, Costura, Artes Manuais, Teatro, Dança, Música, Informática, Capoeira/Precursão e Desporto	6 - 84	De Janeiro a Dezembro de 2021	Entidades locais, Autarquias locais, Comissões Sociais de Freguesia, Centros de Saúde, SCM – Lisboa, Agrupamentos de Escolas, Escola Superior de Enfermagem, Banco Alimentar, Entrajuda, Colégio Pedro Arrupe, Agencia Portuguesa do Ambiente, Teatro o Bando, Teatro Ibisco, Grupos Comunitários, IEFP.	Nº de participantes por faixa etária e género Tipologia dos ateliers desenvolvidos	Ateliers Ocupacionais: Grupo de 29 - mulheres entre os 18 e os 50 anos Ateliers de Artes Manuais: pintura de tecido, pintura de desenhos, trabalhos em esferovite, técnica do guardanapo, pintura, tecelagem, trabalhos em goma eva, peças a partir de material reutilizável ; cartão/ vidro/papel/madeira/garrafas de plástico (vasos, molduras, cestos, caixas, jarras, quadros, bonecos) Acções de sensibilização: Realizaram-se sessões de informação de emprego/formação – IEFP; CML – Projecto Sem Eng@nos Acções de outras temáticas não se realizaram devido à pandemia
Educar para a cidadania, reforçar conhecimentos, capacidades e potencialidades	Acções de Sensibilização: Emprego/Formação, Violência Doméstica, CLAI – Integração de Imigrantes, Saúde, Alimentação Saudável, Ambiente, Informática, Habitação e Responsabilidades Parentais	6 - 84	De Janeiro a Dezembro de 2021		Nº de entidades envolvidas	

Objectivos Específicos	Ações	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
Reforçar conhecimentos, capacidades e potencialidades, promover a autonomia e Empowerment. Facilitar a progressão escolar e a integração profissional	Ações de Formação: Competências Básicas, Inicial e Aprofundamento; Curso de Estética; Curso de Jardinagem; Curso de Competências Parentais	18 – 65	De Janeiro a Dezembro de 2021	Instituto do Emprego e Formação Profissional, CDLS 4G – Fonte de Mudança, AMUA	Nº de participantes inscritos	Ameixoeira 31 Formandos inscritos em Competências Básicas 46 Formandos Inscritos em Estética Quinta das Laranjeiras 20 formandos inscritos em estética
Promover a reabilitação e a reintegração, desenvolvendo estratégias de promoção e prevenção da doença mental	Acompanhamento psicoterapêutico: Terapias e acompanhamento psicológico, individual e em grupo	6 – 56	De Setembro a Dezembro 2021		Nº de formandos seleccionados	Bairro Portugal Novo 27 formandos inscritos em Competências Básicas Grupo de acompanhamento psicoterapêutico - 16 crianças e 13 adultos Ameixoeira 18 Formandos seleccionados para CB 25 Formandos seleccionados para estética
					Nº de formandos com aprovação	Bairro Portugal N. 18 formandos seleccionados para CB Os cursos de CB só vão acabar em Abril 2022 O curso de Estética iniciou em Janeiro 2022 e tem a duração de 1 ano e meio.

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de Execução
Promover a interação partilha e proximidade na comunidade, revitalizando e rentabilizando os saberes locais.	Eventos Comunitários: Actividades Desportivas e Recreativas - Festival de Capoeira, Jogos Desportivos, Dia Saudável – futebol e jogos tradicionais Colónia de férias aberta; Colónia de férias fechada e Acampamentos/Acantonamentos	6 - 24	De Janeiro a Dezembro de 2021	Autarquias, Voluntários da Comunidade, Instituições locais, Grupos Comunitários	Eventos realizados	Os eventos comunitários previstos e em Parceria foram grandemente condicionados devido à Pandemia, sendo muitos deles cancelados e outros adiados.
Promover o convívio inter-geracional e inter-étnico.	Animação socio cultural – Eventos comemorativos – Dia de Reis (Janeiras), Desfile de Carnaval, Páscoa, Festas Comunitárias e Festa de Natal	0 – 84		Parceiros dos Projectos Junta freguesia Santa Clara, Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, Centros de Saúde do Lumiar e Charneca, Associação Raízes	Parceiros envolvidos	Na Ameixoeira participámos numa dança conjunta com outras instituições e escolas, promovida pela Fundação Sporting que foi apresentada à comunidade, em vídeo no dia 1 Junho. No âmbito do Projecto Sem Eng@nos fizeram se 2 sessões de esclarecimento/informação de emprego/formação e duas reuniões Zoom
Promover o desenvolvimento local e combater a exclusão social.				Parceiros da Comissão Social de Freguesia de Alfragide		No Zambujal e no âmbito da Comissão Social de Freguesia, participámos na Exposição Aldeia Natal, expuseram-se livros, panfletos e um presépio feito com material reutilizável, no Parque dos Moinhos. Projecto Zambujal Mais Limpo: Realizaram-se 2 Reuniões Zoom

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
	<p>Eventos Comunitários - Projectos:</p> <p>Bairros Saudáveis – Horta Social e Comunitária – Urbehortes</p> <p>BIP ZIP – Faço p/ Arte</p> <p>Projecto Escolhas 8ª Geração</p> <p>Projecto Mudar de Vida</p> <p>Projecto Sem Eng@nos</p> <p>Feira da Saúde</p> <p>Feira do Livro</p> <p>Festival TODOS</p> <p>Festa Comunitária Nª Senhora da Fonte</p> <p>Festa Comunitária Nª Senhora da Encarnação</p> <p>Festa Comunitária Nª Senhora dos Remédios</p> <p>Festa Comunitária São Salvador do Mundo</p> <p>Festa São Martinho</p>	0 - 84		Câmara Municipal de Loures, União de Freguesias Camarate, Unhos e Apelação, IEF, Grupo Comunitário da Apelação, AMUA, Projecto Escolhas Prá Vida E8G, CLAI – Apoio aos migrantes CML, CLDS 4G		<p>No Escolhas 8ª Geração - 7 Reuniões Zoom</p> <p>Distribuição de máscara e álcool gel, acções de sensibilização para a protecção do COVID, marcação de vacinas e emissão de certificados</p> <p>No âmbito do Projecto Bairros Saudáveis participámos em 4 reuniões preparatórias do projecto</p> <p>O Bip Zip – Faço pela Arte, ficou limitado a reuniões Zoom.</p> <p>Integrou-se também o CDLS – Fonte de Mudança, com a participação em várias acções comunitárias no âmbito da saúde, segurança, prevenção dos maus-tratos na Infância e apoio ao migrante.</p> <p>Os parceiros envolvidos são os das redes de parcerias de cada bairro, e os participantes são a comunidade em geral.</p>

Objectivos Especificos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
	Presépios Comunitários	0 – 84				Montagem de presépios de Rua em colaboração com a comunidade
	Projecto Mudar de Vida	0 – 84				No âmbito do Projecto Mudar de Vida – fizeram se visitas domiciliárias mensais aos 13 agregados envolvidos, foi criado um curso de estética para as mulheres envolvidas no projecto, visando a sua autonomia e foi feito um apoio permanente às famílias no âmbito deste realojamento temporário.
	Reuniões Grupos Comunitários	0 - 84				No âmbito dos Grupos Comunitários realizaram se 35 reuniões por Zoom.

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação	Indicadores de execução
<p>Apoiar as famílias na Comunidade em tempo de COVID</p> <p>Promover o acesso aos bens essenciais</p> <p>Evitar o isolamento e a exclusão social</p> <p>Apoio às famílias para evitar o insucesso/abandono escolar</p>	<p>COVID 19</p> <p>- Projecto Protege-te: Entrega de máscaras e álcool gel na comunidade; Acções de sensibilização COVID 19</p> <p>- Apoio alimentar domiciliário a famílias em confinamento sinalizados pela linha de Emergência COVID</p> <p>- Entregas excepcionais/ extra de apoios alimentares</p> <p>- Operações on-line de diversos serviços</p> <p>- Apoio às famílias em articulação com os Agrupamentos de Escolas, impressão de trabalhos, distribuição e recolha dos mesmos, digitalização e envio aos respectivos professores.</p> <p>- Apoio ao domicílio na instalação e manutenção dos portáteis distribuídos aos alunos pelas escolas.</p>	0 - 84	Durante o ano e a situação excepcional imposta pela pandemia	<p>Autarquias, Agrupamentos de Escolas, Centros de Saúde, Instituições Locais, B. Alimentar, AMUA, Voluntários da Comunidade</p> <p>Agrupamentos Escolas, Instituições Locais,- St Casa Misericórdia Lisboa, Centros de Saúde, AMI</p>	<p>Nº de famílias com Apoio Alimentar</p> <p>Nº Famílias com Apoio Domiciliário</p> <p>Nº de EPI's entregues na comunidade/Nº acções sensibilização</p> <p>Nº de Famílias com Apoio Escolar</p>	<p>Agendamento de vacinas, pedidos de transporte para moradores com dificuldade de locomoção, emissão de Certificados COVID</p> <p>197 apoio alimentar domiciliário</p> <p>447 cabazes excepcionais de apoio alimentar</p> <p>Realizadas várias acções de sensibilização de rua junto da população e pequeno comércio/ entrega folhetos sobre testagem gratuita Covid população</p> <p>307 famílias com apoio escolar</p>

MAPA 1 - SDL - ATENDIMENTO PRESENCIAL NO BAIRRO BENSALÚDE - CENTRO PANIOLI - DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021					
ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	16	13	3	1- Santa Casa e Segurança Social	3
2- Outras Prestações Familiares	3	2	1	2- Santa Casa e Segurança Social	1
3- Sub. Desemprego				-	
4- Sub. Doença				-	
5- Sub. Parental				-	
6- Outros Subsídios	16	8	8	6- Santa Casa e Segurança Social	7
				24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
7- RSI	38	23	15	7- Santa Casa e Segurança Social	15
8- Pensões	1		1	8- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	1
9- Complemento Solidário Idosos				-	
10- Outros Complementos				-	
11- Apoio Domiciliário				-	
12- Centro de Dia/Internamento Lar				-	
13- Centro de Cuidados Continuados				-	
14- Centro de Recuperação				-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	12	3	9	11- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, Santa Casa	1
				15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	8
16- Acompanhamento Escolar	15		15	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	14
				18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
17- Acompanhamento situação saúde	13	3	10	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	1
				17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	8
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
18- Problemas Habitação	59	29	30	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	27
				24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
				28- Segurança Social	1
				35- Outra Entidade	1
19- Necessidade de bens essenciais	5	2	3	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	3
20- Violência Doméstica	1		1	20- APAV, PSP, Centros de Acolhimento	1
21- Crianças e jovens em risco	0			-	
22- Apoio Alimentar (BA)	133	133			
23- Fornecimento refeições confeccionadas				-	
24- Preenchimento de Documentos	58	57	1	24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
25- Leitura e Interpretação de Documentos	20	19	1	25- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	1
26- Elaboração de Declarações e Cartas	21	20	1	26- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	1
27- Emprego/Formação	22	3	19	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	19
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	34	34		-	
29- Operações Portal das Finanças	19	19		-	
30- Acompanhamento Judicial	5	2	3	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	3
31- SEF/Legalização				-	
32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	1		-	
33- Contactos Telefónicos				-	
34- Articulação com Entidades Parceiras	11	1	10	33- Várias Entidades	3
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	7
35- Outro	27	16	11	35- Outra Entidade	11
	530	388	142		142

MAPA 2 - SDL - BAIRRO DA BENSÁUDE - ATENDIMENTO PRESENCIAL - CENTRO PANIOLI - DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	33	0	33	1- Abono de Família	1	2- Outras Prestações Familiares	1	6- Outros Subsídios	1
				7- RSI	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	17- Acompanhamento situação saúde	2
				18- Problemas Habitação	5	2- Outras Prestações Familiares	1	20- Violência Doméstica	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	12	24- Preenchimento de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2	35- Outro	1
20-29	134	47	181	1- Abono de Família	7	2- Outras Prestações Familiares	2	6- Outros Subsídios	5
				7- RSI	15	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4	16- Acompanhamento Escolar	4
				17- Acompanhamento situação saúde	5	18- Problemas Habitação	29	22- Apoio Alimentar (BA)	22
				24- Preenchimento de Documentos	23	25- Leitura e Interpretação de Documentos	8	26- Elaboração de Declarações e Cartas	7
				27- Emprego/Formação	13	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	11	29- Operações Portal das Finanças	4
				30- Acompanhamento Judicial	3	34- Articulação com Entidades Parceiras	5	35- Outro	14
30-39	164	55	219	1- Abono de Família	7	6- Outros Subsídios	6	7- RSI	17
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4	16- Acompanhamento Escolar	11	17- Acompanhamento situação saúde	2
				18- Problemas Habitação	13	19- Necessidade de bens essenciais	4	22- Apoio Alimentar (BA)	66
				24- Preenchimento de Documentos	29	25- Leitura e Interpretação de Documentos	7	26- Elaboração de Declarações e Cartas	7
				27- Emprego/Formação	6	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	13	29- Operações Portal das Finanças	8
				30- Acompanhamento Judicial	3	32- Apoio Financeiro Extraordinário	3	34- Articulação com Entidades Parceiras	4
				35- Outro	9				
40-49	59	5	64	1- Abono de Família	1	6- Outros Subsídios	3	7- RSI	5
				8- Pensões	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	17- Acompanhamento situação saúde	3
				18- Problemas Habitação	3	19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	22
				24- Preenchimento de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3
				27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	5	29- Operações Portal das Finanças	5
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	2		
50-59	17	16	33	6- Outros Subsídios	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	18- Problemas Habitação	8
				22- Apoio Alimentar (BA)	11	24- Preenchimento de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2	34- Articulação com Entidades Parceiras	1
				35- Outro	1				
60-69				-		-		-	
70-79				-		-		-	
80 e +				-		-		-	
	407	123	530		184		132		214

MAPA 1 - SDL- APELAÇÃO - QTA DA FONTE - CENTRO VERDINE - ATENDIMENTO PREESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021					
ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	ARTICULAÇÃO COM:	# vez(es)
1- Abono de Família	5	5		-	-
2- Outras Prestações Familiares				-	-
3- Sub. Desemprego	1	1		-	-
4- Sub. Doença	1	1		-	-
5- Sub. Parental				-	-
6- Outros Subsídios	7	2	5	7- Santa Casa e Segurança Social	5
7- RSI	20	5	15	7- Santa Casa e Segurança Social	15
8- Pensões	6	4	2	8- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	2
9- Complemento Solidário Idosos	8	5	3	9- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	3
10- Outros Complementos	2		2	10- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	2
11- Apoio Domiciliário	1		1	11- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, Santa Casa	1
12- Centro de Dia/Internamento Lar	1		1	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
13- Centro de Cuidados Continuados				-	-
14- Centro de Recuperação				-	-
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	27	24	3	33- Várias Entidades	1
				17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	1
				15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	1
16- Acompanhamento Escolar	12	1	11	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	11
17- Acompanhamento situação saúde	10	2	8	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
				17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	4
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
				35- Outra Entidade	2
18- Problemas Habitação	27	8	19	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	17
				33- Várias Entidades	2
19- Necessidade de bens essenciais	12	10	2	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	2
20- Violência Doméstica	2	0	2	20- APAV, PSP, Centros de Acolhimento	2
21- Crianças e jovens em risco	0	0	0	-	-
22- Apoio Alimentar (BA)	1703	4	1699	33- Várias Entidades	1 699
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	0	1	33- Várias Entidades	1
24- Preenchimento de Documentos	66	63	3	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	1
				18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
				33- Várias Entidades	1
25- Leitura e Interpretação de Documentos	12	12	0	-	-
26- Elaboração de Declarações e Cartas	23	23	0	-	-
27- Emprego/Formação	10	3	7	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	5
				28- Segurança Social	1
				35- Outra Entidade	1
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	69	67	2	33- Várias Entidades	2
29- Operações Portal das Finanças	14	14	0	-	-
30- Acompanhamento Judicial	3	1	2	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	1
				35- Outra Entidade	1
31- SEF/Legalização	15	8	7	31- SEF, Embaixadas e CLAI	4
				33- Várias Entidades	1
				35- Outra Entidade	2
32- Apoio Financeiro Extraordinário				-	-
33- Contactos Telefónicos				-	-
34- Articulação com Entidades Parceiras	14	0	14	33- Várias Entidades	12
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
				35- Outra Entidade	1
35- Outro	23	23	0	-	-
	2 095	286	1 809		1 809

MAPA 2 - SDL - APELAÇÃO - QTA DA FONTE - CENTRO VERDINE - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-	-	-	-	-	-
10-19	0	0	0	-	-	-	-	-	-
20-29	166	34	200	6- Outros Subsídios	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	1
				17- Acompanhamento situação saúde	1	18- Problemas Habitação	3	22- Apoio Alimentar (BA)	176
				24- Preenchimento de Documentos	5	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	5	29- Operações Portal das Finanças	2	35- Outro	2
30-39	324	121	445	1- Abono de Família	3	3- Sub. Desemprego	1	7- RSI	6
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	16- Acompanhamento Escolar	7	17- Acompanhamento situação saúde	2
				18- Problemas Habitação	6	22- Apoio Alimentar (BA)	366	24- Preenchimento de Documentos	18
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	15	29- Operações Portal das Finanças	3	31- SEF/Legalização	3
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	6		
40-49	379	70	449	6- Outros Subsídios	3	7- RSI	4	10- Outros Complementos	1
				11- Apoio Domiciliário	2	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4	16- Acompanhamento Escolar	2
				17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	9	19- Necessidade de bens essenciais	3
				22- Apoio Alimentar (BA)	345	24- Preenchimento de Documentos	9	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	5	27- Emprego/Formação	5	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	23
				29- Operações Portal das Finanças	3	30- Acompanhamento Judicial	1	31- SEF/Legalização	7
				34- Articulação com Entidades Parceiras	12	35- Outro	7		
50-59	416	144	560	4- Sub. Doença	1	6- Outros Subsídios	2	7- RSI	6
				8- Pensões	4	9- Complemento Solidário Idosos	2	10- Outros Complementos	1
				12- Centro de Dia/Internamento Lar	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	10	16- Acompanhamento Escolar	2
				17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	4	19- Necessidade de bens essenciais	6
				20- Violência Doméstica	1	22- Apoio Alimentar (BA)	464	24- Preenchimento de Documentos	11
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	5	26- Elaboração de Declarações e Cartas	7	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	18	29- Operações Portal das Finanças	3	30- Acompanhamento Judicial	2
				31- SEF/Legalização	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	5
60-69	186	116	302	1- Abono de Família	2	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	4
				8- Pensões	4	9- Complemento Solidário Idosos	1	1- Abono de Família	1
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	5	17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	4
				19- Necessidade de bens essenciais	2	20- Violência Doméstica	1	22- Apoio Alimentar (BA)	242
				24- Preenchimento de Documentos	13	25- Leitura e Interpretação de Documentos	4	26- Elaboração de Declarações e Cartas	5
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	2
				31- SEF/Legalização	2	35- Outro	2		
70-79	99	15	114	9- Complemento Solidário Idosos	3	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	1	19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	88
				23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	24- Preenchimento de Documentos	7	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3
				29- Operações Portal das Finanças	1	35- Outro	1		
80 e +	11	14	25	9- Complemento Solidário Idosos	2	22- Apoio Alimentar (BA)	22	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1
	1 581	514	2 095		485		975		635

QUADRO 1 SDL - AMEIXOEIRA - CENTRO MAJARI - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	39	39		-	
2- Outras Prestações Familiares	9	8	1	2- Santa Casa e Segurança Social	1
3- Sub. Desemprego				-	
4- Sub. Doença				-	
5- Sub. Parental				-	
6- Outros Subsídios	7	7		-	
7- RSI	28	27	1	4- Santa Casa e Segurança Social	1
8- Pensões	4	4		-	
9- Complemento Solidário Idosos				-	
10- Outros Complementos				-	
11- Apoio Domiciliário				-	
12- Centro de Dia/Internamento Lar				-	
13- Centro de Cuidados Continuados				-	
14- Centro de Recuperação				-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	3			
16- Acompanhamento Escolar	19	18	1	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	1
17- Acompanhamento situação saúde	5	5			
18- Problemas Habitação	28	28			
19- Necessidade de bens essenciais	3	3			
20- Violência Doméstica					
21- Crianças e jovens em risco					
22- Apoio Alimentar (BA)	620	3	617	22- Banco Alimentar e Segurança Social	617
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	1			
24- Preenchimento de Documentos	96	85	11	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	11
25- Leitura e Interpretação de Documentos	74	73	1	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	1
26- Elaboração de Declarações e Cartas	21	21			
27- Emprego/Formação	31	18	13	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	13
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	47	47			
29- Operações Portal das Finanças	8	6	2	29- Finanças	2
30- Acompanhamento Judicial	5	5			
31- SEF/Legalização	12	11	1	25- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	1
32- Apoio Financeiro Extraordinário					
33- Contactos Telefónicos	44	18	26	1- Santa Casa e Segurança Social 16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME 18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa 19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares 26- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia 27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras 30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais 33- Várias Entidades 35- Outra Entidade	3 9 3 1 3 1 2 2 2
34- Articulação com Entidades Parceiras	41	10	31	1- Santa Casa e Segurança Social 7- Santa Casa e Segurança Social 16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME 18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa 19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares 24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas 25- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia 26- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia 27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras 29- Finanças 30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais 33- Várias Entidades 34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	3 2 2 6 1 2 1 1 9 1 1 1 1
35- Outro	11	10	1	35- Outra Entidade	1
	1 156	450	706		706

QUADRO 2 SDL - AMEIXOEIRA - CENTRO MAJARI - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	20	0	20	1- Abono de Família	3	7- RSI	2	16- Acompanhamento Escolar	1
				17- Acompanhamento situação saúde	1	18- Problemas Habitação	1	24- Preenchimento de Documentos	3
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	27- Emprego/Formação	2
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2	33- Contactos Telefonicos	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1
20-29	141	3	144	1- Abono de Família	3	2- Outras Prestações Familiares	2	7- RSI	3
				16- Acompanhamento Escolar	5	18- Problemas Habitação	4	22- Apoio Alimentar (BA)	46
				24- Preenchimento de Documentos	22	25- Leitura e Interpretação de Documentos	10	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3
				27- Emprego/Formação	16	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	29- Operações Portal das Finanças	1
				31- SEF/Legalização	3	33- Contactos Telefonicos	8	34- Articulação com Entidades Parceiras	9
30-39	346	21	367	1- Abono de Família	18	2- Outras Prestações Familiares	4	7- RSI	10
				7- RSI	1	16- Acompanhamento Escolar	7	18- Problemas Habitação	10
				19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	187	24- Preenchimento de Documentos	29
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	25	26- Elaboração de Declarações e Cartas	12	27- Emprego/Formação	3
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	18	29- Operações Portal das Finanças	6	30- Acompanhamento Judicial	3
				31- SEF/Legalização	2	33- Contactos Telefonicos	15	34- Articulação com Entidades Parceiras	14
				35- Outro	2				
40-49	283	17	300	1- Abono de Família	10	2- Outras Prestações Familiares	3	6- Outros Subsídios	2
				7- RSI	7	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	5
				17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	8	22- Apoio Alimentar (BA)	165
				24- Preenchimento de Documentos	24	25- Leitura e Interpretação de Documentos	19	26- Elaboração de Declarações e Cartas	5
				27- Emprego/Formação	7	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	31- SEF/Legalização	5
				33- Contactos Telefonicos	10	34- Articulação com Entidades Parceiras	10	35- Outro	7
50-59	177	19	196	1- Abono de Família	5	6- Outros Subsídios	3	7- RSI	6
				16- Acompanhamento Escolar	1	18- Problemas Habitação	5	22- Apoio Alimentar (BA)	121
				24- Preenchimento de Documentos	15	25- Leitura e Interpretação de Documentos	14	27- Emprego/Formação	2
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	2
				31- SEF/Legalização	2	33- Contactos Telefonicos	5	34- Articulação com Entidades Parceiras	4
				35- Outro	1				
60-69	64	17	81	6- Outros Subsídios	1	17- Acompanhamento situação saúde	2	19- Necessidade de bens essenciais	2
				22- Apoio Alimentar (BA)	68	23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				27- Emprego/Formação	1	33- Contactos Telefonicos	2	34- Articulação com Entidades Parceiras	2
				35- Outro	1				
70-79	36	12	48	6- Outros Subsídios	1	8- Pensões	4	22- Apoio Alimentar (BA)	33
				24- Preenchimento de Documentos	3	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	33- Contactos Telefonicos	3
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1				
80 e +	0	0	0						
	1 067	89	1 156		293		360		503

MAPA 1 - SDL- LARANJEIRAS/CASAL MACHADOS - CENTRO OLIPANDÓ - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO O PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	2	1	1	1- Santa Casa e Segurança Social	1
2- Outras Prestações Familiares	1	1		-	
3- Sub. Desemprego	1		1	28- Segurança Social	1
4- Sub. Doença	1		1	4- Santa Casa e Segurança Social	1
5- Sub. Parental	0			-	
6- Outros Subsídios	15		15	6- Santa Casa e Segurança Social	11
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
				28- Segurança Social	1
				33- Várias Entidades	2
7- RSI	18	9	9	7- Santa Casa e Segurança Social	9
8- Pensões	6	1	5	8- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	4
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
				9- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	1
9- Complemento Solidário Idosos	2	1	1		
10- Outros Complementos				-	
11- Apoio Domiciliário	1		1	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
12- Centro de Dia/Internamento Lar	1		1	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
13- Centro de Cuidados Continuados				-	
14- Centro de Recuperação				-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	14	7	7	14- Centros de Saúde, Hospital, CAT	1
				15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	6
16- Acompanhamento Escolar	8		8	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	7
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
17- Acompanhamento situação saúde	13	2	11	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	10
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
18- Problemas Habitação	28	1	27	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	26
				26- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	1
19- Necessidade de bens essenciais	22	19	3	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	3
20- Violência Doméstica	1		1	20- APAV, PSP, Centros de Acolhimento	1
21- Crianças e jovens em risco	1		1	21- Tribunais, CPCJ e Santa Casa da Misericórdia	1
22- Apoio Alimentar (BA)	345	344	1	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
23- Fornecimento refeições confeccionadas	5	3	2	35- Outra Entidade	2
24- Preenchimento de Documentos	51	49	2	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	2
25- Leitura e Interpretação de Documentos	13	13		-	
26- Elaboração de Declarações e Cartas	16	15	1	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
27- Emprego/Formação	12	2	10	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	10
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	50	49	1	28- Segurança Social	1
29- Operações Portal das Finanças	9	9		-	
30- Acompanhamento Judicial	6	2	4	24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
				30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	3
31- SEF/Legalização	7	1	6	31- SEF, Embaixadas e CLAI	6
32- Apoio Financeiro Extraordinário	4	2	2	34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	2
33- Contactos Telefonicos				-	
34- Articulação com Entidades Parceiras	16	1	15	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
				28- Segurança Social	1
				33- Várias Entidades	5
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	8
35- Outro	4	4		-	
	673	536	137		137

MAPA 2 - SDL - LARANJEIRAS/CASAL MACHADOS - CENTRO OLIPANDÓ - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9				-		-		-	
10-19				-		-		-	
20-29	23	15	38	1- Abono de Família	1	2- Outras Prestações Familiares	1	6- Outros Subsídios	1
				7- RSI	3	16- Acompanhamento Escolar	3	18- Problemas Habitação	6
				19- Necessidade de bens essenciais	1	24- Preenchimento de Documentos	5	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	6
				29- Operações Portal das Finanças	1	31- SEF/Legalização	2	34- Articulação com Entidades Parceiras	2
30-39	114	5	119	1- Abono de Família	1	4- Sub. Doença	1	6- Outros Subsídios	1
				7- RSI	3	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	4
				18- Problemas Habitação	5	19- Necessidade de bens essenciais	2	21- Crianças e jovens em risco	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	58	24- Preenchimento de Documentos	7	25- Leitura e Interpretação de Documentos	7
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	6	27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	12
				30- Acompanhamento Judicial	2	31- SEF/Legalização	2	34- Articulação com Entidades Parceiras	2
40-49	102	45	147	7- RSI	4	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	1
				17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	6	19- Necessidade de bens essenciais	4
				20- Violência Doméstica	1	22- Apoio Alimentar (BA)	88	23- Fornecimento refeições confeccionadas	2
				24- Preenchimento de Documentos	10	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3
				27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	10	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	2	31- SEF/Legalização	2	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1
				34- Articulação com Entidades Parceiras	2				
50-59	106	33	139	6- Outros Subsídios	7	7- RSI	6	8- Pensões	2
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	5	17- Acompanhamento situação saúde	6	18- Problemas Habitação	3
				19- Necessidade de bens essenciais	4	22- Apoio Alimentar (BA)	66	23- Fornecimento refeições confeccionadas	2
				24- Preenchimento de Documentos	13	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	11	29- Operações Portal das Finanças	2
				31- SEF/Legalização	1	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	4
				35- Outro	1				
60-69	108	55	163	3- Sub. Desemprego	1	6- Outros Subsídios	5	7- RSI	2
				8- Pensões	4	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	17- Acompanhamento situação saúde	5
				18- Problemas Habitação	4	19- Necessidade de bens essenciais	11	22- Apoio Alimentar (BA)	89
				24- Preenchimento de Documentos	12	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	8	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	2	32- Apoio Financeiro Extraordinário	2	34- Articulação com Entidades Parceiras	5
				35- Outro	3				
70-79	27	2	29	6- Outros Subsídios	1	9- Complemento Solidário Idosos	1	11- Apoio Domiciliário	1
				12- Centro de Dia/Internamento Lar	1	22- Apoio Alimentar (BA)	22	24- Preenchimento de Documentos	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1		
80 e +	20	18	38	9- Complemento Solidário Idosos	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	18- Problemas Habitação	4
				22- Apoio Alimentar (BA)	22	23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	24- Preenchimento de Documentos	3
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2		
	500	173	673		196		292		185

QUADRO 2 SDL - OLAIAS/PORTUGAL NOVO - CENTRO MESTIPEN - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9				-		-		-	
10-19				-		-		-	
20-29	20	1	21	6- Outros Subsídios	1	16- Acompanhamento Escolar	3	18- Problemas Habitação	6
				18- Problemas Habitação	3	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	4	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	-	
30-39	134	2	136	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	2	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	8	22- Apoio Alimentar (BA)	99	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	6	27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9
				30- Acompanhamento Judicial	2	32- Apoio Financeiro Extraordinário	2	33- Contactos Telefonicos	1
40-49	152	18	170	7- RSI	1	8- Pensões	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2
				16- Acompanhamento Escolar	3	17- Acompanhamento situação saúde	3	18- Problemas Habitação	7
				19- Necessidade de bens essenciais	1	21- Crianças e jovens em risco	3	22- Apoio Alimentar (BA)	121
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	27- Emprego/Formação	5
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	3
				32- Apoio Financeiro Extraordinário	4	33- Contactos Telefonicos	2	-	
50-59	97	6	103	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4	16- Acompanhamento Escolar	1	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	7	22- Apoio Alimentar (BA)	77	24- Preenchimento de Documentos	1
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	30- Acompanhamento Judicial	1	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	-		-	
60-69	106	11	117	7- RSI	2	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	16- Acompanhamento Escolar	1
				17- Acompanhamento situação saúde	1	18- Problemas Habitação	2	22- Apoio Alimentar (BA)	99
				24- Preenchimento de Documentos	3	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	30- Acompanhamento Judicial	1
70-79	45	11	56	22- Apoio Alimentar (BA)	55	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	-	
80 e +	66	0	66	22- Apoio Alimentar (BA)	66	-		-	
	620	49	669		196		209		264

QUADRO 1 SDL - ZAMBUJAL - CENTRO SIRUGA - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021					
ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família				-	
2- Outras Prestações Familiares				-	
3- Sub. Desemprego				-	
4- Sub. Doença	2		2	4- Santa Casa e Segurança Social	2
5- Sub. Parental					
6- Outros Subsídios	1		1	6- Santa Casa e Segurança Social	1
7- RSI	3	2	1	7- Santa Casa e Segurança Social	1
8- Pensões	3	3			
9- Complemento Solidário Idosos					
10- Outros Complementos					
11- Apoio Domiciliário					
12- Centro de Dia/Internamento Lar					
13- Centro de Cuidados Continuados					
14- Centro de Recuperação					
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	7	4	3	15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	3
16- Acompanhamento Escolar	14	4	10	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	10
17- Acompanhamento situação saúde	1		1	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	1
18- Problemas Habitação	23	11	12	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	12
19- Necessidade de bens essenciais	11	2	9	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	9
20- Violência Doméstica					
21- Crianças e jovens em risco					
22- Apoio Alimentar (BA)	88		88	22- Banco Alimentar e Segurança Social	88
23- Fornecimento refeições confeccionadas					
24- Preenchimento de Documentos	10	10			
25- Leitura e Interpretação de Documento	25	25			
26- Elaboração de Declarações e Cartas	9	9			
27- Emprego/Formação	5	3	2	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	2
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	53	53			
29- Operações Portal das Finanças	16	15	1	29- Finanças	1
30- Acompanhamento Judicial	1		1	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	1
31- SEF/Legalização					
32- Apoio Financeiro Extraordinário					
33- Contactos Telefónicos	6	2	4	33- Várias Entidades	4
34- Articulação com Entidades Parceiras	1		1	34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
35- Outro	1	1			
	280	144	136		136

QUADRO 2 SDL - ZAMBUJAL - CENTRO SIRUGA - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021									
FAIXA ETÁRIA (ANOS)	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	0	0	0	-		-		-	
20-29	23	2	25	16- Acompanhamento Escolar	3	19- Necessiade de bens essenciais	4	24- Preenchimento de Documentos	2
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	4	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	29- Operações Portal das Finanças	2
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	-		-	
30-39	58	1	59	7- RSI	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	6
				18- Problemas Habitação	10	19- Necessiade de bens essenciais	3	24- Preenchimento de Documentos	2
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	7	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	20	29- Operações Portal das Finanças	4	33- Contactos Telefonicos	1
40-49	90	8	98	4- Sub. Doença	2	7- RSI	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2
				16- Acompanhamento Escolar	5	18- Problemas Habitação	10	19- Necessiade de bens essenciais	2
				22- Apoio Alimentar (BA)	44	24- Preenchimento de Documentos	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	6
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	4	27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	11
				29- Operações Portal das Finanças	5	33- Contactos Telefonicos	2	35- Outro	1
50-59	30	3	33	8- Pensões	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	19- Necessiade de bens essenciais	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	11	24- Preenchimento de Documentos	3	25- Leitura e Interpretação de Documentos	5
				27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	7	29- Operações Portal das Finanças	1
				33- Contactos Telefonicos	1	-		-	
60-69	17	13	30	7- RSI	1	8- Pensões	2	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2
				17- Acompanhamento situação saúde	1	22- Apoio Alimentar (BA)	11	24- Preenchimento de Documentos	1
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	1	33- Contactos Telefonicos	1	-	
70-79	34	0	34	6- Outros Subsídios	1	18- Problemas Habitação	3	19- Necessiade de bens essenciais	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	22	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2
				29- Operações Portal das Finanças	1	33- Contactos Telefonicos	1	-	
80 e +	1	0	1	24- Preenchimento de Documentos	1	-		-	
	253	27	280		152		76		52

Intervenção Comunitária

Actividade: 1 -Atendimento e Acompanhamento Social

2 - Informação e esclarecimento à população

Objectivo Geral : Orientar e apoiar indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade ou exclusão social promovendo assim a sua autonomia, valorização e Integração

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
<p>1 – Acolher e aferir as necessidades dos utilizadores, informando, esclarecendo e encaminhando quando necessário, para as estruturas adequadas.</p> <p>Promover condições facilitadoras de inserção social dando às pessoas competências pessoais e sociais que melhorem a sua situação em geral</p> <p>Sensibilizar para questões ambientais, higiene urbana e melhoria das condições gerais dos bairros</p>	<p>Orientar, encaminhar e esclarecer a população</p> <p>Reunir com utilizadores/famílias para levantamento das suas necessidades e anseios</p>	0 - 84	<p>529</p> <p>75</p> <p>36</p>	<p>De Janeiro a Dezembro de 2022 - Diário</p> <p>Ao longo do ano 2022</p> <p>Ao longo do ano 2022</p>	<p>Entidades Locais, Comissões Sociais de Freguesia</p> <p>IEFP, Segurança Social, DGEST, IRN</p> <p>Centros de Saúde/Hospitais, PSP, Autarquias locais</p> <p>S.C. Misericórdia</p> <p>Agrupamentos Escolas, Grupos Comunitários</p>	<p>-Nº de famílias atendidas</p> <p>-Nº parceiros envolvidos</p> <p>-Leque de assuntos tratados</p> <p>-Articulações Institucionais estabelecidas</p> <p>-Modo de resolução de cada solicitação:</p> <p>SDL</p> <p>Articulação</p>
<p>2 – Fornecer informação actualizada e adequada sobre os recursos existentes, procedimentos, direitos e deveres.</p>	<p>Recolher e sistematizar a informação completa, actual e o mais exhaustiva possível, em articulação com os parceiros, de forma a dar a melhor resposta a cada solicitação</p>					

PLANO DE ACÇÃO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2022

Actividade: Apoio às Famílias – Bens Alimentares e Não alimentares

Objectivo Geral: Satisfazer as necessidades básicas das famílias, dotando-as de bens essenciais contribuindo para a sua estabilidade, integração e bem estar e prevenindo situações de exclusão social

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
<p>Apoio Alimentar</p> <p>Atribuir apoio alimentar às famílias que o solicitam ou que chegam através de sinalização de outras entidades e da Emergência Social</p>	<p>Articulação e triagem dos utentes Famílias apoiadas</p>	0 - 84	313	Apoio Mensal de Janeiro a Dezembro de 2022	Banco Alimentar, Refood, Autarquias Locais, Voluntários da Comunidade	Nº de famílias abrangidas
	<p>Despiste da efectiva situação de carência mediante a análise da documentação exigida Cabazes Entregues</p>		1881			Nº cabazes atribuídos
<p>Programa de Apoio ao sector solidário e à economia local CM Loures</p>	<p>Entregas excepcionais de apoio alimentar</p> <p>Fornecimento esporádico de refeições confeccionadas diariamente em situações de grave carência</p>		1200	Apoio Quinzenal de Janeiro a Dezembro de 2022		Nº de refeições atribuídas

PLANO DE ACÇÃO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2022

Actividade: Apoio às Famílias – Bens Alimentares e Não alimentares

Objectivo Geral: Satisfazer as necessidades básicas das famílias, dotando-as de bens essenciais contribuindo para a sua estabilidade, integração e bem estar e prevenindo situações de exclusão social

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Execução
<p>Apoio Não Alimentar</p> <p>Atribuir apoio não alimentar às famílias que o solicitam ou que cheguem através de sinalização de outras entidades e que revelem situações de grave carência</p>	<p>Fornecimento esporádico de bens 1ª necessidade em situações de grave carência</p>	<p>0 - 84</p>	<p>177</p>	<p>Apoio de Janeiro a Dezembro de 2022 mediante carência confirmada</p>	<p>Santa Casa Misericórdia, Autarquias Locais, Comissões Sociais de Freguesia, Entrajuda, Banco de Bens Doados, AMI, Grupos Comunitários</p>	<p>Nº de famílias abrangidas</p>
	<p>Banco de Roupa</p>		<p>30</p>	<p>Janeiro a Dezembro de 2022 Semanal</p>	<p>AMUA, Associação de Moradores Unidos da Apelação</p>	<p>Tipologia dos Apoios: roupa, calçado, medicamentos doados ou suportados pelo SDL, mobiliário, electrodomésticos, material escolar, roupa de Casa</p>

PLANO DE ACÇÃO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2022

Actividade: **Animação Sociocultural**

Objectivo Geral: Promover a interacção, partilha e proximidade na comunidade contribuindo para o desenvolvimento local, para o reforço do sentimento de pertença e identidade social. Motivar para mudança, com o desenvolvimento de atitudes e comportamentos com vista ao exercício pleno da cidadania.

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
Adquirir e melhorar competências pessoais e sociais e contribuir para a valorização pessoal e social capacitando para uma participação activa na sociedade	Ateliers Ocupacionais: Culinária, Saúde, Costura, Artes Manuais, Teatro, Dança, Música, Informática, Capoeira/Precursão e Desporto	6 - 84	185	De Janeiro a Dezembro de 2022	Entidades locais, Autarquias locais, Comissões Sociais de Freguesia, Centros de Saúde, SCM – Lisboa, Agrupamentos de Escolas, Escola Superior de Enfermagem, Banco Alimentar, Entrajuda, Colégio Pedro Arrupe, Agencia Portuguesa do Ambiente, Teatro o Bando, Teatro Ibisco, Grupos Comunitários, IEFP.	Nº de Ateliers
Educar para a cidadania, reforçar conhecimentos, capacidades e potencialidades	Acções de Sensibilização: Emprego/Formação, Violência Doméstica, CLAI – Integração de Imigrantes, Saúde, Alimentação Saudável, Ambiente, Informática, Habitação e Responsabilidades Parentais	6 - 84	32	De Janeiro a Dezembro de 2022		Nº de participantes
						Tipologia dos ateliers desenvolvidos
						Nº de entidades envolvidas

PLANO DE ACÇÃO CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2022

Actividade: **Animação Sociocultural**

Objectivo Geral: Promover a interacção, partilha e proximidade na comunidade contribuindo para o desenvolvimento local, para o reforço do sentimento de pertença e identidade social. Motivar para mudança, com o desenvolvimento de atitudes e comportamentos com vista ao exercício pleno da cidadania.

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
Reforçar conhecimentos, capacidades e potencialidades, promover a autonomia e Empowerment. Facilitar a progressão escolar e a integração profissional	Acções de Formação: Competências Básicas, Inicial e Aprofundamento; Curso de Estética; Curso de Jardinagem; Curso de Competências Parentais	18 – 65	4	De Janeiro a Dezembro de 2022	Instituto do Emprego e Formação Profissional, CDLS 4G – Fonte de Mudança, AMUA	Nº de Acções Nº de participantes inscritos
Promover a reabilitação e a reintegração, desenvolvendo estratégias de promoção e prevenção da doença mental	Acompanhamento psicoterapêutico: Terapias e acompanhamento psicológico, individual e em grupo	6 – 56	29	De Setembro a Dezembro 2022		Nº de formandos seleccionados Nº de formandos com aprovação

Objectivos Específicos	Ações	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
Promover a interacção partilha e proximidade na comunidade, revitalizando e rentabilizando os saberes locais.	Eventos Comunitários: Actividades Desportivas e Recreativas - Festival de Capoeira, Jogos Desportivos, Dia Saudável, Futebol e Jogos Tradicionais, Mês da prevenção dos maus-tratos na infância, Colónia de férias aberta; Colónia de férias fechada, “somos bombeiros”, Marchas populares infantis, Feira do Livro de Camarate	6 - 24	11	De Janeiro a Dezembro de 2022	Autarquias, Voluntários da Comunidade, Instituições locais, Grupos Comunitários	Nº Eventos realizados
Promover o convívio intergeracional e inter-étnico.		0 – 84			Parceiros dos Projectos Junta freguesia Santa Clara, Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar, Centros de Saúde do Lumiar e Charneca, Associação Raízes	Nº Parceiros envolvidos
Promover o desenvolvimento local e combater a exclusão social.	Animação socio cultural – Eventos comemorativos – Dia de Reis (Janeiras), Desfile de Carnaval, Páscoa, Dia do Vizinho, Festas Comunitárias de Final de Ano e Festas de Natal		12		Parceiros da Comissão Social de Freguesia de Alfragide	Participantes nas acções

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
	Presépios Comunitários	0 – 84	2	De Janeiro a Dezembro de 2022		Nº de acções desenvolvidas
	Projecto Mudar de Vida:	0 – 84	11			Nº famílias abrangidas
	Acompanhamento na habitação		55			Nº Acções desenvolvidas
	Acompanhamento Escolar		24			
	Colocação em emprego		3			
	Formação profissional		11			
	Reuniões Grupos Comunitários	0 - 84	35			Tipo de eventos realizados

PLANO DE ACÇÃO - CENTRO COMUNITÁRIO

Ano: 2022

Objectivos Específicos	Acções	Público Alvo G.Etário	Metas	Calendarização	Parcerias	Indicadores de Avaliação
<p>Apoiar as famílias na Comunidade em tempo de COVID</p> <p>Promover o acesso aos bens essenciais</p> <p>Evitar o isolamento e a exclusão social</p> <p>Apoio às famílias para evitar o insucesso/abandono escolar</p>	<p>COVID 19 - Projecto Protege-te: Entrega de máscaras e álcool gel na comunidade; Acções de sensibilização COVID 19</p> <p>- Apoio alimentar domiciliário a famílias em confinamento sinalizados pela linha de Emergência COVID</p> <p>- Entregas excepcionais/ extra de apoios alimentares</p> <p>- Apoio às famílias em articulação com os Agrupamentos de Escolas, impressão de trabalhos, distribuição e recolha dos mesmos, digitalização e envio aos respectivos professores.</p> <p>- Apoio ao domicílio na instalação e manutenção dos portáteis distribuídos aos alunos pelas escolas.</p>	0 - 84	<p>313</p> <p>Em situações de emergência ditadas pela pandemia</p> <p>307</p>	Durante o ano e a situação excepcional imposta pela pandemia	<p>Autarquias, Agrupamentos de Escolas, Centros de Saúde, Instituições Locais, B. Alimentar, AMUA, Voluntários da Comunidade</p> <p>Agrupamentos Escolas, Instituições Locais, St Casa Misericórdia Lisboa, Centros de Saúde, AMI</p>	<p>Nº de famílias acompanhadas</p> <p>Nº de EPI's entregues na comunidade/Nº acções sensibilização</p> <p>Nº Famílias com Apoio Domiciliário/Entregas excepcionais</p> <p>Nº de Famílias com Apoio Escolar</p>

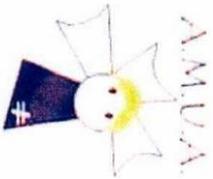
Dia Mundial da Criança



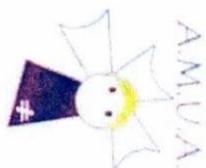
Para as crianças da Apelação
Temos uma surpresa para ti neste dia

1 de Junho 15h00 – 18h00

Sede AMUA



Associação de Mulheres Unidas da Apelação
Direção Nacional de Assistência Jurídica



COVID -19 – Proteja-se, à sua família e ao seu vizinho

Projeto Proteção COVID

- 2 Máscaras descartáveis
- 1 frasco de gel (é obrigatório trazer o seu frasco vazio)

Dias

4ª feira – 10h-12h
Largo 25 de Abril
Sábado – 10h – 12h
Sede AMUA

Banco de Roupas

Sábado
14h – 17h

Biblioteca

Sábado
14h – 17h



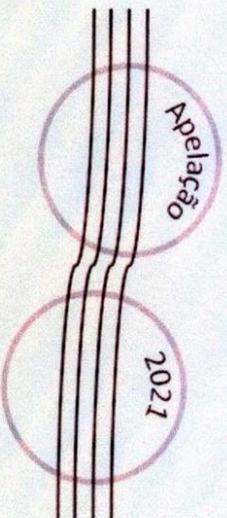


Apresentação do Coro ATL Verdine

Apresentação do Coro CURPI

Cerimónia de Inauguração

Chá de Natal



Convite

03 de Dezembro – 17:30h

Inauguração do Presépio da Fonte – Apelação

Rua Ary dos Santos

Apelação com+ Saúde



**EDUCAÇÃO PARA A
SAÚDE**

**RASTREIOS
DIABETES
HIPERTENSÃO
COLESTEROL**

12 Março

**Largo 25 de Abril
Junto à Igreja**

9h30 – 12h30

- ♥ Rastreios diabetes, hipertensão e colesterol
 - ♥ Pequeno-almoço saudável
 - ♥ Animação “Mexa-se”
 - ♥ Alimentação e Educação para a saúde – Dicas e Qigong
 - ♥ Alívio das dores saiba como
- 12h30 – Entrega medidores de tensão “Bairro Feliz”**

Organização



Coorganização



PRESÉPIO DE NATAL 2021

Junte-se a nós para a Inauguração do
Presépio da nossa freguesia.

10 de Dezembro

17h

Largo Ramada Curto
Quinta das Laranjeiras

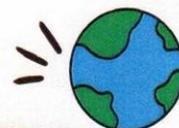
Com animação do
Coro Infantil do CATL Olipandó
e Chá de Natal



ORGANIZAÇÃO: APOIOS:



UM BAIRRO MAIS ALEGRE. 3



olá
vizinhos,
conhecidos
e amigos!

todos fomos
reparando
que o aspecto
do nosso
bairro não
será o mais
desejável.
Então viemos
convidar-vos
para que
todos juntos
metamos as
mãos á obra

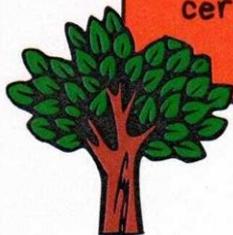
Temos algumas
dicas!



- Reciclagem: começa por
reciclar em tua casa
assim será mais fácil a
organização do lixo e
estarás a ajudar o meio
ambiente.

- ser consciente: não
deites o lixo para o chão;
Lembra-te sempre "o meu
lixo carrego comigo até
encontrar um caixote de
lixo"

contamos contigo
para esta aventura
que é tornar o nosso
bairro , em um bairro
alegre e temos a
certeza que juntos
consequimos!



VAMOS **LIMPAR** O NOSSO BAIRRO?

Sem lixo no chão, as ruas ficam mais bonitas, o bairro mais agradável e as pessoas mais felizes.



Diz não ao lixo no chão. O lixo é no caixote.



Todos juntos, vamos ajudar o meio ambiente !

Vamos fazer a reciclagem, ajudar o bairro e o planeta!



CATL SIRUGA, Bairro do Zambujal



Queremos promover!

Inclusão Social

Educação

Emprego



O que vamos fazer?

Oficinas do conhecimento

Workshops temáticos e interessantes para toda a população ativa cigana.

Concurso de ideias

Promover a partilha de ideias que contribuem para a inclusão social da população cigana. Haverá prémios para as 3 melhores ideias.

Organização de uma feira de emprego

Envolver empresas e instituições que possam criar oportunidades reais de emprego para a comunidade cigana.

Campanha de sensibilização

“Não desistas do teu futuro”

Sensibilizar os jovens para a importância de concluírem os estudos obrigatórios no sentido de obter um futuro melhor.

Encontra o teu rumo e garante um futuro melhor!

Para mais informações:
Centro Comunitário MAJAR! (NOSSA SENHORA)
Rua Fernanda Alves, 6b 1750-299 Lisboa
CATL: 217 551 837



Lisb@20²⁰

PORTUGAL 2020

