

**Secretariado Diocesano de Lisboa
da
Obra Nacional da Pastoral
dos Ciganos**



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

2020



Secretariado Diocesano de Lisboa
Da Obra Nacional da Pastoral dos Ciganos

RELATÓRIO ANUAL DE 2020

O ano de 2020 decorreu sob o signo do COVID19, o que alterou substancialmente o ritmo das actividades programadas. Apesar disso e respeitadas as regras inerentes à pandemia, este Secretariado Diocesano procurou minimizar as respectivas consequências, conseguindo manter os trabalhos dentro do ritmo possível, tanto no que se refere à população cigana como a toda a residente em locais idênticos e que a nós recorreu sistematicamente, solicitando apoio e ajuda. A tudo procurámos responder, conforme se descreve nos relatórios parciais correspondendo a cada um dos nossos Centros.

Importa, no entanto, referir que se vimos sentindo e, infelizmente, de forma progressiva, a falta de políticas que verdadeiramente vão de encontro à problemática vivida pelas famílias com quem trabalhamos, de modo a que se dêem decisivos e verdadeiros passos em frente, as contingências da situação pandémica fizeram aumentar esse sentimento de abandono. E registamo-lo aqui porque sentimos, ao longo do ano, como estes Bairros e estas Famílias ficam à margem da realidade. A nossa presença, mesmo em tempos de tele-trabalho, foi fundamental às respostas e encaminhamentos necessários, o que se compreende quando se tem a noção de que o grande veículo de contactos se faz apenas via net e a grande maioria das famílias não tem como recorrer a essa solução. Foi, por isso, fundamental o contacto e apoio das nossas técnicas de serviço social, de modo a que ninguém ficasse isolado.

E se esse trabalho foi fundamental, não o foi menos o que se realizou com as crianças e jovens, tanto do pré-escolar como das ATLS. Referindo-nos a este, uma vez que este relatório visa sobretudo a actuação da instituição enquanto IPSS, importa recordar a linha descontínua em que se desenvolveu o trabalho. Iniciadas em Setembro de 2019, de acordo com o plano previamente estabelecido, as actividades decorreram a bom ritmo até Março. Foi a partir de 16 deste mês que tudo se alterou, devido às orientações recebidas. Todavia, salvaguardados os períodos de isolamento obrigatório, os três meses que decorreram até Junho foram plenos de esforços para que, efectivamente, as nossas crianças e jovens “não ficassem para trás”! Para tanto se contactaram as escolas e, em colaboração com os professores das respectivas turmas, traçou-se um plano de acção, considerando que a maioria dos nossos utentes não tinha acesso aos meios

audio-visuais. Por isso todas as nossas colaboradoras, do pré-escolar ao ATL, estabeleceram contactos telefónicos com as famílias. Assim, em cada Centro eram recebidas as fichas de trabalho preparadas pelos professores, que esta instituição fotocopiava e entregava, em dia marcado, aos Encarregados de Educação. Seguiam-se os contactos telefónicos para ajuda na respectiva execução e, na semana seguinte, novamente em dia marcado, eram as mesmas entregues aos Monitores e Educadores, que as substituídas por outras que seguiam para as crianças. Das recebidas, fazia-se a digitalização e envio aos professores. Foi um trabalho árduo, mas compensador, pois todos os envolvidos corresponderam e a própria Escola reconheceu, como atestam posteriores agradecimentos.

O recomeço presencial ocorreu, como referido, no mês de Junho, primeiro para a pré-primária e depois para o ATL. Não foi fácil retomar o ritmo, uma vez que muitas famílias estavam infectadas e muitas outras receavam enviar as crianças. No entanto, progressivamente foram ganhando confiança por verificarem a segurança que, em sala, todas tinham. Retomou-se então o programa de que tiveram que se excluir os grandes eventos programados como, por exemplo, o mais desejado: a semana de praia!

Encerrada em Agosto, a instituição retomou actividade em Setembro, tendo-se verificado novamente muita resistência por parte dos EE, nomeadamente para a frequência da escola. Todavia, o respectivo acompanhamento e esclarecimento foi sendo feito e, progressivamente, a situação voltou ao normal. Cumpriu-se o programa e, respeitadas as normas de seguranças, realizaram-se alguns eventos. Ficou, no entanto, excluída a grande Festa de Natal que, anualmente, congrega utentes, familiares e amigos de todos os nossos Centros.

Foi assim que, ao ritmo possível, se trabalhou em 2020, garantindo as actividades nos mesmos sete os Centros, que incluem as valências de Actividades de Tempos Livres (5) e Pré-Escolar (3), para além de servirem de base à valência “Família e Comunidade”, que actualmente vem sendo designada como Centro Comunitário:

- **CHABORRILHO** – sito na Rua Sarmento de Beires, 7098, 1900-411 Lisboa, Freguesia do Areeiro, com a valência de Pré – Escolar para 46 crianças.
- **MESTIPEN** – sito no Bairro Portugal Novo, Rua Al Berto, Lote C – Espaço P, 1900-148 Lisboa, com CATL para 36 crianças, adolescentes e jovens. Freguesia do Areeiro.
Neste Centro continua a funcionar a sede do Centro Comunitário, bem como diversas acções inerentes à organização e desenvolvimento de projectos.
- **MAJARI** – sito na Quinta da Torrinha, Zona 3, Rua Fernanda Alves, Lotes 6B, 7 A e B, 8 A e 9A, 1750-299, Lisboa, Freguesia de Santa Clara, com as valências de Pré-Escolar para 48 crianças, CATL para 80 crianças, adolescentes e jovens, além do Centro Comunitário.
- **OLIPANDÓ** – a funcionar em três edifícios: um sito no Largo Ramada Curto, nº 5, Loja B, 1800-327, e dois na Rua Padre Abel Varzim, nºs 1 e 3, 1800-29, todos no

Bairro Quinta das Laranjeiras, Freguesia do Parque das Nações, com a valência de CATL para 95 crianças, adolescentes e jovens e Centro Comunitário.

- **PANIOLI** – sito na Av. Alfredo Bensaúde, 1849-029 Lisboa, Freguesia dos Olivais, com a valência de Pré-Escolar para 50 crianças e Centro Comunitário.
- **SIRUGA** – sito na Rua Cerrado do Zambujeiro, Lotes 5 e 8, Bairro do Zambujal, 2610-036 Amadora, Freguesia de Alfragide, com valência de CATL para 85 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.
- **VERDINE** - sito na Av. José Afonso, nºs.61 e 13 A, Bairro Quinta da Fonte – 2680-274, Loures, União de Freguesias de Unhos, Camarate e Apelação, com valência de CATL para 50 crianças, adolescentes e jovens, bem como Centro Comunitário.

A. Como referido, mantemos a presença pontual noutros locais, respondendo a solicitações que nos vão sendo dirigidas a propósito de alguns problemas.

O trabalho do referido Centro Comunitário, aberto à população dos bairros em que actuamos, continuou a exigir múltiplos atendimentos, visitas domiciliárias e dinamização de grupos. Buscando responder à população adulta, concretamente aos jovens casais, desenvolvemos contactos com o Instituto de Emprego e Formação Profissional. Dos mesmos resultou a hipótese de funcionamento de diversos cursos, concretizados em 2019, nos Bairros Portugal Novo, Ameixoeira, Apelação e Zambujal, conforme consta nos Relatórios de cada um destes Centros.

B. O trabalho desenvolvido nos CATLs e Pré-Escolar decorreu, como sempre, mas de acordo com as limitações impostas pelo COVID19, da programação anual específica, com o respectivo desdobramento trimestral, elaborado após análise e avaliação do período anterior. Este tipo de análise, bem como a programação próxima, é igualmente feita semanalmente. No ano lectivo de 2019/2020, o tema geral do ATL foi: “O MUNDO PRECISA DE NÓS. VAMOS ACTUAR PARA O BEM DE TODOS”. Conhecendo a realidade do mundo actual, optou-se por um tema abrangente que nos permitisse aumentar e aprofundar conhecimentos, assim como assumir as nossas responsabilidades, como seres activos e conscientes.

Quanto ao pré-escolar, continuou a desenvolver o tema “Crescer juntos na diferença”, de acordo com o projecto educativo, trienal. Sempre que possível, foram envolvidos no processo os pais/ encarregados de educação, alertando para o seu papel fundamental na evolução da criança, e valorizando a sua relação com as educadoras, que igualmente funcionam como elos de ligação com a comunidade.

Em ambas as valências se mantiveram as actividades extra curriculares, tais como: Inglês, Informática, Educação Física e Capoeira. No ATL continuou em exercício o grupo dos “Tambores”. Apesar das já referidas dificuldades, manteve-se, como actividade extra programa, mas de execução sistemática, tanto nos CATL’s como no Pré-Escolar, a elaboração trimestral de um pequeno jornal – são as nossas notícias e actividades, vistas pelos olhos das crianças e jovens.

C. As equipas e responsáveis pelas diversas vertentes de trabalho não tiveram alteração ao longo de 2020. Assim:

Ensino Pré-Escolar - Coordenadora Pedagógica, Anabela Rodrigues;
CATLs - Directora Técnica, Fernanda Reis e Zélia Amorim;
Centro Comunitário - Presidente cessante do SDL, Fernanda Reis;
Pessoal e Qualidade - Presidente do SDL, Manuela Mendonça e Anabela Rodrigues;
Sector Alimentar - Vice-Presidente do SDL, Zélia Amorim;
Sector administrativo e de contabilidade - Tesoureira do SDL, Margarida Lima.
Sector informático e Relatório Único - Presidente do Conselho Fiscal do SDL, José Manuel de Matos Fernandes.

D. Não dispondo o SDL de recursos próprios, a que acresce a fraca participação financeira dos utentes, é fundamental podermos contar com diversos apoios e ajudas. Importa que sublinhemos mais uma vez que, apesar das características do nosso trabalho, os acordos com a Segurança Social continuam a ser considerados “típicos”, igualando-nos com tantas outras IPSSs cujos utentes contribuem significativamente. Por isso, só com muito equilíbrio e a ajuda de outras entidades podemos subsistir. Salientamos, por isso, neste ano de 2020:

- os apoios mensais e semanais do Banco Alimentar, que constituem um suporte indispensável. Estes produtos são gastos na Instituição e igualmente distribuídos, mensalmente, por 169 famílias. Acresce que, durante o tempo de confinamento, todos os bens recebidos foram entregues às famílias mais carenciadas

- a entrega bianual, por parte da Entrajuda, de produtos de limpeza, higiene pessoal, roupas para famílias, entre outros que pontualmente são distribuídos.

- a oferta, pela BUS, de peças de mobília para utentes do Centro Comunitário, na sequência das necessidades detectadas e consequentes pedidos apresentados.

- A colaboração de algumas Autarquias, nomeadamente a Câmara Municipal de Loures, União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação, Juntas de Freguesia de Santa Clara, de Alfragide, dos Olivais e do Parque das Nações que, pontualmente, dispensam transporte e subsidiam festas locais.

- Contributos de Voluntários e Amigos da Instituição, tanto em dinheiro como em trabalho.

E. Salientemos igualmente a estreita colaboração, para actividades variadas, com as seguintes instituições:

- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, que, no âmbito do seu projecto “Saúde mais próxima” mantém, com pessoal médico e de enfermagem, a presença nos nossos Centros. Ali, em carrinha apetrechada para o efeito, cuida da saúde de crianças e jovens.

- a Santa Casa da Misericórdia da Amadora que, através protocolo anteriormente assinado, manteve a cedência de parte do espaço onde funciona o Centro Siruga.
- o grupo de voluntários “Fantaços”, que continua a fazer as delícias das crianças, trazendo os seus números de palhaços, histórias animadas com fantoches e magia a todos os Centros do SDL.
- a Fundação Altice, que continua a proporcionar aos utentes de vários Centros a participação em espectáculos e/ou eventos.
- o Centro de Saúde do Lumiar, que, através das suas profissionais, continua a manter actualizadas as vacinas das muitas crianças que frequentam o Centro Majari, mantendo-se as mesmas profissionais sempre disponíveis para a colaboração que, quando necessário, lhe solicitamos.
- A Associação ALÉM, pela sua disponibilidade permanente sempre que solicitamos colaboração.
- O Colégio Pedro Arrupe, em diversas actividades de colaboração com os Centros Olipandó, Panioli e Verdine.
- A PSP, em actividades de esclarecimento e formação a crianças e jovens nos vários Centros.
- O trabalho dos voluntários individuais, que deram o seu tempo e os seus saberes, colaborando ao longo de todo o ano nas várias facetas deste trabalho.

VISITAS À INSTITUIÇÃO

Em 13 de Fevereiro de 2020 recebemos uma delegação da Comissão Económica e Social da União Europeia. Tratava se de um grupo de trabalho para a inclusão dos ciganos, que pretendia ouvir Organizações Não Governamentais sobre a respectiva visão da realidade cigana em Portugal. Com similares objectivos recebemos nova delegação da EU a 23 de Março.

Neste ano, a habitual visita de alguns voluntários, em representação do Banco Alimentar, foi substituída por uma conversa telefónica, embora tendo o mesmo objectivo de análise do nosso trabalho, dando-se depois a garantia de continuidade no apoio.

SERVIÇOS DE APOIO E SEGURANÇA

Como é de lei, o SDL mantém os contratos de manutenção com diversas firmas, devidamente especificados no processo relativo à “Qualidade”, reconhecida para as valências CATL e Pré-Escolar. No âmbito desta, foi a mesma renovada em Janeiro de 2020, mantendo-se o SDL certificado na norma – ISO9001:2015.

- Continua a empresa *Garantia* a certificar o Sistema de Segurança Alimentar, com base na metodologia HCCP, incluindo-se nessa certificação não apenas a valência “cozinha”, mas também os espaços correspondentes em cada um dos Centros.
- A empresa Viva Mais continua a assumir a “Segurança e Higiene no Trabalho”, bem como a “Medicina no Trabalho”.

- Continua, nos Centros Chaborrilho e Majari, o contrato com a empresa Simacontrol, empresa de prevenção e tratamento de espaços de interior e exterior, no que se refere a ratos, formigas e baratas.
- Mantemos igualmente os Seguros obrigatórios, tanto para edifícios como para equipamentos e Acidentes Pessoais (funcionários e utentes).
- Prosseguem os contratos com a Gueltrónica, empresa de segurança, para os Centros Chaborrilho, Panioli e Siruga. Acresce, com esta empresa, um contrato integrado, que inclui os alarmes. Para os Centros Majari, Mestipen e Olipandó mantém-se o contrato com a Prossegur.
- Deu-se continuidade ao contrato de manutenção com a “Poder Astuto”, empresa de sistemas de detecção de incêndio.
- Os extintores de incêndio foram sistematicamente actualizados e/ou substituídos pela empresa NaveFogo, de acordo com as datas limite de duração dos mesmos.
- Foram-se fazendo as indispensáveis obras de beneficiação em todos os Centros, bem como a manutenção dos equipamentos.

ACTIVIDADES DE VERÃO

Quebrando a tradição, não foi possível, devido às contingências da COVID19, realizar as habituais actividades de verão, nomeadamente a Colónia de Férias aberta.

FORMAÇÃO

Realizámos uma formação certificada, através do IAFP, para todos os colaboradores, num total de 50 horas, subordinada ao tema “Crescimento e Desenvolvimento da criança”. Igualmente se realizaram outros cursos de formação e/ou competências básicas, devidamente identificados nos Centros que os levaram a efeito.

PROTOCOLOS E ACORDOS

- Manutenção do *PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DE PESSOAS IMIGRANTES E REFUGIADAS*, celebrado com o Município de Lisboa. Tem como objectivo fazer parceria no desenvolvimento de actividades no âmbito da integração dessas pessoas, no concelho de Lisboa
- Manutenção do *PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO com a DIRECÇÃO GERAL DE REINserção SOCIAL*, que prevê a recepção de elementos para prestarem trabalho a favor da comunidade, no âmbito das sanções penais. Todavia, a partir das normas decorrentes da COVID19, esta colaboração foi suspensa. Prevemos retomá-la logo que possível.
- Continuação dos *PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS BIP-ZIP*, assinalados nos relatórios dos respectivos Centros parceiros.
- Continuação dos *PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO COM PROJECTOS DO PROGRAMA ESCOLHAS E7G*, assinalados nos relatórios dos respectivos Centros parceiros.

- Manutenção do Acordo de cooperação entre a Entrajuda e o SDL, pelo qual aquela Instituição garante a entrega bianual de roupas, bem como de produtos de higiene e limpeza.
- Manutenção do Acordo de cooperação com a Associação Além (Associação Literatura, Literacia e Mediação).
- Manutenção do acordo de parceria no Contrato Local de Segurança em desenvolvimento nos Bairros da Quinta das Laranjeiras e Casal dos Machados, cuja entidade promotora é a Junta de Freguesia do Parque das Nações, bem como na Quinta da Fonte, Apelação, com a C. M. de Loures.
- Continuação do acordo de colaboração com o IEFP para o desenvolvimento de cursos de formação nos nossos Centros.

Refiram-se outras colaborações pontuais – acordos não formais – que são assinalados nos relatórios dos Centros que os lideraram.

ANEXOS

**ACTIVIDADES POR CENTRO
E POR BAIRRO**

BAIRROS PORTUGAL NOVO E OLAIAS

1 – Actividades do Centro Chaborrilho - Pré - Escolar

O Centro Chaborrilho é uma resposta social que proporciona às crianças actividades educativas e lúdicas, integradas na programação anual definida para cada ano.

O ano de 2020, devido à pandemia, foi um ano diferente de todos os outros, mas até 16 de Março desenvolvemos as nossas actividades normalmente.

Das actividades lúdico-pedagógicas realizadas e decorrentes da programação, destacamos alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias, que passamos a descrever, assim como os objectivos a elas subjacentes.

25 de Fevereiro - Carnaval

Objectivos da Acção: Estimular a criatividade, a imaginação e a fantasia de cada criança. Dar a conhecer à comunidade o trabalho realizado no jardim de infância.

Descrição da Acção: Realizou-se um desfile de carnaval no período da manhã, até ao Areeiro, em que as crianças iam vestidas com os seus disfarces preferidos. No regresso fomos ao parque infantil, onde brincaram nos baloiços e ao carnaval, lançando confettis, serpentinas e cantando canções.

À tarde, depois do lanche, houve o “Baile de Carnaval”. No final do dia, cansados, mas felizes, cada criança levou para casa a máscara que realizou na sala.

De 16 de Março a 15 de Junho - Actividades realizadas com crianças em tempo de pandemia

No dia 16 de Março as instalações do Jardim de Infância **Chaborrilho** foram encerradas, na sequência da situação causada pelo cenário epidemiológico e no seguimento das medidas anunciadas pelo Governo. A partir desta data as educadoras, Ana Catarina Cunha e Helena Correia, mantiveram o contacto com as famílias.

No dia 30 de Março, as educadoras estiveram reunidas no período da manhã com a Dra. Aida Marrana para receber as directrizes de como se iria desenvolver o trabalho não presencial com as crianças e quais as medidas a tomar segundo o plano de contingência.

No período da tarde e durante o dia 31 de Março, as educadoras estiveram reunidas para estruturar o trabalho a enviar de 30 a 3 de abril, ficando estipulado o dia da entrega e recolha de trabalhos. Este foi semanalmente, às 4^o feiras entre as 9h e as 17 horas. No dia 31 de Março todos os pais foram contactados telefonicamente, a fim de serem informados dos horários estipulados para a continuidade do trabalho.

Semanalmente os pais foram contactados pelas educadoras, telefonicamente, pessoalmente e por correio electrónico para envio do trabalho, esclarecimento de dúvidas e envio de fotografias de trabalhos realizados pelas crianças. O contacto com os encarregados de educação decorreu com sucesso.

As educadoras reuniram-se 1 vez por semana nas instalações do Jardim de Infância Chaborrilho para preparar as actividades da semana seguinte, enviando todo o trabalho para a Coordenadora Pedagógica para que esta tenha conhecimento. Todas as atividade

foram pensadas de acordo com as idades e com base no nosso Projeto Pedagógico. Os trabalhos foram organizados pelas educadoras através das seguintes fontes: internet (diferentes sites), fichas temáticas existentes na sala, livros pedagógicos para a educação pré-escolar e troca de ideias entre as educadoras. As educadoras tiveram a preocupação de fornecer material para a execução de trabalhos. O trabalho seleccionado para as crianças teve como objectivo desenvolver as seguintes áreas: Área de formação pessoal e social; Área de comunicação/expressão (Domínio das Expressões, Domínio da Educação Artística, Domínio da Linguagem Oral e Abordagem à escrita, Domínio da Matemática) e Área do Conhecimento do Mundo.

A educadora Helena Correia manteve contacto e agendou com a família do Isaac Maia e do Rodrigo Romão as sessões via Skype de Terapia da Fala (centro de desenvolvimento MainSpeche), para dar seguimento ao trabalho desenvolvido ao longo do ano lectivo. Durante o confinamento foram garantidas a ambas as crianças as sessões online, por parte dos técnicos.

Plano de trabalho Semana de 1 a 8 abril

Youtube Histórias da Carochinha

Capuchinho vermelho <https://youtu.be/AfGP97EHT6U>

- Ouve a história com atenção
- Conta aos teus pais e irmãos
- Faz um desenho do que mais gostaste

Youtube Xana Toc Toc <https://youtu.be/ZfI9rNy0qtc>

Realiza a dobragem do coelho para a Páscoa

Youtube Histórias da Carochinha

A Carochinha <https://youtu.be/5j4PXwNw2Hw>

- Ouve a história com atenção
- Conta aos teus pais e irmãos
- Faz um desenho do que mais gostaste

As músicas da Carochinha vol. 2

Eu perdi o Dó da minha viola <https://youtu.be/nituvFhUP6w>

Grafismos

1. Linhas contínuas e traçar caminhos.
2. Reconhecimento de letras

Matemática

1. Noção de quantidade
2. Relação número/quantidade
3. Correspondência quantidade/número
4. Noção de conjunto

Plano de trabalho Semana de 8 a 15 abril

Atividades físicas em casa – faça na quarentena. <https://youtu.be/IJNoOMmU6PQ>

Inglês – contando os números de 1 a 10 em inglês <https://youtu.be/Rx4Owdw7gS0>

Palavra cantada- Lavar as mãos <https://youtu.be/Tr182lBqK54>

Escolinha de música – Lavar os dentes <https://youtu.be/q7HgnoSH3QA>

Borboletas- pintura conforme o pedido

História – O lobo que queria mudar de cor Orianne Lallemand e Éléonore Thuillier

https://youtu.be/eQZvag_7dEY

Diagrama da primavera

Filme infantil - A água é um mundo fantástico (Águas de Portugal)

<https://youtu.be/V8hZwx2Clg0>

Andorinha - Como sabes já estamos na primavera, podes pintar de preto e fazer a dobragem e terás uma andorinha em casa. Se gostares podes fazer muitas outras

Fungagá da Bicharada - Avô Cantigas <https://youtu.be/q0ywMLaaiG4>

Olha a Bola Manel - Avô Cantigas <https://youtu.be/LELu2lqAUn8>

Ficha - Desenhar o resto da flor e pintar ao teu gosto

Grafismos

1. Trajetos de linhas curvas abertas
2. Desenvolver a Motricidade fina

Matemática

1. Associações
2. Número 2 e 3 (representação escrita, quantidade e conjuntos, somas simples cujo resultado seja 2 ou 3)

Plano de trabalho Semana de 15 a 22 abril

Refira-se que a Educadora Catarina, da sala dos 3 anos iniciou esta semana um plano de trabalho com o seu grupo, trabalhando em simultâneo com o grupo dos 4/5 anos da Educadora Helena Correia.

Treina em casa – Aula de ginástica <https://youtu.be/6GEwofi0kIM>

Podes fazer a aula de ginástica com a tua família.

Poema da primavera Vê só isto... 👁👁 <https://pin.it/77WFjGo>

Teatro de fantoches – A princesa e o sapo <https://youtu.be/h36mjtc7ByQ>

YouTube história “O leão e o rato” <https://youtu.be/HwVx3ylkCr4>

Ouve a história com muita atenção, conta-a aos teus pais.

Faz um desenho do leão e do rato 🐘

Formas geométricas música - <https://youtu.be/Gov3cJJ5CyE>

Formas geométricas - <https://youtu.be/1JoBjaLewf0>

Vê só isto... 👁👁 <https://pin.it/1djrHIO>

Ouve a história do 25 abril <https://youtu.be/3ceR3jSRNaA>

Ficha - Pinta o cravo (vê as cores do cravo)

Grafismos

1. Linhas quebradas, linhas curvas
2. Grafismo orientado (seguir um trajeto)

Matemática

1. Número 3 e 4 (representação escrita, quantidade e conjuntos, somas simples cujo resultado seja 3 ou 4)
2. Relação termo a termo

Plano de trabalho sala 3 anos

História da Carochinha <https://youtu.be/5i4PXwNw2Hw>

O lobo que queria mudar de cor https://youtu.be/eQZvag_7dEY

Teatro Fantoques A princesa e o sapo <https://youtu.be/h36mjtc7ByQ>

Música

Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

A professora <https://youtu.be/kZEAai-28ls>

Lava as mãos <https://youtu.be/Tr182lBqK54>

Os animais da selva <https://youtu.be/BNfJk2X6YKk>

Panda – As cores <https://youtu.be/V7qlQwCOQdY>

Grafomotricidade

Número 1 Vê só isto...  <https://pin.it/7vYvaDx>

Número 1 Vê só isto...  <https://pin.it/308BsXi>

Motricidade fina Vê só isto...  <https://pin.it/7dvPBF6>

Motricidade fina Vê só isto...  <https://pin.it/11NktrU>

Plano de trabalho Semana de 22 a 29 abril

História da Carochinha – Os três Porquinhos <https://youtu.be/4zsEFOtAR7w>

*Ouve com atenção

*Conta aos teus pais e irmãos

Pinta os porquinhos e faz fantoches (coloca pauzinhos chineses ou de espetada)

<https://pin.it/476tezk>

Músicas da Carochinha Vol.1 – A machadinha <https://youtu.be/jrDd-5jveJ8>

A Barata diz que tem - <https://youtu.be/lpd1pVajuKU>

Malhão, Malhão - <https://youtu.be/smjEXb5rCg>

Poema do dia da Mãe (pede a um adulto para te ler) <https://pin.it/pBtk2zp>

Canção dia da Mãe – “A minha mãe” <https://youtu.be/VG9Ck5xFUGA>

Volta a ouvir o poema do dia da Mãe (com a ajuda de um adulto)

Folha - pintar o coração, recortar e dobrar <https://pin.it/7CkvldX>

Novamente Canção dia da Mãe – “A minha mãe” <https://youtu.be/VG9Ck5xFUGA> (agora que já sabes podes cantar á tua mãe no domingo).

Folha-pintar Espelho/ moldura para depois desenhares a tua mãe <https://7CCH2zA>

Grafismos

1. Linhas curvas fechadas
2. Linhas quebradas abertas
3. Ficha de lógica (associação de objetos em categorias)

Matemática

1. Ficha de lógica (desenhar a quantidade nos conjuntos)
2. Reforçar a noção de quantidade, conjunto e somas simples

Plano de trabalho sala 3 anos

História da Carochinha – Os três Porquinhos <https://youtu.be/4zsEFOtAR7w>

*Ouve com atenção

*Conta aos teus pais e irmãos

Pinta os porquinhos e faz fantoches (coloca pauzinhos chineses ou de espetada)

<https://pin.it/476tezk>

Músicas da Carochinha Vol.1 – A machadinha <https://youtu.be/jrDd-5jveJ8>

A Barata diz que tem - <https://youtu.be/lpd1pVajuKU>

Malhão, Malhão - <https://youtu.be/smjEXb5rCg>

Poema do dia da Mãe (pede a um adulto para te ler) <https://pin.it/pBtk2zp>

Canção dia da Mãe – “A minha mãe” <https://youtu.be/VG9Ck5xFUGA>

Volta a ouvir o poema do dia da Mãe (com a ajuda de um adulto)

Folha - pintar o coração, recortar e dobrar <https://pin.it/7CkvldX>

Novamente Canção dia da Mãe – “A minha mãe” <https://youtu.be/VG9Ck5xFUGA> (agora que já sabes podes cantar á tua mãe no domingo.

Folha-pintar Espelho/ moldura para depois desenhares a tua mãe <https://7CCH2zA>

Plano de trabalho Semana de 29 abril a 6 maio

Sala dos 4/5 anos

Grafismo

1. Sequência de grafismo orientado.
2. Reconhecimento de letras.
3. Identificação das letras pertencentes ao nome de cada um.

Matemática

1. Correspondência termo a termo (entre dois conjuntos).
2. Escrita do número e aprendizagem da quantidade.
3. Noção de muito/ pouco
4. Somas simples em que o resultado seja 4.
5. Formar conjuntos. Cada crianças faz conjuntos de 3/ 4 elementos utilizando material de desperdício.
6. Noção de ordem crescente.

Sala 3 anos

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

Canção – Era uma vez um cavalo <https://youtu.be/U14czTA7Mn0>

História tradicional – A Cigarra e a Formiga <https://youtu.be/CAzTQS90QSM>

- Ouve com atenção
- Conta aos teus pais e irmãos
- Faz um desenho da história

Poema das profissões <https://pin.it/6pxz8nW>

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

História – A princesa e a ervilha <https://youtu.be/eocVOiv8K5s>

Ginástica em casa - <https://youtu.be/G0s1K3vWhUc>

Profissões - Pinta a teu gosto <https://pin.it/2gfCvEf>

Canção das profissões - <https://youtu.be/Vf93XQ40TPM>

Canção das profissões - <https://youtu.be/kZEAai-28ls>

História – O alfaiate valente (esta história é para ouvir com muita atenção pois não tem imagens) <https://youtu.be/u0xE5ofa90>

Aprende a fazer caixinhas em casa para guardarem as tuas pequenas coisas. Podes usar numa folha branca pintar a folha a teu gosto e depois fazer as dobragens <https://pin.it/6Srvifg>

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

História tradicional - sapatinhos vermelhos <https://youtu.be/XFUuo9xE5OY>

Matemática - faz este jogo em casa com os materiais que tens e treina a tua matemática. <https://pin.it/3Vs0Lpg>

História tradicional – Pedro e o Lobo <https://youtu.be/eWYwhnmCYvg>

Ficha das profissões <https://pin.it/4gNl6YX>

Plano de trabalho semana de 6 a 13 maio

Sala dos 4/5 anos

[Expressão plástica – Transportes \(comboio \)](#)

[Construção do comboio a partir de figuras geométricas.](#)

[\(o material fornecido para a construção do comboio foi fornecido pela instituição\).](#)

Grafismo

1. [Sequência – completar “caras” e terminar o desenho](#)
2. [Sequência de cores, formando padrões.](#)
3. [Terminar a série de grafismos.](#)
4. [Linhas curvas fechadas](#)
5. [Percurso de traços seguindo a indicação das setas \(grafismo controlado \)](#)
6. [Completar os caminhos \(grafismo livre \)](#)

Matemática

1. [Lógica – Associação de 2 elementos pelo tamanho.](#)
2. [Número 3 e 4 \(reforço \) – conjuntos, mais escrita do número.](#)
3. [Número 5 – conjuntos mais escrita do número.](#)
4. [Ordenar do menor para o maior \(ordem crescente \).](#)
5. [Noção de 0 \(zero\).](#)
6. [Completar séries.](#)

Sala dos 3 anos

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

Canção – Era uma vez um cavalo <https://youtu.be/U14czTA7Mn0>

História tradicional – A Cigarra e a Formiga <https://youtu.be/CAzTQS90QSM>

Poema das profissões <https://pin.it/6pxz8nW>

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

História – A princesa e a ervilha <https://youtu.be/eocVOiv8K5s>

Ginástica em casa - <https://youtu.be/G0s1K3vWhUc>

Canção das profissões - <https://youtu.be/Vf93XQ40TPM>

Canção das profissões - <https://youtu.be/kZEAai-28ls>

História – O alfaiate valente (esta história é para ouvir com muita atenção pois não tem imagens) <https://youtu.be/u0xE5ofa90>

Aprende a fazer caixinhas em casa para guardarem as tuas pequenas coisas. Podes usar numa folha branca pintar a folha a teu gosto e depois fazer as dobragens <https://pin.it/6Srvifg>

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacDJ4-s>

História tradicional - sapatinhos vermelhos <https://youtu.be/XFUuo9xE5OY>

Matemática - faz este jogo em casa com os materiais que tens e treina a tua matemática. <https://pin.it/3Vs0Lpg>

História tradicional – Pedro e o Lobo <https://youtu.be/eWYwhnmCYvg>

Ficha das profissões <https://pin.it/4gNl6YX>

Plano semanal de 13 a 20 de maio

Sala dos 4/5 anos

Grafismos

1. Iniciação às vogais A – contato com o código escrito e conhecer a escrita simples.
2. Completar o quadro “ letra A”
3. Traçar linhas contínuas, seguindo o tracejado.
4. Outros grafismos.

Matemática

1. Vamos pôr a mesa: desenhar os elementos que faltam.
2. Noção de lateralidade/espço.
3. Pintura com código (código utilizado: número/cor)
4. Observação/ identificação: saber reconhecer letras e algarismos.
5. Classificação – figuras geométricas/ noção de grandeza.
6. Numeração/ contagem.
7. Número escrito (2;3;4;5) / quantidades.
8. Ficha – Contar as peças de roupa, circundando o número na régua numérica.

Sala dos 3 anos

História: O rato da cidade e o rato do Campo Vê só isto...  <https://pin.it/uuiSo1b>

Canção: <https://youtu.be/8i2sEBh01cc> (mão direita e esquerda)

Preenche o rosto com olhos, nariz, boca e cabelos <https://pin.it/10GIQ6W>

Vê o exemplo <https://pin.it/uuiSo1b>

História- A Polegarzinha <https://youtu.be/DRw0FkKVs2M>

Músicas: <https://youtu.be/3yZBSHWs5Hk>

Diferenças (encontra os 5 erros) <https://youtu.be/DRw0FkKVs2M>
<https://pin.it/2FHnAXb>

Encontra os pares <https://pin.it/31HEZT6>

Labirinto <https://pin.it/32nYO2X>

Atividades para crianças em casa <https://pin.it/3Nzzl2r>

Matemática: <https://pin.it/7r1MGt9>

<https://pin.it/1jQGAXo>

História As 5 ervilhas <https://youtu.be/DE5sSXU717s>

Música: <https://youtu.be/KCO-SNBsnYg>

<https://youtu.be/wcuSl6Vmau0>

Dobragem do cão <https://pin.it/38Fvh9l>

Dobragem do gato <https://pin.it/38Fvh9l>

loga para crianças <https://youtu.be/yhMy1RpVFd0>

Experimenta esta experiência, faz de acordo com o teu gosto

<https://youtu.be/yhMy1RpVFd0>

Plano semanal de 20 a 29 de maio

Sala dos 4/5 anos

Dia da Espiga: Colorir o ramo

Poesia da Espiga

Grafismos

1. Completar os desenhos de acordo com o modelo dado. Colorir.
2. Reconhecer as letras que pertencem a uma palavra.
3. Vogais A – maiúscula, minúscula e de imprensa.
4. Pintar os desenhos cujo nome comece pela letra A.

Matemática

1. Numeração: número 6 e 7.
2. Escrita numérica, contagem, identificação e associação do número à quantidade.
3. Observação/ pintura dos números de 1 a 5.
4. Encontrar 5 diferenças.
5. Completar sequências: reforço das figuras geométricas (elaboração de uma árvore com recorte e colagem)

[\(o material fornecido para a construção do comboio foi fornecido pela instituição\).](#)

Sala 3 anos

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacdJ4-s>

Nova canção do Bom dia <https://youtu.be/jXZQi9qFiFs>

História: Os três Porquinhos <https://youtu.be/YQKM5T4X0kM>

Vê só isto...  <https://pin.it/2dXXnpu>

Canção Era uma vez um Rei <https://youtu.be/FqIPn8hLXV4>

Canção Papagaio Louro https://youtu.be/BDI7e_L2l14

História: O rato do Campo e o rato da cidade <https://youtu.be/ZL89MdEGTxc>

Vê só isto...  <https://pin.it/1Hike2g>

Canção Direita/Esquerda https://youtu.be/O_ox2HTlwT0

Canção Piscar os olhos <https://youtu.be/nxro0IGURYo>

História: João e o pé de feijão https://youtu.be/dbwquQI5utlDia_28

Vê só isto...  <https://pin.it/4WBfdfj>

Canção do Bom dia <https://youtu.be/w0xlacDJ4-s>

História: Capuchinho vermelho <https://youtu.be/pWuetAONYbg>

Plasticina Caseira Vê só isto...  <https://pin.it/4qXDimB>

Vê só isto...  <https://pin.it/1HCj6Jm>

Vê só isto...  <https://pin.it/4SlBmz1>

Olha para este vídeo...  <https://pin.it/XypWWtA>

Olha para este vídeo...  <https://pin.it/12yExFq>

[As educadoras elaboraram um plano de contingência Covid 19, de acordo com a Orientação 006/2020 da DGS.](#)

1. [Definição de circuitos para o suspeito entrar e sair da área de isolamento.](#)
2. [Confirmação dos contactos de emergência dos Encarregados de Educação](#)
3. [Definir circuitos de circulação interna, permitindo uma melhor orientação espacial de crianças e adultos e uma melhor higienização dos espaços e equipamentos.](#)
4. [Estabelecer diferentes percursos de entrada e saída, bem como o acesso às salas.](#)
5. [Telefonar a todos os Encarregados de Educação informando das novas medidas excepcionais e temporárias para o funcionamento do Jardim-de-infância.](#)

Os encarregados de educação foram informados das datas e forma como se iriam processar as matrículas na escola, relativamente ao 1º ano (2020-2021).

UTENTES DO PRÉ-ESCOLAR - CENTRO CHABORRILHO

Nº de Utentes Pré - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	1	1	2
4	6	10	16
5	6	7	13
6	5	6	11
7	1	1	2
8	0	1	1
Total	19	26	45



BAIRROS PORTUGAL NOVO E OLAIAS

1 - Actividades do Centro Mestipen - CATL

O CATL Mestipen é uma resposta social que acolhe crianças e jovens com vista a potenciar o seu desenvolvimento integral, isto é, este Centro de Actividades de Tempos Livres proporciona às crianças e jovens experiências que contribuem para o seu crescimento enquanto pessoas, satisfazendo as suas necessidades de ordem física, afectiva, intelectual e social. O ano de 2020, devido à pandemia, foi um ano diferente de todos os outros, mas até 16 de Março desenvolvemos as nossas actividades normalmente.

Das actividades lúdico-pedagógicas realizadas, decorrentes de uma programação previamente estabelecida, destacam-se aqui alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias.

7 de Janeiro - Dia de Reis

Objectivos da Acção: Celebrar o Dia de Reis e assinalar a chegada dos Reis Magos a Belém, com a entrega de presentes ao menino Jesus.

Descrição da Acção: As crianças colocaram as coroas de reis que fizeram no Centro e, frente ao presépio, cantaram canções ao Menino Jesus.

21 de Fevereiro - Festa de Carnaval

Objectivos da Acção: Reviver as tradições e proporcionar um dia diferente e alegre às crianças do Centro.

Descrição da Acção: Foi com boa disposição que monitores e crianças prepararam a Festa de Carnaval. Fizeram máscaras e decoraram-nas a gosto, pregaram partidas uns aos outros, lançaram serpentinas, ouviram música e dançaram.

De 16 de Março a 15 de Junho – Actividades realizadas com crianças e jovens em tempo de pandemia

Após o encerramento das nossas actividades nos CATL's, devido à COVID-19, ficámos em teletrabalho, mas vínhamos ao nosso Centro Mestipen para desempenharmos algumas actividades e continuarmos a ser um elo de ligação entre as crianças, famílias e as escolas. Assim fizemos:

- Contactos com o Agrupamento de Escolas das Olaias, directores de turmas e professores.
- Contacto com o Agrupamento de Escolas D. Dinis, nomeadamente Escola Damião de Gois e a Escola Básica de Marvila, directores de turma e professores.
- Contacto com o Agrupamento de Escolas Luís António Verney, nomeadamente a Escola Básica do Condado, professores e Técnica de Serviço Social.
- Acompanhámos os conteúdos televisivos exibidos no *Estudoemcasa*, para orientarmos as actividades elaboradas pelo CATL e posteriormente entregues aos utentes.
- Recolhemos e imprimimos os trabalhos colocados pelos professores na Plataforma *Inovar* e, recebidos via e-mail, entregámos às crianças para os realizarem.

- Estabelecemos contactos (sobretudo telefónicos ou através de recados) com os encarregados de educação para intermediar o contacto dos professores com os alunos.
- Entregámos exercícios elaborados no CATL aos encarregados de educação, com vista a uma maior diversidade de trabalhos para as crianças fazerem.
- Contactámos regularmente com os encarregados de educação para os sensibilizar da importância da família no acompanhamento escolar das crianças neste tempo de isolamento social e das escolas físicas encerradas.
- Recebemos os exercícios feitos pelos utentes e digitalizámos para posterior envio aos professores.
- Entregámos bens alimentares (Banco Alimentar) às famílias inscritas no centro.
- Colaborámos nas diferentes tarefas do Centro Mestipen, tais como: recebimento de bens alimentares, apoio às famílias via telefone em questões diversas, atendimento telefónico, manutenção do espaço físico, arrumações, entre outras.
- Com os contributos das crianças, elaborámos o Jornal do Mestipen para publicação no site do SDL.
- Fizemos o acompanhamento escolar presencial no Centro, ao Ricardo Maia (9ºano) - obedecendo ao distanciamento social e tomando as medidas de segurança necessárias
- para esclarecer dúvidas referentes aos trabalhos de casa e apoiá-lo nas ferramentas digitais para a execução dos trabalhos propostos pelos professores.

11 de Novembro - Festa de S. Martinho

Objectivos da Acção: Celebrar e reviver as tradições e reforçar laços de amizade e convívio entre todos.

Descrição da Acção: Neste dia leu-se a história de S. Martinho e reflectiu-se sobre a importância da solidariedade e da partilha entre as pessoas. Fizeram-se trabalhos com castanhas e no final da tarde prepararam-se e assaram-se as castanhas para o magusto.

UTENTES DO CATL - CENTRO MESTIPEN

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	0	2	2
7	3	2	5
8	3	3	6
9	3	0	3
10	4	4	8
11	0	4	4
12	1	2	3
13	1	1	2
14	0	1	1
15 aos 17	0	2	2
Total	15	21	36



2 - Actividades Comunitárias em Parceria

Todos os anos, decorrente do Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social - Trabalho a Favor da Comunidade**, relacionamo-nos com várias **Equipas Penais de Lisboa** e recebemos algumas pessoas que realizam trabalho a favor da comunidade. Neste ano de 2020, devido à pandemia, não recebemos ninguém a desempenhar estas tarefas.

Ao longo do ano de 2020, o trabalho em parceria continuou a ser uma preocupação mantendo-nos disponíveis para colaborar em acções do **Grupo Comunitário Olaias/Portugal Novo**, mas este ano devido ao surto epidémico não se realizaram as reuniões previstas com o grupo de segurança do Bairro Alfredo Bensaúde, nem a visita a este mesmo bairro. O objectivo desta reunião era o de ficarmos a conhecer as boas práticas realizadas por este grupo no referido local, isto porque nos bairros das Olaias e Portugal Novo com o propósito de zelar pela segurança e sentimento de segurança no bairro, também se pretendia implementar o policiamento comunitário na zona, o que devido à pandemia não veio a acontecer.

As reuniões que o Grupo Comunitário realizou este ano estabeleceram-se através das plataformas digitais.

Continuámos a manter uma estreita articulação com os nossos parceiros, nomeadamente com: **AMI - Centro Porta Amiga das Olaias; Junta de Freguesia do Areeiro-Areeiro Por Ti; Gabinete de Bairro da Gebalis - Olaias; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Associação de Moradores do Bairro Portugal Novo Olaias – Paz, Amizade e Cores; Centro de Saúde da Alameda**, no sentido da resolução de vários problemas da população local.

Fomos parceiros de consórcio do **Projecto BIP-ZIP Olaias**, que terminou no final deste ano, o qual teve que sofrer algumas adaptações decorrentes do impacto social da Covid 19, utilizando-se o contacto telefónico, os mails e as redes sociais.

Ainda no decorrer de 2020, a **Fundação AMI - Centro Porta Amiga das Olaias**, manifestou interesse em fazer uma candidatura ao **Programa Bairros Saudáveis**, tendo-nos convidado para sermos parceiro formal de um Projecto no Bairro das Olaias/Portugal Novo e que nós aceitámos, sendo a Fundação AMI a entidade promotora.

Para colocar este projecto de pé decorreram reuniões via skype e algumas conversas telefónicas para debate de ideias.

A 20 de Outubro e a convite da **Escola EB 2,3 das Olaias** participámos num encontro com uma turma PIEF desta escola, em que fomos convidados a explicar aos alunos o trabalho que o Secretariado Diocesano de Lisboa faz, nos diferentes bairros onde está implantado e em particular, o trabalho que desenvolve no Centro Mestipen no Bairro Portugal Novo.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

Na vertente do atendimento social, este ano de 2020 foi diferente devido à pandemia. Isto não implicou deixarmos de trabalhar e de ajudar as famílias ou os indivíduos

particularmente os residentes no Bº Portugal Novo e Olaias, mas antes definirmos novas estratégias para podermos continuar a fazê-lo e a apoiar as nossas famílias, continuando a trabalhar em várias vertentes. Para isso:

- Deixámos o nosso contacto às famílias e mantivemo-nos disponíveis para resolver qualquer assunto urgente e inadiável.
- Ficámos com os contactos das pessoas com quem fomos conversando e resolvendo os problemas que surgiram.
- Mantivemos o contacto com a Junta de Freguesia do Areeiro, com a AMI, com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, com o Centro de Saúde da Alameda e com a Gebalis, nomeadamente com as técnicas de serviço social, para a resolução dos problemas que nos foram colocados.
- Estabelecemos via mail ou telefone o contacto com outras entidades (Segurança Social, Centro de Emprego, Direcção Geral de Reinserção Social, Instituto de Registos e Notariado, Centros de Saúde, Hospitais, Laboratórios, CPCJ, Tribunais, ou Câmara Municipal de Lisboa) com vista à resolução dos assuntos.
- Através da internet fomos resolvendo os problemas das famílias, com obtenção de documentos, verificações de apoios sociais, leitura e interpretação de documentos, marcações de atendimentos, agendamentos para candidaturas à habitação na Câmara Municipal de Lisboa, ou esclarecimentos de dúvidas.
- Ao nível da educação/acompanhamento escolar estivemos em permanente articulação com o Agrupamento de Escolas das Olaias, relacionando-nos com os, coordenadores, directores de turma e professores no sentido de continuarmos a ser um elo de ligação e apoio no terreno, entre a escola, as famílias e as crianças.

Estabelecemos contactos telefónicos e por mail com os directores de turma e professores, recebendo no nosso mail os exercícios preparados por eles para os alunos. Recebemos os trabalhos, fizemos a impressão e as fotocópias dos mesmos e entregámos aos encarregados de educação, uma vez que a maioria delas não tinha mail nem internet nas suas casas. Fomos um veículo privilegiado para transmitir aos pais informações enviadas pelos professores e também a ler e interpretar correspondência que as famílias foram recebendo das escolas.

Estabelecemos também uma estreita articulação com o Agrupamento de Escolas D. Dinis – Lisboa e com o Agrupamento de Escolas Luis António Verney, para ajudarmos outras crianças que também acompanhamos e que residem noutra freguesia de Lisboa.

Recebíamos alguns trabalhos dos professores, imprimindo-os e entregando-os ao encarregado de educação para as crianças os fazerem, dando nós o apoio necessário na realização desses trabalhos.

- Ao nível do apoio alimentar (Banco Alimentar), tal como nos anos anteriores continuámos a apoiar mensalmente as famílias mais carenciadas e com a frequente avaliação de cada situação, de forma a chegar aos mais necessitados, seja com ajuda pontual ou continuada. Ajudámos também com alguns bens; vestuário, mobiliário, roupa de cama ou calçado.

Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas/dificuldades que nos foram apresentados.

Serviço de Atendimento - Centro Comunitário

Nº de utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem Étnica	Feminino	Masculino	Total
Português Caucasiano	23	2	25
Português Cigano	53	12	65
Port. Origem Africana	2	0	2
Port. Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	1	1	2
Brasileiros	1	0	1
Búlgaros	0	0	0
Caboverdeanos	1	0	1
Guineense	0	0	0
Indianos	5	1	6
Romenos	1	1	2
Santomenses	2	0	2
Chineses	0	0	0
Ucranianos	0	0	0
Total	89	17	106

Nº de Utentes - Caracterização por Idade e Sexo

Idade	Feminino	Masculino	Total
0 - 9	0	0	0
10 - 19	0	0	0
20 - 29	5	3	8
30 - 39	25	1	26
40 - 49	22	6	28
50 - 59	15	5	20
60 - 69	10	1	11
70 - 79	6	1	7
+ - 80	6	0	6
Total	89	17	106

SDL - ATENDIMENTO NO BAIRRO DAS OLAIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família				-	
2- Outras Prestações Familiares				-	
3- Sub. Desemprego				-	
4- Sub. Doença				-	
5- Sub. Parental				-	
6- Outros Subsídios	2	2	0	-	
7- RSI				-	
8- Pensões	2	1	1	8- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	1
9- Complemento Solidário Idosos				-	
10- Outros Complementos				-	
11- Apoio Domiciliário				-	
12- Centro de Dia/Internamento Lar				-	
13- Centro de Cuidados Continuados				-	
14- Centro de Recuperação				-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	9	0	9	15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	9
16- Acompanhamento Escolar	20	0	20	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	20
17- Acompanhamento situação saúde				-	
18- Problemas Habitação	22	3	19	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	19
19- Necessidade de bens essenciais	4	2	2	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	2
20- Violência Doméstica	1	1	0	-	
21- Crianças e jovens em risco	1	0	1	21- Tribunais, CPCJ e Santa Casa da Misericórdia	1
22- Apoio Alimentar (BA)	564	0	564	22- Banco Alimentar e Segurança Social	564
23- Fornecimento refeições confeccionadas				-	
24- Preenchimento de Documentos	6	4	2	24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	2
25- Leitura e Interpretação de Documentos	17	17	0	-	
26- Elaboração de Declarações e Cartas	13	10	3	26- Seg. Social, Santa Casa, Gebalis, Tribunais, Finanças, Conservatórias, Polícia	3
27- Emprego/Formação	39	8	31	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	31
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	21	21	0	-	
29- Operações Portal das Finanças	11	11	0	-	
30- Acompanhamento Judicial	8	0	8	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	8
31- SEF/Regularização				-	
32- Apoio Financeiro Extraordinário	14	13	1	32- SDL	1
33- Contactos Telefonicos	12	8	4	33- Várias Entidades	4
34- Articulação com Entidades Parceiras	9	0	9	34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	9
35- Outro	6	3	3	35- Outra Entidade	3
	781	104	677		677

SDL - BAIRRO DAS OLAIAS - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	0	0	0	-		-		-	
20-29	15	6	21	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	16- Acompanhamento Escolar	2	18- Problemas Habitação	2
				20- Violência Doméstica	1	21- Crianças e jovens em risco	1	24- Preenchimento de Documentos	1
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	27- Emprego/Formação	6	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3
				33- Contactos Telefonicos	1	-		-	
30-39	159	1	160	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	12	18- Problemas Habitação	8
				19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	108	24- Preenchimento de Documentos	1
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	6	27- Emprego/Formação	9
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	5	29- Operações Portal das Finanças	2	30- Acompanhamento Judicial	1
				33- Contactos Telefonicos	3	-		-	
40-49	179	28	207	6- Outros Subsídios	1	8- Pensões	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3
				16- Acompanhamento Escolar	6	18- Problemas Habitação	4	22- Apoio Alimentar (BA)	132
				24- Preenchimento de Documentos	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	6	26- Elaboração de Declarações e Cartas	6
				27- Emprego/Formação	11	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	8	29- Operações Portal das Finanças	8
				30- Acompanhamento Judicial	5	32- Apoio Financeiro Extraordinário	3	33- Contactos Telefonicos	6
				34- Articulação com Entidades Parceiras	3	35- Outro	3		
50-59	116	7	123	6- Outros Subsídios	1	18- Problemas Habitação	7	22- Apoio Alimentar (BA)	84
				24- Preenchimento de Documentos	3	25- Leitura e Interpretação de Documentos	5	27- Emprego/Formação	10
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	2
				32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	33- Contactos Telefonicos	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1
				35- Outro	3	-		-	
60-69	111	12	123	19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	108	27- Emprego/Formação	3
				32- Apoio Financeiro Extraordinário	10	34- Articulação com Entidades Parceiras	1		
70-79	63	12	75	8- Pensões	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	18- Problemas Habitação	1
				19- Necessidade de bens essenciais	2	22- Apoio Alimentar (BA)	60	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	33- Contactos Telefonicos	1
				34- Articulação com Entidades Parceiras	4	-		-	
80 e +	72	0	72	22- Apoio Alimentar (BA)	72	-		-	
	715	66	781		149		349		283

SDL - BAIRRO DAS OLAIAS - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família							
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença							
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsídios							
7- RSI							
8- Pensões							
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	Transmitir informação	1			30	30,0
16- Acompanhamento Escolar	6	Transmitir informação	3	Falar com utente e família	2	170	28,3
		Dificuldade de contacto	1				
17- Acompanhamento situação saúde							
18- Problemas Habitação	1	Dificuldade de contacto	1			30	30,0
19- Necessidade de bens essenciais	3	Verificação de condições	1	Oferta de mobiliário ou roupa de casa	1	240	80,0
		Oferta de outros bens	1				
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)							
23- Fornecimento refeições confeccionadas							
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	Transmitir informação	1			30	30,0
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação	1	Transmitir informação	1			20	20,0
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial	1	Falar com utente e família	1			45	45,0
31- SEF/Legalização							
32- Apoio Financeiro Extraordinário							
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras							
35- Outro							

14

11

3

565

4 - Acções de Formação

Durante o presente ano e apesar do surto epidémico, iniciámos, no Centro Mestipen, uma Acção de Competências Básicas de iniciação, para 19 formandos adultos, em parceria com o Centro de Emprego e Formação Profissional de Lisboa - Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Devido ao contexto de pandemia, decorreram só duas acções, uma a 27 de Novembro e outra a 4 de Dezembro. Cada dia o grupo foi dividido em 2 mais pequenos, que acompanharam a acção em horários desencontrados e cumprindo todas as regras de segurança.

Nós fizemos a divulgação e procedemos às inscrições das pessoas para a formação, estabelecendo toda a articulação com os técnicos do Centro de Emprego no sentido da constituição da turma.

5 - Entidades Parceiras

- AMI – Centro Porta Amiga das Olaias
- Câmara Municipal de Lisboa
- Casa da Cultura da Junta de Freguesia do Areeiro
- Centro de Emprego de Picoas
- Centro de Saúde da Alameda
- Clube Intercultural Europeu
- Escolas do Agrupamento das Olaias
- Fundação Aga-Khan
- Gebalis - Gabinete de Bairro das Olaias
- Junta de Freguesia do Areeiro
- Médicos do Mundo
- PSP das Olaias
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – UDIP Alameda
- Instituto da Solidariedade e Segurança Social

6 - Previsão de Actividades para 2021

Em 2021 tencionamos continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades especiais, tais como aulas de percussão, capoeira, inglês, dança e teatro, passeios e visitas de estudo.

Desta forma pretendemos continuar a celebrar/realizar as acções:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária do Centro
- Colónia de Férias

- O Magusto
- A Festa de Natal do SDL

Propomo-nos continuar os atendimentos sociais, como temos vindo a fazer.

Pretendemos continuar a promover a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades.

Para além das actividades programadas, vamos continuar a fazer o acompanhamento escolar das crianças e jovens e a relacionarmo-nos com professores e directores de turma do Agrupamento de Escolas das Olaias.

À semelhança de anos anteriores, pretende-se continuar com o **Apoio Alimentar**, em articulação com o **Banco Alimentar Contra a Fome**, fazendo uma reavaliação de cada núcleo familiar, considerando para tal a composição de cada agregado e os respectivos rendimentos e despesas, com o objectivo de chegar a quem mais precisa e de identificar eventuais situações de agregados que se tenham tornado autónomos.

De acordo com o Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social**, propomo-nos continuar a articular com várias **Equipas Penais de Lisboa**, no sentido de recebermos pessoas para realizar trabalho a favor da comunidade.

Está previsto continuarmos o trabalho de parceria no **Grupo Comunitário das Olaias** e em conjunto dinamizarmos acções para a melhoria das condições de vida desta população.

Propomo-nos no decorrer de 2021 e se a candidatura ao Programa Bairros Saudáveis fôr aprovada, trabalhar em conjunto com a Fundação AMI e com os parceiros, com o objectivo de ajudar a melhorar o bairro e a vida das pessoas que ali vivem.

Pretendemos continuar uma estreita parceria com a **Junta de Freguesia do Areeiro**, no sentido da resolução de problemas e de colaboração nas actividades dos Centros.

Bairros Quinta das Laranjeiras / Casal dos Machados

1 – Actividades do Centro Olipandó – CATL

A valência CATL é um espaço onde as crianças/jovens beneficiam de apoio escolar a par de actividades lúdicas, expressão plástica, Inglês, Informática, Capoeira, dança e Percussão. Todas as actividades estão integradas nos temas definidos numa programação anual específica para cada ano lectivo.

Das actividades educativas realizadas ao longo do ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior.

- **Acções de continuidade**

Durante os meses de janeiro e fevereiro as crianças do Olipandó deslocaram-se duas vezes por mês, à biblioteca David Mourão Ferreira, para participarem em actividades dirigidas ao incentivo do gosto pela leitura.

Objectivos da acção – Fomentar nas crianças o gosto pelo livro e pela leitura, estimular a imaginação e criatividade através da audição e da vivência de histórias.

06 de Janeiro – Comemoração do dia de Reis

Objectivo da acção – Reviver, preservar tradições, fomentando a vivencia do Natal e aproximar gerações.

Descrição da acção – Apresentação de uma peça de Natal, algumas danças e canções aos utentes do Centro de Dia da Qta das Laranjeiras. Foi oferecido a todas as crianças do Olipandó pequenos postais feitos pelos utentes do Centro de Dia.

15 de Fevereiro – Rasteio Visual

Objectivos da acção – Prevenção visual e sensibilização de cuidados a ter com os olhos

Descrição da acção – As crianças deslocaram-se à Igreja dos Navegantes no Parque das Nações, para um rasteio visual, proporcionado pela Fundação Essilor Vision For Life em conjunto com a Fraternidade Nuno Álvares – Núcleo de Nossa Senhora dos Navegantes As crianças que necessitaram de óculos foi-lhe dado gratuitamente, ficando acordado uma próxima consulta para acompanhamento.

21 de Fevereiro – Desfile Carnaval

Objectivo da Acção - Estimular a criatividade e imaginação, promover momentos de alegria e animação no CATL

Descrição da acção- Seguindo a tradição, realizaram-se no CATL actividades de sala em que se confeccionaram máscaras e enfeites de carnaval. Participámos num desfile pelos bairros da Quinta das Laranjeiras e do Casal dos Machados. Também organizámos um baile de máscaras, que terminou com a eleição da máscara mais criativa.

08 de Março – Dia Internacional da Mulher

Objectivos da acção – Pretende-se que as crianças descubram e relembrem a história que de origem a este dia e a luta constante das mulheres pelos seus direitos

Descrição da acção - Construção de flores com vários materiais, para oferta a mulheres importantes da nossa vida.

A partir de 16 de Março, com o início do confinamento, em consequência da pandemia de covid 19, o CATL temporariamente deixou de ter actividades presenciais, mas nunca deixou de apoiar os seus utentes a vários níveis. Perante estes constrangimentos vimo-nos obrigados a alterar a nossa forma de atuar, procurando novas estratégias para continuar a cumprir com os objectivos e deveres do SDL.

Assim, o apoio escolar, que anteriormente era dado nas nossas salas, começou a acontecer por meio de videochamada através de diversas aplicações. Mantivemos um contacto permanente com todos os nossos alunos, Encarregados de Educação e com as escolas – professores e directores de turma.

Face a situações de famílias com graves carências alimentares iniciamos também a entrega de apoio alimentar a 50 famílias, semanalmente.

De 16 de Março a 30 de Abril – Forma de atuação

1ºano ao 4ºanos de escolaridade

Todos os alunos foram devidamente acompanhados pelo CATL, que procurou apoiá-los em todas as dúvidas nos trabalhos enviados pelos professores, maioritariamente através de videochamada ou whatsapp dos Encarregados de Educação. Para alguns alunos com dificuldades foram enviadas fichas direccionadas da matéria.

Para os alunos que não tinham acesso à internet, e não podendo receber os trabalhos dos professores apesar de assistirem às aulas da telescola, a monitora recebeu dos professores os trabalhos e através da impressão em papel foram entregues e recolhidos. Foram enviados para os professores todos os trabalhos concluídos, digitalizados.

2º ciclo escolaridade

Todos os alunos foram acompanhados diariamente pelos monitores do CATL, para a realização dos trabalhos de casa, através de videochamada bem como a impressão das fichas enviadas pelos professores que depois de finalizadas foram digitalizadas e reencaminhadas.

Conforme as matérias dadas pelos professores as monitoras mandam a todos os alunos fichas e resumos para melhor aprenderem a matéria.

No caso dos alunos que não têm acesso à internet, os professores mandaram, para as monitoras, os trabalhos de casa e a matéria dada para que as mesmas pudessem imprimir-las e, posteriormente, entregar, recolher e enviar, digitalizadas, para os respectivos professores.

01 de Julho – Arte Urbana

Objectivos da acção - Promover a arte urbana, e a criatividade, explorando diferentes técnicas e abordagem aos temas dos ODS – Objectivos de desenvolvimento sustentável - e direitos humanos.

Descrição da acção – Workshops de arte urbana desenvolvida pelo Instituto Português do Desporto e da Juventude onde cada um pôde pintar o seu “Mural”

17 de Dezembro- Inauguração do Presépio de Rua

Objectivo da acção – Promover, dinamizar e preservar tradições para uma maior vivencia da mensagem Natalícia. Sensibilizar os mais jovens para a tradição da construção dos presépios.

Descrição da acção – Em parceria com a Junta de Freguesia do Parque das Nações, construímos um presépio com imagens em tamanho natural que inauguramos com a presença do Presidente da J.Freguesia do Parque das Nações e o Pároco da Freguesia Sta M^a Olivais.

Utentes do CATL – Centro Olipandó

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6 anos	6	8	14
7 anos	6	7	13
8 anos	4	8	12
9 anos	6	3	9
10 anos	7	3	10
11 anos	3	7	10
12 anos	5	8	13
13 anos	3	3	6
14 anos	3	4	7
15 anos	4	6	10
16 anos	1		1
Total	31	54	95



2 – Actividades Comunitárias em Parceria

Continuação do projecto “Guardiões do Jardim”

É da responsabilidade das Crianças/jovens a manutenção dos espaços ajardinados do Largo Ramada Curto.

No âmbito da nossa participação no grupo comunitário / Rede L&M

Participamos no desafio que foi feito às crianças do Olipandó para decorarem postais com mensagens de Natal, que foram entregues a 20 idosos da Qta das Laranjeiras e Casal dos Machados. Todos os idosos responderam às crianças e esperam todos muito em breve se poderem encontrar.

Somos entidade parceira no projeto “Faço p/Arte” no âmbito do programa BIP/ZIP, 2020, em que o promotor é a Junta de Freguesia do Parque das Nações.

O projeto tem como objetivos a criação de uma marca social, através da confeção de produtos e serviços que promovam a multiculturalidade; potencializar a abertura de oportunidades, para jovens NEET, no âmbito do empreendedorismo; desenvolver competências pessoais, sociais e profissionais, com vista à obtenção de percursos de vida sustentáveis; dotar os jovens, através de acções de formação profissional, de competências e ferramentas para uma profissionalização futura.

Partilhar saberes e conhecimento, entre as várias culturas e as várias gerações, através de um leque de actividades; promover o diálogo intercultural e a pluralidade, através da partilha e convívio, na inovação da confecção dos projectos. Actividades e iniciativas que possibilitem a união e a coesão sociais.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento, prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- Prestações sociais
- Saúde
- Acompanhamento escolar
- Habitação
- Emprego / Formação
- Apoio Alimentar / Banco alimentar
- Necessidades de bens essenciais
- Consulta Segurança Social directa – marcação de atendimento, impressão de documentos, verificação de apoios sociais
- Acompanhamento judicial

Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas apresentados.

Procedemos à realização de visitas domiciliárias para observação ou registo/acompanhamento de casos, transmissão de informação, entrega de documentos ou em situações de dificuldade de mobilidade dos utentes.

A tipologia dos problemas e respectiva qualificação é apresentada nos quadros em anexo.

Bairros Quinta das Laranjeiras / Casal dos Machado

Serviço de Atendimento Centro Comunitário

Nº de utentes – Caracterização por Origem Étnica

Origem Étnica	Feminino	Masculino	Total
Português Caucasiano	39	18	59
Português Cigano	31	13	40
Port. Origem Africana	12	7	19
Port. Origem Indiana			
Angolanos		1	
Brasileiros		1	
Búlgaros			
Caboverdeanos	4	1	5
Guineense			
Indianos			
Romenos			
Santomenses			
Outros			
Total	85	41	126

Nº de Utentes – Caracterização por Idade e Sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0 - 9			
10 - 19	10	5	15
20 - 29	19	13	32
30 - 39	27	12	39
40 - 49	19	7	26
50 - 59	6	3	9
60 - 69	3	1	4
70 - 79	1		1
+ - 80			
Total	85	41	126

MAPA 1 - SDL- ATENDIMENTO PRESENCIAL NO BAIRRO DAS LARANJEIRAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO O PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	1	0	1	1- Santa Casa e Segurança Social	1
2- Outras Prestações Familiares	0	0	0	-	-
3- Sub. Desemprego	0	0	0	-	-
4- Sub. Doença	0	0	0	-	-
5- Sub. Parental	0	0	0	-	-
6- Outros Subsídios	5	0	5	6- Santa Casa e Segurança Social	1
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	2
				33- Várias Entidades	1
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
7- RSI	7	3	4	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
				7- Santa Casa e Segurança Social	3
8- Pensões	1	0	1	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
9- Complemento Solidário Idosos	1	1	0	-	-
10- Outros Complementos	0	0	0	-	-
11- Apoio Domiciliário	0	0	0	-	-
12- Centro de Dia/Internamento Lar	0	0	0	-	-
13- Centro de Cuidados Continuados	0	0	0	-	-
14- Centro de Recuperação	0	0	0	-	-
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	10	4	6	14- Centros de Saúde, Hospital, CAT	1
				15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	5
16- Acompanhamento Escolar	4	0	4	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	4
17- Acompanhamento situação saúde	14	3	11	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	9
				19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
				24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
18- Problemas Habitação	21	3	18	15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	1
				18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	16
				33- Várias Entidades	1
19- Necessidade de bens essenciais	16	11	5	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	5
20- Violência Doméstica	0	0	0	-	-
21- Crianças e jovens em risco	1	0	1	21- Tribunais, CPCJ e Santa Casa da Misericórdia	1
22- Apoio Alimentar (BA)	781	780	1	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	1
23- Fornecimento refeições confeccionadas	7	2	5	35- Outra Entidade	5
24- Preenchimento de Documentos	35	33	2	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	2
25- Leitura e Interpretação de Documentos	9	9	0	-	-
26- Elaboração de Declarações e Cartas	10	9	1	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
27- Emprego/Formação	5	3	2	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	2
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	26	26	0	-	-
29- Operações Portal das Finanças	3	3	0	-	-
30- Acompanhamento Judicial	5	3	2	24- Segurança Social, Escolas, Tribunais e Instituições diversas	1
				30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	1
31- SEF/Legalização	4	1	3	31- SEF, Embaixadas e CLAI	3
32- Apoio Financeiro Extraordinário	3	1	2	34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
				35- Outra Entidade	1
33- Contactos Telefonicos	0	0	0	-	-
34- Articulação com Entidades Parceiras	9	0	9	14- Centros de Saúde, Hospital, CAT	1
				17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	1
				18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
				28- Segurança Social	1
				33- Várias Entidades	4
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
35- Outro	5	5	0	-	-
	983	900	83		83

MAPA 2 - SDL - BAIRRO DAS LARANJEIRAS - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	0	0	0	-		-		-	
20-29	0	0	0	-		-		-	
30-39	148	3	151	1- Santa Casa e Segurança Social	1	7- RSI	2	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3
				16- Acompanhamento Escolar	3	18- Problemas Habitação	2	21- Crianças e jovens em risco	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	112	24- Preenchimento de Documentos	4	25- Leitura e Interpretação de Documentos	4
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	4	27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	8
				30- Acompanhamento Judicial	2	31- SEF/Legalização	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	2
40-49	137	78	215	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1
				17- Acompanhamento situação saúde	5	18- Problemas Habitação	7	19- Necessidade de bens essenciais	3
				22- Apoio Alimentar (BA)	169	23- Fornecimento refeições confeccionadas	4	24- Preenchimento de Documentos	10
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	6	29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	1
				31- SEF/Legalização	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1		
50-59	206	81	287	6- Outros Subsídios	3	7- RSI	3	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2
				16- Acompanhamento Escolar	1	17- Acompanhamento situação saúde	5	18- Problemas Habitação	6
				19- Necessidade de bens essenciais	4	22- Apoio Alimentar (BA)	227	23- Fornecimento refeições confeccionadas	3
				24- Preenchimento de Documentos	10	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	7	29- Operações Portal das Finanças	1
				30- Acompanhamento Judicial	1	31- SEF/Legalização	1	32- Apoio Financeiro Extraordinário	2
				34- Articulação com Entidades Parceiras	3	35- Outro	2		
60-69	150	80	230	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	1	8- Pensões	1
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	17- Acompanhamento situação saúde	4	18- Problemas Habitação	4
				19- Necessidade de bens essenciais	9	22- Apoio Alimentar (BA)	187	24- Preenchimento de Documentos	8
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3
				29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	1	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1
				34- Articulação com Entidades Parceiras	2	35- Outro	3		
70-79	44	3	47	9- Complemento Solidário Idosos	1	22- Apoio Alimentar (BA)	43	24- Preenchimento de Documentos	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	34- Articulação com Entidades Parceiras	1		
80 e +	26	27	53	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	18- Problemas Habitação	1	22- Apoio Alimentar (BA)	43
				24- Preenchimento de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1
				31- SEF/Legalização	1				
	711	272	983		352		520		111

MAPA 3 - SDL - QTA DAS LARANJEIRAS - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família							
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença							
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsídios							
7- RSI	1	Falar com utente e família	1			30	30,0
8- Pensões	1	Transmitir informação	1			30	30,0
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos							
16- Acompanhamento Escolar	2	Falar com utente e família	1	Acompanhamento de caso	1	120	60,0
17- Acompanhamento situação saúde	1	Acompanhar utente	1			60	60,0
18- Problemas Habitação							
19- Necessidade de bens essenciais	3	Verificação de situação	1	Oferta de medicamentos	1	180	60,0
		Oferta de outros bens	1				
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)	2	Dificuldade de contacto	1	Verificação de condições	1	120	60,0
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	Verificação de situação	1			60	60,0
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos							
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação							
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização							
32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	Oferta de medicamentos	1			60	60,0
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras							
35- Outro	2	Dificuldade de contacto	1	Transmitir informação	1	120	60,0
	14		10		4	780	

4 – Entidades Parceiras

- Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa
- Associação Amigos e idosos da Qta das Laranjeiras
- Associação Entrementes
- Associação Espaço Crescer
- Biblioteca David Mourão Ferreira
- C.M.Lisboa – DHURSE
- Centro de Dia das Laranjeiras
- Centro de Saúde de Olivais
- Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação do Parque das Nações
- Escola 1ºCiclo Infante D. Henrique
- Gebalis
- Junta de Freguesia Parque das Nações
- Paróquia Sta Mª Olivais
- *Projecto Mais Vida*
- *Refood*
- *Rotary Club de Lisboa – Delegação do Parque das Nações*
 - SCMLisboa

5 – Previsão de actividades em 2021

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se fomentar a interação e a dinamização da comunidade, com iniciativas da responsabilidade do SDL e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos:

- Cantar as Janeiras
- Festejar o Carnaval
- Fazer visitas de estudo

- Participar em encontros de capoeira
- Colónia de férias
- Acampamento de Verão
- Festa N^ªS^ª dos Remédios
- Procissão N^ªS^ª de Fátima
- Festa de Natal

No âmbito do protocolo entre a SCMLISBOA e o SDL, o projecto **“Saúde Mais Próxima”**, vai continuar a dar apoio às crianças e jovens do CATL, assim como sessões de informação / sensibilização aos encarregados de educação.

Daremos continuidade ao projecto **“Guardiões do Jardim”**

Pretendemos continuar como parceiros no grupo comunitário **REDE L&M**, com a **Direcção Geral de Reinserção Social**, recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, têm que realizar trabalho a favor da comunidade, com o **Colégio Pedro Arrupe**, no projecto “Desafios que nos fazem andar”

Continuação do Programa **BIP/ZIP 2020** – Projecto “Faço p/Arte”

Somos Entidade Parceira no projecto “UrbeHortis” do programa **Bairros Saudáveis**.

SDL - QTA DAS LARANJEIRAS - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família	1	Transmitir informação	1			30	30,0
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença	1	Dificuldade de contacto	1			30	30,0
5- Sub. Parental	1	Transmitir informação	1			30	30,0
6- Outros Subsídios	3	Dificuldades de análise e/ou de resolução de situações	1	Transmitir informação	2	90	30,0
7- RSI	2	Transmitir informação	2			60	30,0
8- Pensões	1	Transmitir informação	1			30	30,0
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos	1	Transmitir informação	1			30	30,0
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	5	Transmitir informação	5			150	30,0
16- Acompanhamento Escolar	3	Acompanhamento de caso	1	Falar com utente e família	1	150	50,0
		Dificuldade de contacto	1				
17- Acompanhamento situação saúde	2	Acompanhar utente	1	Verificação de situação	1	180	90,0
18- Problemas Habitação	10	Acompanhamento de caso	1	Dificuldades na mobilidade do utente	1	540	54,0
		Observação de caso (1ª vez)	1	Verificação de condições	5		
		Visita conjunta com outras entidades	1	Dificuldades na mobilidade do utente	1		
19- Necessidade de bens essenciais	8	Oferta de medicamentos	1	Oferta de mobiliário ou roupa de casa	1	390	48,8
		Oferta de outros bens	2	Verificação de condições	1		
		Verificação de situação	2	Visita conjunta com outras entidades	1		
20- Violência Doméstica	4	Acompanhamento de caso	1	Falar com utente e família	2	300	75,0
		Visita conjunta com outras entidades	1				
21- Crianças e jovens em risco	2	Falar com utente e família	2			120	60,0
22- Apoio Alimentar (BA)	4	Verificação de situação	2	Verificação de condições	2	180	45,0
23- Fornecimento refeições confeccionadas							
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos							
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação	1	Transmitir informação	1			30	30,0
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	Transmitir informação	1			30	30,0
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização	1	Acompanhar utente	1			120	120,0
32- Apoio Financeiro Extraordinário	2	Verificação de condições	2			120	60,0
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras	10	Falar com utente e família	1	Transmitir informação	1	570	57,0
		Verificação de condições	4	Visita conjunta com outras entidades	4		
35- Outro	1	Dificuldade de contacto	1			30	30,0
	64		41		23	3.210	

Bairro Alfredo Bensaúde

1 – Actividades do Centro Panioli – Pré-Escolar

O Centro Panioli, com valência de Pré-Escolar, é uma resposta social que se destina a proporcionar actividades variadas a crianças dos 3 anos aos 6 anos, de forma a prestar a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida. Sendo complementar da acção educativa da família, com ela estabelece estreita relação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário.

O SDL disponibiliza a todas as crianças do pré-escolar, de acordo com a sua faixa etária, as seguintes actividades de enriquecimento curricular, planeadas e desenvolvidas pelas educadoras das respectivas salas: iniciação ao inglês educação física e informática.

- **Actividades de enriquecimento curricular**

Inglês

Objectivos – Fomentar o gosto e desenvolver uma relação positiva com a aprendizagem da língua inglesa

Saber contar até 10

Dizer as saudações, cumprimentar e responder, despedir-se.

As cores da Primavera, Verão, Outono e Inverno.

Descrição da actividade – Visualização e audição de DVDs, jogos verbais e de movimento. Cartões/imagens com quantidades e cores

Informática

Objectivos – Aprender a utilizar o suporte tecnológico com cuidado e segurança

Familiarização com o PC

Identificar as diferenças partes do computador

Adquirir destreza a utilizar o computador / rato

Descrição da actividade - Ligar/desligar o computador

Jogos didáticos

Desenhos livres e orientados

Educação Física

Objectivos – Cooperar com os colegas nos jogos e exercícios físicos

Aprender a fazer silêncio para ouvir e cumprir regras

Tomar consciência do seu corpo

Desenvolver a capacidade de atenção e memorização

Trabalhar a motricidade e coordenação motora

Proceder à exploração livre do espaço. do movimento e materiais

Descrição da actividade – Sessões de movimento

Jogos diversos

Gincanas

Dança de vários ritmos

- **Acções de continuidade**

Nos meses de Janeiro a Março os alunos da sala dos 5 / 6anos deslocaram-se uma vez por mês, à biblioteca David Mourão Ferreira, para participarem em actividades dirigidas ao incentivo do gosto pela leitura

Objectivos da acção – Fomentar nas crianças o gosto pelo livro e pela leitura, estimular a imaginação e criatividade através da audição e da vivência de histórias.

15 de fevereiro – Desfile de carnaval

Objectivos da acção – Viver a tradição. Estimular a criatividade, a imaginação e o sentido estético. Conviver em comunidade.

Descrição da acção – As crianças mascaradas desfilaram pelas ruas dos Olivais. Muitos Enc. de Educação/Pais acompanharam o cortejo.

A partir de 16 de Março, com o início do confinamento na sequência da pandemia de covid 19, o Centro esteve temporariamente sem utentes em regime presencial.

As Educadores mantiveram um contacto próximo com os pais e encarregados de educação assim como das crianças. Contactos feitos por correio electrónico, telefonicamente e presencialmente. Os contactos com os encarregados de educação decorreram de uma maneira geral com sucesso.

Foi entregue a todos os encarregados de Educação a programação da RTP 2 para o ensino pré-escolar.

De 01 a 08 de Abril – Durante esta semana as educadoras estiveram a seleccionar e organizar os diferentes tipos de trabalhos para enviar para casa. Dos Encarregados de Educação.

De 08 a 15 de Abril – Foi combinado telefonicamente com os encarregados de educação que os trabalhos seriam entregues presencialmente no centro, às quartas-feiras no horário das 09h às 17h.

Estes trabalhos consistiam em:

1º- Procurar no telemóvel ou computador o link de historias infantis.

- Escolher uma historia para a criança ouvir
- Fazer um desenho sobre a historia que ouviu.

2º - Fazer uma ficha de aprendizagem

- Matemática - Correspondência de quantidade / números e identificação dos números
- Vogais - identificar as vogais

3º – Fazer um trabalho de artes plásticas

- Dobragem – Origami de um coelho
- Pintura de um coelho

De 15 a 22 de Abril

1º- Procurar no telemóvel ou computador o link de historias infantis

- Escolher uma historia para a criança ouvir
- Fazer um desenho sobre a historia que ouviu

2º - Fazer uma ficha de aprendizagem.

- Matemática - correspondência de números à quantidade de 1 a 6 e de 1 a 10.
- Relacionar o numero à respectiva cor de 1 a 5.
- Português - Identificar palavras à imagem e identificar as vogais em cada palavra.

3º - Fazer uma ficha de trabalho plástico:

- Desafio da ciência – fazer uma flor, dobrar e colar numa bacia de água. Fazer a observação
- Pintar uma ficha orientada

4º - Escrever os números até 10.

5º - Dizer os dias da semana

6º - Escrever o nome próprio em letra de imprensa.

7º - Contar até 20 em português e até em inglês

22 de Abril a 29 de Abril

1º - Procurar no telemóvel ou computador o linke de história infantil

- Escolher uma história para a criança ouvir
- Fazer um desenho sobre a história que ouviu

2º- Fazer um desenho sobre a história que ouviu.

- Matemática - identificar as figuras geométricas e pintar com as cores correspondentes, ligar a quantidade ao número, pintar o gráfico correspondente à quantidade /numero, contas de somar, orientação espacial
- Grafismos – de números, nomes e vogais.

3º - Trabalhos de artes plásticas

- Pintas duas fichas orientada
- **Na sala dos 3 /4 anos os trabalhos consistiram em:**

1º - Procurar no telemóvel ou computador o linke de história infantil

- Escolher uma história para a criança ouvir
- Fazer um desenho sobre a história

2º - Fazer uma ficha de aprendizagem:

- Grafismos- completar o tracejado e pintar, delinear o percurso dos animais.

3º - Trabalhos de artes plásticas:

- Pintar duas fichas orientadas.
- Dobragem – origami do coelho.
- Sementeira do feijão.

De 29 de Abril a 06 de Maio

Sala dos 4/5 anos

1º - Procurar no telemóvel ou computador o link da história infantil

- Escolher uma história para a criança ouvir.
 - Fazer um desenho sobre a história que ouviu
- 2º** - Fazer uma ficha de aprendizagem:
- Matemática - completar o desenho segundo a ordem dos números de 1 até 10.
 - Lateralidade. Pintar segundo a ordem dada, esquerda/direita.
 - Formas geométricas – identificar e pintar as figuras geométricas segundo a ordem dada, esquerda/direita.
- 3º** - Grafismos - seis fichas orientadas
- 4º** - Trabalhos de artes plásticas:
- Enfiamentos - palhinhas num colar
 - Pintura - quatro fichas orientadas
 - Enfeitar um vestido – fica ao critério e imaginação da cada criança
 - Dobragem
 - Desenho da Mãe
- 5º**- Linguagem – poema do dia da Mãe, canção da borboletinha
- 6º** - Contar até 20 em português e até 10 em inglês
- 7º** - Dizer os dias da semana / meses do ano
- 8º** - Escrever o nome em todos os trabalhos
- 9º** - Ginástica

Sala dos 3 /4 anos

- 1º** - Procurar no telemóvel ou computador o link de historia infantil.
- Escolher uma história para a criança ouvir
 - Fazer um desenho sobre a história que ouviu
- 2º** - Fazer uma ficha de aprendizagem
- Matemática – labirinto, identificar as figuras geométricas, pintar segundo a legenda.
- 3º** - Orientação espacial – pintar em cima e em baixo.
- 4º** - Grafismos - cobrir o trajecto
- 5º** - trabalhos de artes plásticas:
- Desafio da ciência – dobragem de uma flor em papel e colocar numa bacia de água.
 - Rasgagem e colagem segundo uma orientação
 - Pintura de flores
 - Decoração de um vestido – fica ao critério e imaginação de cada criança.
 - Enfiamento – palhinhas num colar
- 6º** - Linguagem -poema do dia da Mãe
- 7º** - Ginástica

Todos os trabalhos ao longo destas semanas foram seleccionados pelas educadoras pelos seguintes meios:

- Internet – diferentes sites

- Livros pedagógicos para a educação pré-escolar
- Aproveitamento de fichas temáticas arquivadas no Centro
- Troca de ideias / trabalho entre colegas
- Trabalhos temáticos realizados pelas educadoras para facilitarem a execução por parte dos utentes
- Envio de material para a realização de trabalhos plásticos.

Todos os trabalhos enviados foram pensados e elaborados tendo em atenção as capacidades e faixas etárias de cada criança.

01 de Junho – Covid 19

Objectivos da acção – Adaptação às novas regras de higiene e distanciamento social.

Prevenção covid 19

Descrição da acção – Implementação das regras do plano de contingência de prevenção, deteção e encaminhamento de acordo com as recomendações DGS.

03 de Junho – Dia Mundial da Criança

Objectivos da acção – Valorizar e incentivar a autoestima, sensibilizar para os direitos da criança e promover momentos de diversão.

Descrição da acção – Oferta de um presente. Conversa em grande grupo e jogos de exterior.

26 de Julho – Dia Mundial dos Avós

Objectivos da acção – Reconhecer o valor da sabedoria dos avós.

Fomentar a afectividade entre as diversas gerações na família.

Descrição da acção – Conversas e registos. Pequeno presente e postal para oferecer aos avós.

.

Utentes Pré – Centro Panioli

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
3	6	7	13
4	7	8	15
5	9	9	18
6 e +	2	1	03
Total	24	25	49



2- Actividades Comunitárias em parceria

As actividades comunitárias previstas não se realizaram pelo motivo da pandemia Covid 19, não sendo possível a realização das mesmas por não se enquadrarem no plano de contingência implementado, seguindo as regras recomendadas pela DGS.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- Prestações sociais
- Saúde
- Acompanhamento escolar
- Habitação
- Emprego / Formação
- Apoio Alimentar / Banco alimentar
- Necessidades de bens essenciais
- Consulta da Segurança Social directa – marcação de atendimento, impressão de documentos, verificação de apoios sociais
- Acompanhamento judicial
- Apoio pecuniário pontual para bens de primeira necessidade

Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas apresentados.

Procedemos à realização de visitas domiciliárias para observação ou registo/accompanhamento de casos, transmissão de informação, entrega de documentos ou em situações de dificuldade de mobilidade dos utentes.

MAPA 2 - SDL - BAIRRO DA BENSÁUDE - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	26	0	26	20- Violência Doméstica	1	22- Apoio Alimentar (BA)	23	24- Preenchimento de Documentos	1
				35- Outro	1				
20-29	142	66	208	1- Abono de Família	2	7- RSI	6	18- Problemas Habitação	8
				20- Violência Doméstica	1	22- Apoio Alimentar (BA)	137	24- Preenchimento de Documentos	16
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	27- Emprego/Formação	10
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	7	29- Operações Portal das Finanças	3	34- Articulação com Entidades Parceiras	3
				35- Outro	13				
30-39	106	60	166	1- Abono de Família	5	7- RSI	7	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4
				16- Acompanhamento Escolar	1	17- Acompanhamento situação saúde	3	18- Problemas Habitação	6
				19- Necessidade de bens essenciais	2	22- Apoio Alimentar (BA)	83	24- Preenchimento de Documentos	18
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	8
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3	30- Acompanhamento Judicial	3
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	9		
40-49	53	6	59	7- RSI	3	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	1
				17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	6	19- Necessidade de bens essenciais	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	27	24- Preenchimento de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	3	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3
				29- Operações Portal das Finanças	1	35- Outro	3		
50-59	1	19	20	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	17- Acompanhamento situação saúde	1	18- Problemas Habitação	9
				24- Preenchimento de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	35- Outro	2		
60-69	0	0	0						
70-79	0	0	0						
80 e +	0	0	0						
	328	151	479		86		297		96

MAPA 3 - SDL - BAIRRO BENSÁUDE - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família	2	Dificuldade de contacto	2			120	60,0
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença							
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsídios							
7- RSI							
8- Pensões							
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos							
16- Acompanhamento Escolar	2	Falar com utente e família	2			120	60,0
17- Acompanhamento situação saúde	1	Oferta de medicamentos	1			60	60,0
18- Problemas Habitação	101	Acompanhamento de caso	98	Dificuldades de análise e/ou de resolução de situações	2	6 060	60,0
		Visita conjunta com outras entidades	1				
19- Necessidade de bens essenciais							
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)							
23- Fornecimento refeições confeccionadas							
24- Preenchimento de Documentos	1	Transmitir informação	1			60	60,0
25- Leitura e Interpretação de Documentos							
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação	1	Dificuldade de contacto	1			60	60,0
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças	1	Transmitir informação	1			60	60,0
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização							
32- Apoio Financeiro Extraordinário							
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras							
35- Outro							
	109		107		2	6 540	

4-Entidades Parceiras

- ABS – Mais Vida
- Agrupamento de escolas das piscinas
- C.M.Lisboa – DHURSE
- Centro de Saúde dos Olivais
- Elo Social
- Gebalis
- IAC-Instituto de Apoio à Criança
- Junta Freguesia Olivais
- PSP – Olivais
- Polícia Municipal
- SCMLisboa
-

5 – Previsão de actividades para 2021

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo actividades tais como: dança e ginástica

Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da responsabilidade do SDL e acções em parceria com outras entidades. Propomos:

- Festejar o Dia dos Reis
- Festejar o Carnaval
- Fazer visitas de estudo
- Visitar escola 175/1ºciclo, com os finalistas do Pré – escolar
- Preparar a festa final de ano lectivo
- Organizar Colónia de Férias Aberta
- Participar na festa de Natal

Continuar no grupo comunitário do B^a Alfredo Bensaúde e juntamente com as Instituições locais, participar nos várias projectos que em parceria irão ser desenvolvidos.

No âmbito do protocolo entre a SCML e o SDL, o projecto “Saúde mais Próximo”, continuando a dar apoio às crianças do Panioli

Receber os alunos do Colégio Pedro Arrupe, para continuarem a desenvolver em parceria com o SDL o projecto “Juntos Construámos”

Continuação da parceria com a biblioteca David Mourão Ferreira, em visitas semanais da sala dos 4/5 anos para participarem em actividades dirigidas ao incentivo do gosto pela leitura

Bairro da Quinta da Fonte / Apelação

1- Actividades do Centro Verdine – CATL

A valência CATL é um espaço onde as crianças/jovens beneficiam de apoio escolar a par de actividades lúdicas, expressão plástica, Inglês, Informática, Capoeira, dança e Percussão. Todas as actividades estão integradas nos temas definidos numa programação anual, específica para cada ano lectivo.

Das actividades educativas realizadas ao longo do ano lectivo e decorrentes da programação, destacamos alguns dias extraordinários dentro do Centro ou no exterior.

04 e 05 de Janeiro – Festa de Natal Apelação

Objectivos da acção – Proporcionar momentos de alegria e diversão em convívio, com crianças, jovens e adultos da Apelação.

Descrição da acção – De manhã dia 04, realizou-se uma corrida, por escalões, com inicio na Av^a José Afonso Qta Fonte e com a meta no Largo 25 de Abril. Durante o dia realizaram-se diversos workshops de pinturas faciais, modelagem de balões, e artes plásticas. Também dois insufláveis que fizeram a alegria das crianças. Foi servido um almoço comunitário confeccionado por um grupo de moradores.

No dia 05, pelas 15h, realizou-se a festa de Natal, com a palhaça Pipoca, artistas do bairro, a participação do Centro Verdine, a Orquestra Geração da escola M^a Keeil, Jardim infância Nosso Mundo, Grupo de Capoeira Alto Astral e Igreja Kimbanguista. No Final foi oferecido pela CMLoures e União de Freguesias Camarate, Unhos e Apelação, um lanche e uma lembrança a todas as crianças.

01 de Fevereiro – Visita ao teatro “O Bando”

Objectivos da acção – O Teatro ajuda a criança / jovem a desenvolver a imaginação e a criatividade, a interculturalidade e as suas habilitações artísticas, estimulando a expressão verbal e corporal, dicção e coordenação motora.

Descrição da acção - Com o apoio da C.MLoures visitamos a Quinta do teatro “O Bando”, em Palmela. Conhecemos as instalações, visitamos os bastidores, aprenderam a fazer cenários e visitamos o guarda roupa do teatro. Participamos num almoço convívio com os artistas do teatro. No período da tarde assistimos á apresentação de uma peça de teatro, em que no fim todos subiram ao palco participando como artistas convidados.

11 de fevereiro – Visita do Bispo D. Joaquim Mendes

Objectivos da Acção - Dar a conhecer o nosso centro o bairro e a sua realidade social.

Descrição da acção Os Párocos da Vigararia da zona Oriental reuniram-se no dia 11 de Fevereiro com o Bispo D. Joaquim Mendes, na Apelação. No final da reunião o Centro Verdine ofereceu um almoço ao Sr. Bispo e aos Párocos, assim como para alguns convidados de instituições e moradores. O almoço foi confeccionado por alguns voluntários moradores do bairro.

16 de Fevereiro – Festa da Amizade no Bairro Quinta das Mós

Partilhar saberes e sabores entre as várias culturas e gerações residentes no bairro, promovendo o diálogo intercultural e pluralidade através da partilha e do convívio em ambiente de festa.

Objectivos da acção – Convívio para um maior conhecimento de comunidades diferentes numa troca de experiências, promovendo relações de proximidade.

Descrição da acção – A convite da Paroquia de Camarate o CATL Verdine participou na festa da amizade no B^a Qta das Mós. De manhã as crianças participaram em actividades desportivas e a seguir ao almoço, churrasco comunitário, apresentaram danças ciganas, rítmicas e capoeira.

19 de Fevereiro – Desfile de Carnaval na Apelação

Objectivos da acção – Estimular a criatividade, imaginação, promovendo momentos de muita alegria e animação.

Descrição da acção – Com o apoio da União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação, realizou-se um desfile de carnaval pela freguesia, com a participação de várias instituições. Centro Verdine com um curso com o tema “Fantasia e Alegria na Apelação” a escola M^a Keeil, Jardim de Infância Nosso Mundo e CURPI. No desfile o Grupo de percussão do CATL Verdine Batebataque abriu o desfile e animou todos os participantes.

De 16 de Março a 30 de abril de 2021

A partir de 16 de Março, com o início do confinamento, em consequência da pandemia de covid – 19, o CATL Verdine, temporariamente deixou de ter actividades presenciais, mas nunca deixou de apoiar os seus utentes a vários níveis. Perante estes constrangimentos vimo-nos obrigados a alterar a nossa forma de actuar, procurando novas estratégias para continuar a cumprir com os objectivos e deveres do SDL.

Em relação ao apoio escolar, estivemos diariamente em contactos com os nossos utentes e encarregados de educação. Os monitores do CATL recebiam dos professores as fichas com os trabalhos de casa que eram fotocopiadas e entregues aos alunos, recolhidos depois e digitalizadas para os professores. Também conforme a matéria eram entregues resumos e fichas de trabalho. Alguns alunos tinham internet o que possibilitou fazer-se videochamadas.

Face a situações de famílias com graves carências alimentares iniciamos também a entrega de apoio alimentar a 150 famílias, semanalmente, integrado no projecto de emergência alimentar com apoio do Banco Alimentar e C. M. Loures, para fazer face a situações de carência na sequência da pandemia da covid 19. Famílias que ficaram sem qualquer rendimento ou remuneração, de forma inesperada, impedidas de trabalhar pelo encerramento de muitas actividades ou com redução substancial do rendimento disponível.

04 de Dezembro – Inauguração do Presépio de rua na Qta da Fonte

Objectivos da acção – Promover, dinamizar e preservar tradições para uma maior vivência da mensagem Natalícia. Sensibilizar os mais jovens para a tradição da construção do presépio.

Descrição da acção – O CATL, em parceria com a União de Freguesias Camarate , Unhos e Apelação, construímos um presépio em tamanho natural que inauguramos com a presença dos representantes das instituições do Grupo Comunitário, Encarregados de Educação e Moradores. As crianças do Verdine e Nosso Mundo solenizaram o acto com um conjunto de cânticos de Natal. A todos os presentes foi oferecido um chá com bolachinhas.

18 de Dezembro – Visita da SIC Esperança

Descrição da acção – Fomos visitados por uma equipa da SIC Esperança que veio oferecer prendas a todas as crianças do CATL Verdine. O actor Miguel Costa também esteve presente e respondeu a todas as perguntas feitas, em relação ao mundo da televisão.

UTENTES DO CENTRO VERDINE

Nº de utentes – Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6 anos	1	2	3
7 anos	4	1	5
8 anos	5	2	7
9 anos	7	2	9
10 anos	3	7	10
11 anos	3	5	8
12 anos	2	3	5
13 anos	1	2	3
	26	24	50



2- Actividades comunitárias em Parceria

Com o “Espaço Vida”, Centro de Atendimento à Vítima, tem havido ao longo do anoacções de informação com crianças /jovens e moradores. Em várias situações o SDL tem sinalizado casos que têm beneficiado intervenção e encaminhamento adequados. O SDL tem articulado com o CLAI – Centro Local Apoio à integração de Imigrantes em várias situações, sinalizando e encaminhando de casos.

Como parceiros do **projecto CLDS 4G “Fontes de Mudança”** que tem no âmbito da sua intervenção acções dirigidas a jovens e adultos residentes no bairro da Qta da Fonte, em áreas relacionadas com formação, emprego empreendedorismo, apoio social, informação sobre temas de cidadania parentalidade, ocupação de tempos livres, associativismo e mobilidade.

Decorrendo do Protocolo de Cooperação assinado com a Direcção Geral de Reinserção Social – para trabalho a favor da comunidade, relacionámo-nos com a equipa penal 2 – recebendo indivíduos que, no âmbito de sanções penais, realizam trabalho a favor da comunidade. Todavia, este viria a ser suspenso devido à pandemia.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

No serviço de atendimento prestámos apoio a todas as pessoas que chegaram até nós com os seus problemas. Atendemos indivíduos de várias origens e de diferentes grupos etários. Os problemas apresentados foram relacionados com:

- Prestações sociais
- Saúde
- Acompanhamento escolar
- Habitação
- Emprego / Formação
- Apoio Alimentar / Banco alimentar
- Necessidades de bens essenciais
- Consulta Segurança Social directa – marcação de atendimento, impressão de documentos, verificação de apoios sociais
- Acompanhamento judicial
- Apoio pecuniário pontual para bens de primeira necessidade

Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas apresentados.

Procedemos à realização de visitas domiciliárias, para observação ou registo/accompanhamento de casos, transmissão de informação, entrega de documentos ou em situações de dificuldade de mobilidade dos utentes.

A tipologia dos problemas e respectiva qualificação é apresentada nos quadros em anexo.

Bairro da Quinta da Fonte / Apelação

Serviço de Atendimento Centro Comunitário

Nº de utentes – Caracterização por Origem Étnica

Origem Étnica	Feminino	Masculino	Total
Português Caucasiano	42	29	71
Português Cigano	51	29	80
Port. Origem Africana	52	39	91
Port. Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	21	15	36
Brasileiros	5	4	9
Búlgaros	0	0	0
Caboverdeanos	31	12	43
Guineense	23	21	44
Indianos	0	0	0
Romenos	0	0	0
Santomenses	26	12	38
Outros	0	0	0
Total	251	161	412

Nº de Utentes – Caracterização por Idade e Sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0 - 9			
10 - 19	16	15	12
20 - 29	43	23	38
30 - 39	41	32	53
40 - 49	38	26	58
50 - 59	28	21	19
60 - 69	22	9	7
70 - 79	21	11	7
+ - 80	11	4	2
Total	220	141	361

MAPA 1 - SDL- ATENDIMENTO PRESENCIAL NO BAIRRO QTA DA FONTE DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020					
ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	ARTICULAÇÃO COM:	# vez(es)
1- Abono de Família	6	6	0	-	-
2- Outras Prestações Familiares	0	0	0	-	-
3- Sub. Desemprego	1	1	0	-	-
5- Sub. Parental	0	0	0	-	-
6- Outros Subsídios	2	0	2	7- Santa Casa e Segurança Social	2
7- RSI	24	6	18	7- Santa Casa e Segurança Social	18
8- Pensões	2	0	2	8- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	2
9- Complemento Solidário Idosos	6	4	2	9- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	2
10- Outros Complementos	1	0	1	10- Santa Casa e Segurança Social, Centro Nacional de Pensões	1
11- Apoio Domiciliário	1	0	1	11- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, Santa Casa	1
12- Centro de Dia/Internamento Lar	1	0	1	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
13- Centro de Cuidados Continuados	0	0	0	-	-
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	24	21	3	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	3
16- Acompanhamento Escolar	11	1	10	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	10
17- Acompanhamento situação saúde	9	1	8	12- Segurança Social, Centro de Saúde, Hospitais, PSP	1
				17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	4
				33- Várias Entidades	2
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	1
18- Problemas Habitação	26	8	18	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	18
19- Necessidade de bens essenciais	12	9	3	19- Santa Casa, Junta Freguesia, Entrajuda, BUS e particulares	3
20- Violência Doméstica	2	0	2	20- APAV, PSP, Centros de Acolhimento	2
21- Crianças e jovens em risco	0	0	0	-	-
22- Apoio Alimentar (BA)	2 584	25	2 559	33- Várias Entidades	2 559
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	1	0	-	-
24- Preenchimento de Documentos	67	65	2	17- Centro de Saúde, Consultórios, Hospitais, Santa Casa Misericórdia	1
				18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	1
25- Leitura e Interpretação de Documentos	12	12	0	-	-
26- Elaboração de Declarações e Cartas	21	21	0	-	-
27- Emprego/Formação	4	1	3	27- Centro emprego, Santa Casa Misericórdia, entidades formadoras / empregadoras	3
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	63	62	1	33- Várias Entidades	1
29- Operações Portal das Finanças	13	13	0	-	-
30- Acompanhamento Judicial	5	2	3	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	3
31- SEF/Legalização	16	9	7	31- SEF, Embaixadas e CLAI	4
				33- Várias Entidades	1
				35- Outra Entidade	2
32- Apoio Financeiro Extraordinário	1	1	0	-	-
33- Contactos Telefónicos	0	0	0	-	-
34- Articulação com Entidades Parceiras	7	1	6	31- SEF, Embaixadas e CLAI	1
				33- Várias Entidades	2
				34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	2
				35- Outra Entidade	1
35- Outro	28	28	0	-	-
	2 950	298	2 652		2 652

MAPA 2 - SDL - QTA DA FONTE - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-	-	-	-	-	-
10-19	0	0	0	-	-	-	-	-	-
20-29	101	15	116	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	1	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	1	22- Apoio Alimentar (BA)	97	24- Preenchimento de Documentos	5
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	2
				35- Outro	2				
30-39	415	179	594	1- Abono de Família	3	3- Sub. Desemprego	1	7- RSI	6
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	16- Acompanhamento Escolar	7	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	7	19- Necessiade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	515
				24- Preenchimento de Documentos	14	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	14	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	1	31- SEF/Legalização	4	34- Articulação com Entidades Parceiras	1
				35- Outro	8				
40-49	604	102	706	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	6	10- Outros Complementos	1
				11- Apoio Domiciliário	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	5	16- Acompanhamento Escolar	2
				17- Acompanhamento situação saúde	3	18- Problemas Habitação	9	19- Necessiade de bens essenciais	3
				22- Apoio Alimentar (BA)	612	24- Preenchimento de Documentos	14	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	6	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	18	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	1	31- SEF/Legalização	7	34- Articulação com Entidades Parceiras	5
				35- Outro	7				
50-59	669	285	954	1- Abono de Família	1	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	7
				8- Pensões	1	9- Complemento Solidário Idosos	1	12- Centro de Dia/Internamento Lar	1
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	8	16- Acompanhamento Escolar	1	17- Acompanhamento situação saúde	2
				18- Problemas Habitação	4	19- Necessiade de bens essenciais	5	20- Violência Doméstica	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	859	24- Preenchimento de Documentos	15	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3
				26- Elaboração de Declarações e Cartas	6	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	19	29- Operações Portal das Finanças	3
				30- Acompanhamento Judicial	3	31- SEF/Legalização	3	32- Apoio Financeiro Extraordinário	1
				34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	8		
60-69	248	89	337	1- Abono de Família	2	7- RSI	5	8- Pensões	1
				9- Complemento Solidário Idosos	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	4	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	3	19- Necessiade de bens essenciais	2	20- Violência Doméstica	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	286	23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	24- Preenchimento de Documentos	12
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	5	27- Emprego/Formação	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	1	31- SEF/Legalização	2
				35- Outro	2				
70-79	178	34	212	9- Complemento Solidário Idosos	4	9- Complemento Solidário Idosos	2	17- Acompanhamento situação saúde	1
				18- Problemas Habitação	2	19- Necessiade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	184
				24- Preenchimento de Documentos	7	25- Leitura e Interpretação de Documentos	3	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	4	29- Operações Portal das Finanças	1
				35- Outro	1				
80 e +	31	0	31	22- Apoio Alimentar (BA)	31				
	2 246	704	2 950		1 904		270		776

MAPA 3 - SDL - BAIRRO QTA DA FONTE - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família							
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença	1	Dificuldade de contacto	1			60	60,0
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsídios	2	Transmitir informação	2			120	60,0
7- RSI							
8- Pensões	1	Transmitir informação	1			60	60,0
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos							
16- Acompanhamento Escolar							
17- Acompanhamento situação saúde	2	Visita conjunta com outras entidades	1	Dificuldades na mobilidade do utente	1	120	60,0
18- Problemas Habitação	2	Verificação de condições	1	Visita conjunta com outras entidades	1	120	60,0
19- Necessidade de bens essenciais	1	Visita conjunta com outras entidades	1			60	60,0
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)							
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	Verificação de condições	1			60	60,0
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos							
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação							
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização	1	Transmitir informação	1			60	60,0
32- Apoio Financeiro Extraordinário							
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras	1	Visita conjunta com outras entidades	1			60	60,0
35- Outro							
	12		10		2	720	

4- Entidades Parceiras

- Agrupamento de escolas da Apelação
- Ajuda de Mãe
- Amua – Associação de Moradores Unidos da Apelação
- C.M.Loures
- Contrato Local de Segurança Loures
- Centro de Saúde da Apelação / Sacavém
- Curpi
- Grupo Recreativo Apelaçonense
- Igreja Quinbanguista
- JI e CATL Nosso Mundo
- União de Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação
- Leões Apelaçonenses
- Médicos do Mundo
- Paróquia da Apelação
- Teatro O Bando
- PSP
- Teatro Ibisco
-

5 – Previsão de actividades em 2021

Pretende-se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, incluindo algumas actividades como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se fomentar a interacção e a dinamização da comunidade com iniciativas da responsabilidade do SDL e acções em parceria com outras entidades.

Propomo-nos:

- Cantar as Janeiras
- Festejar o Carnaval
- Fazer visitas de estudo
- Participar em encontros de capoeira
- Colónia de férias
- Acampamento de Verão
- Festa de N^ªS^ª da Fonte
- Festa da Padroeira N^ªS^ª da Encarnação
- Festa da Juventude
- Festa de S. Salvador do Mundo
- Festa de Natal da Apelação
- Festa de Natal SDL

No âmbito do protocolo entre a SCMLISBOA e o SDL, o projecto “Saúde Mais próxima” vai continuar a dar apoio às crianças e jovens do CATL, assim como em sessões de informação / sensibilização aos encarregados de educação.

Como parceiros no **Projecto CLDS 4G, “Fonte de Mudança,”** integrar o **consórcio do projecto “Escolhas p/ra Vida – E8G**

Tencionamos participar de forma activa em projectos em parceria com:

- Grupo comunitário da Apelação
- Direcção de Reinserção Social, recebendo indivíduos que no âmbito de sanções penais vão realizar trabalho a favor da comunidade.
- Contrato Local de Segurança Loures
- Associação Moradores Unidos Apelação
- Teatro Ibisco
- C.M.Loures
- União de Freguesias Camarate Unhos e Apelação
- Paróquia N^ªS^a da Encarnação – Apelação

Ameixoeira – Quinta da Torrinha

1 – Actividades do Centro Majari

O Centro Majari, a funcionar desde o ano lectivo 2004/2005, neste Bairro, mas que acompanha muitas destas famílias aqui residentes há mais de 40 anos e enquanto equipamento com várias valências de apoio à comunidade, disponibiliza o Pré-Escolar, com duas salas e capacidade para 50 crianças e o CATL, com capacidade para apoiar mais de 80 crianças e jovens, para além do Serviço de Centro Comunitário, conseguindo ainda desenvolver, pontualmente, cursos de formação para adultos e alguns projectos em favor da comunidade.

No decorrer do ano de 2020 poucas foram as atividades realizadas à luz do que tem sido hábito, pois devido à pandemia e à necessidade de entrar em confinamento, a partir de meados de Março houve a necessidade de readaptar as atividades lúdicas e educativas desenvolvidas, de modo a fazer cumprir a programação previamente definida e a acompanhar as necessidades emergentes deste novo contexto que surgiu. Procurou se apoiar, ajudar e acompanhar as nossas crianças e jovens, integrando os, contribuindo assim para o seu total desenvolvimento.

Destacam-se seguidamente algumas das atividades realizadas, assim como alguns dos procedimentos adotados.

1.1– Pré-Escolar

“O valor das coisas não está no tempo que elas duram, mas na intensidade com que acontecem. Por isso existem momentos inesquecíveis, coisas inexplicáveis e pessoas incomparáveis.”
Fernando Pessoa

Como define a Direcção- Geral da Educação, “A educação pré-escolar é a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida, sendo complementar da acção educativa da família, com a qual deve estabelecer estreita cooperação, favorecendo a formação e o desenvolvimento equilibrado da criança, tendo em vista a sua plena inserção na sociedade como ser autónomo, livre e solidário”.

Tendo bem presente a importância fulcral desta etapa na vida de uma criança, por todas as dimensões que envolve; a aprendizagem, a socialização, a motricidade, as rotinas, enfim, tudo o que estrutura o crescimento do indivíduo, é com o foco e propósito de um desenvolvimento integral da criança que o Pré-Escolar do Centro Majari trabalha a cada dia. Localizado no Bairro da Ameixoeira e chegando a 48 crianças entre os 3 e os 6 anos de idade, procura-se desenvolver todo um leque de actividades, definidas em programação, que contribuam para este completo e integral desenvolvimento da criança, seja da forma convencional, seja com as adaptações necessárias face ao contexto vivido.

09 de janeiro: Saída ao Centro e Social e Paroquial da Ameixoeira para apresentar a dança de Natal, "O melhor presente"

Objetivo da Acção: Esta dança de Natal ficou muito bonita, assim como as roupas e quisemos partilhá-las com outros meninos e com outras pessoas para os presentear.

Descrição da acção: Pequena caminhada até ao Centro Paroquial, as crianças foram vestidas no ginásio e de seguida apresentaram a dança no refeitório, para todos os utentes e alguns funcionários do centro, idosos e crianças do pré-escolar. Todos gostaram do trabalho desempenhado pelas nossas crianças e divertiram-se bastante. No final cantámos em conjunto algumas canções de Natal.

14 de fevereiro: "Dia dos Namorados"

Objetivo da Acção: Lembrar os sentimentos de amor e amizade que nos devem unir.

Descrição da acção: Neste dia brincaram e fizeram trabalhos alusivos ao tema (fichas e desenhos) e no final levam uma pequena lembrança para casa, para oferecer aos pais.

21 de fevereiro: Carnaval no nosso Centro

Objetivo da acção: Promover momentos de alegria e boa disposição/convívio. Assinalar e festejar as épocas festivas/tradição .

Descrição da acção: Neste dia todos vêm mascarados, crianças e adultos e convivem de forma animada e muito feliz. Tiram-se fotografias, observam-se as diferentes máscaras e faz-se um desfile pelas ruas circundantes ao recinto escolar (bairro). Por fim, lançam-se serpentinas e papalotes no largo dos baloiços perto da nossa escola e a alegria é imensa. Ao fim do dia, levam uma pequena lembrança/trabalho para casa, a fim de recordarem a festa.

Quem não vai mascarado, é mascarado na sala, com fatos que temos para esse fim, ninguém fica de fora neste dia de folia e muita animação.

28 de fevereiro: Visita dos nossos amigos "Fantaços"

Objetivo da acção: Promover momentos de alegria e boa disposição. Passar uma manhã diferente.

Descrição da acção: Um grupo de pessoas reformadas e voluntárias vem alegrar a nossa manhã com vários momentos: histórias, momentos de magia, marionetas, fantoches e canções. Juntamo-nos todos na sala polivalente para assistir a esta manhã mágica e participar sempre que solicitados nas histórias e truques que trazem para nós.

30 de março: Confinamento - Covid 19

Objetivo da acção: Contactar os encarregados de educação para informar como iríamos trabalhar a partir desse dia; envolvendo-os na entrega e devolução dos trabalhos que iríamos enviar semanalmente para serem realizados em casa pelos seus filhos. Sensibilizar para a importância destas acções na aprendizagem dos seus educandos.

Descrição da acção: As educadoras semanalmente organizam grupos de fichas para as crianças trabalharem junto da família, de acordo com as idades e com a programação. Organizaram-se dossiers para arquivo desses trabalhos e realizaram-se tabelas com os pais contactados, assinalando os que levaram e entregaram trabalhos. Cada atividade semanal proposta foi também arquivada.

31 de março: Início do envio de trabalhos para fazer em casa

Objetivo da acção: trabalhar e continuar a acompanhar as nossas crianças a partir de casa. Ensino não presencial/distância.

Descrição da acção: envio pelos pais ou encarregados de educação de um grupo de fichas para cada criança, elaborado por cada educadora, assim como dos respetivos materiais para a sua realização.

02 de junho: Recomeço das aulas presenciais. Abertura aos utentes.

Objetivo da acção: Continuar os trabalhos em sala, seguindo todas as normas da DGS de proteção face à covid-19. Dar a conhecer as normas e regras de proteção e funcionamento aos pais e crianças.

Descrição da acção: Como medida de proteção os pais ficaram proibidos de entrarem no recinto escolar, entregando a criança à educadora que prossegue com todas as normas: desinfeção dos pés à entrada, medição da temperatura, encaminhamento da criança ao wc para lavagem das mãos e vestir a bata.

A educadora regista a entrada da criança. Fica ainda proibida a entrada de objetos vindos do exterior. O equipamento escolar é lavado diariamente, no fim de cada dia.

Para evitar ao máximo que as crianças andem juntas ou se cruzem, foram criados circuitos para cada sala.

A higienização dos materiais e dos espaços foi reforçada, tendo muitos objetos sido retirados, ficando apenas os de fácil higienização. Evitou-se ao máximo que nos momentos de brincadeira a criança introduzisse pequenos objetos na boca.

Houve ainda um trabalho diário de promoção e alertar para o distanciamento e reforço da higienização junto dos pais.

Tornou-se obrigatório para os adultos, pais, educadoras e restantes funcionários o uso de máscara de proteção.

11 de setembro: Novo ano escolar

Objetivo da acção: Início do novo ano letivo seguindo as regras / normas de proteção face à covid-19.

Descrição da acção: abertura das portas aos utentes do Pré Escolar. Às novas crianças e às restantes que já estavam connosco, foram explicadas todas as normas, para que pudessemos trabalhar de forma segura, no novo ano que se iniciava, embora com contornos um pouco diferentes do habitual.

Seguindo sempre as regras de proteção, higienização e desinfeção, as crianças e adultos foram-se adaptando a um novo normal.

A utilização de máscaras por parte dos pais e adultos do centro, a desinfecção dos pés e higienização frequente das mãos, a proibição de objectos vindos do exterior, o uso obrigatório de bata, a utilização de circuitos e a higienização frequente dos espaços e materiais, foram uma constante.

11 de novembro: S. Martinho / Comemoração no centro

Objetivo da acção: Dar a conhecer as tradições culturais e a importância da partilha com a história de s. Martinho. Promover momentos de convívio e alegria nas nossas salas.

Descrição da acção: Neste dia assaram-se as castanhas, por forma a que as crianças pudessem comer algumas antes do almoço. Cada sala assou as suas, para que não houvesse cruzamento de percursos e para que as crianças melhor pudessem observar o processo.

Brincaram, dramatizou-se a lenda de s. Martinho e com os mais pequenos contou-se a história da Maria Castanha. Cantaram-se também outras canções alusivas ao tema e realizaram-se ainda algumas atividades plásticas.

Assim, este ano, para além de levarem para casa um cartuchinho com castanhas, cada um levou ainda um chapéu, uma capa, uma espada e um cavalinho como o do S. Martinho.

19 de novembro: Lanche de waffles oferecidos pelo CATL

Objetivos da acção: Promover momentos de alegria e partilha.

Descrição da acção: O Pré-Escolar foi convidado a participar num pequeno lanche feito pelos meninos do CATL e suas monitoras. Deslocaram-se até a sala do CATL, onde foram muito bem recebidos. Sentaram-se à mesa, com o devido distanciamento e cumprindo as regras de higiene e segurança exigidas e daí observaram o processo de confeção dos waffles.

Depois de feitos, cada um pôde escolher o sabor que queria colocar no waffle. Os sabores eram: compotas de morango, pêssego e havia creme chocolate. O sabor escolhido pelos meninos da infantil foi quase sempre o chocolate! O lanche foi muito animado e também muito *lambuzado*! No final regressaram às suas salas muito contentes e satisfeitos.

18 dezembro de 2020: Festa de Natal no Centro

Objetivo da acção: Promover a época festiva. Aprender o significado do Natal. Sensibilizar para o espírito de partilha e de solidariedade e valorizar o convívio. Contribuir para a harmonia do centro, promovendo um dia feliz, embora com algumas limitações devido à pandemia.

Descrição da acção: Na sala polivalente, infantil e CATL, participaram com as suas atuações. Os meninos do CATL com uma dança cigana. Os do pré-escolar com canções de Natal, acompanhadas com instrumentos musicais e adereços de Natal. No fim brincaram e dançaram, tornando o seu dia alegre e divertido. Neste dia levaram para casa uma lembrança alusiva à época natalícia.

29 de dezembro: Culinária

Objetivo da acção: fazer uma atividade diferente com as crianças: Bolachinhas de Natal.

Descrição da ação: atividade realizada com as duas salas, pelas crianças. Cada um, à vez, colocou um ingrediente na taça, segundo a receita e com a orientação da educadora, depois esticou-se a massa e cada um escolheu as formas que queria dar às suas bolachinhas. Depois de cozinhadas, comeram algumas bolachas durante a manhã e as restantes levaram para casa. A sala dos 3 anos, levou-as numa caixinha feita com dobragem. A sala dos 5 anos, num saquinho enfeitado para a ocasião.

Todos se divertiram bastante e adoraram as suas bolachinhas, estaladiças e saborosas.

UTENTES DO PRÉ-ESCOLAR - CENTRO MAJARI

Nºde Utentes Pré - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
2	1	1	2
3	1	9	10
4	9	7	16
5	3	11	14
6	2	4	6
Total	16	32	48



Ameixoeira – Quinta da Torrinha

1.2– Catl

“Educação gera conhecimento, conhecimento gera sabedoria, e, só um povo sábio pode mudar seu destino.”

Samuel Lima

A valência de **CATL** é uma resposta social para crianças e jovens que visa, através da realização de várias actividades lúdicas e pedagógicas, promover o seu desenvolvimento integral e a plena inserção na comunidade, todos os anos são desenvolvido trabalhos e actividades que visam contribuir para esta melhoria contínua.

Continua a ser o nosso foco, em cada ano, contribuir para o sucesso escolar, para a diminuição do abandono escolar e para a formação integral das crianças e jovens, procurando adequar os programas às suas características e interesses, assim como às necessidades sentidas no dia a dia, através da promoção de competências, pessoais, sociais, escolares e profissionais, ferramentas que permitam a promoção da cidadania, inclusão social e valorização da diversidade.

Procura-se fomentar uma intervenção participativa, centrada na criança ou jovem, bem como no seu contexto familiar. Assim, desenvolveram-se ao longo do ano várias actividades, em sala ou no exterior, particularmente ou em articulação com outras entidades parceiras, previstas em programação ou a convite dos nossos parceiros.

10 de Janeiro - Deslocação à Escola EB 1 das Galinheiras

Objectivo da Acção: Esta acção tem como principal objectivo mostrar à comunidade escolar as capacidades das nossas crianças e aquilo de que elas são capazes quando gostam, se interessam e se empenham. É também nosso objectivo fortalecer os laços existentes entre o Catl e a Escola, factor fundamental no acompanhamento da aprendizagem das nossas crianças

Descrição da Acção – Esta acção decorreu da parte da tarde, onde nos deslocamos, a pé, até a escola EB1/JI das Galinheiras para a apresentação da Dança/Peça de Natal “O Natal em todo o Mundo” que foi apresentada também na festa de Natal da Instituição.

13 de Janeiro - Deslocação à Escola EB 1 da Maria da Luz

Objectivo da Acção: Esta acção tem como principal objectivo mostrar o trabalho e as capacidades das nossas crianças à comunidade escolar e do que elas são capazes, quando gostam, se empenham e mostram interesse.

É também um dos objectivos fortalecer os laços existentes entre o Catl e a Escola de quem somos parceiros no trabalho junto da comunidade.

Descrição da Acção – Esta acção decorreu da parte da manhã, onde nos deslocamos, a pé, até a escola EB1/JI da Maria da Luz para a apresentação da Dança/Peça de Natal “O Natal em todo o Mundo” que foi apresentada igualmente na festa de Natal da Instituição.

12 de Fevereiro – Visita ao Catl Majari

Objectivo da Acção: Esta acção teve como principal objectivo reunir com um grupo de trabalho para a inclusão da etnia cigana, com representantes da União Europeia. Estes pretendiam conhecer Organizações não-governamentais, o seu trabalho e a comunidade cigana envolvida, tendo como pano de fundo a implementação da Estratégia Nacional para a Integração dos Ciganos.

Descrição da Acção: Esta acção decorreu da parte da tarde, em que recebemos a visita deste grupo de visitantes. Tinham como objectivo ouvir e conversar sobre a situação da etnia cigana em diversas áreas; como saúde, habitação, educação e emprego. Vieram também conhecer as nossas instalações e as nossas crianças. O nosso grupo de meninas e meninos apresentou uma Dança Cigana, e alguns trabalhos que tinham vindo a realizar ao longo do ano.

19 de Março a 14 de Junho- Confinamento Obrigatório, Teletrabalho, Apoio Escolar, Apoio Alimentar

Objectivo da Acção: No âmbito da infecção pelo novo Corona Vírus e, de acordo com as indicações do Governo e do Serviço Nacional de Saúde, foi decretado o estado de emergência em Portugal com vista a contenção da doença.

Descrição da Acção: Nesse sentido foi definido pela Direcção do Secretariado Diocesano de Lisboa da Obra Nacional da Pastoral dos Ciganos, que o trabalho dos colaboradores

seria orientado e desenvolvido a partir de casa, com a monitorização contínua e permanente das crianças e famílias do nosso Bairro. Ficou de igual modo definido que, depois dos 15 dias de confinamento obrigatório, no que concerne às necessidades básicas de acompanhamento escolar e alimentação, a presença dos colaboradores no centro seria de 15 em 15 dias para a distribuição de bens alimentares, assim como para a entrega/recolha dos trabalhos das crianças e envio dos mesmos para cada Professor/Director de Turma.

Com a evolução da situação, a partir do mês de Maio, ficou definido pela Instituição a presença dos colaboradores no centro duas vezes por semana, todas as semanas. Para a distribuição de alimentos e orientação escolar das crianças.

Durante todo este tempo foi mantida uma articulação continua com os Agrupamentos de Escolas do bairro, através de contactos permanentes com os directores escolares, a assistente social do agrupamento, directores de turma e professores titulares afectos às crianças que frequentam a instituição. Assim como com as famílias das nossas crianças.

15 de Junho- Reabertura dos Centros

Objectivo da Acção: No seguimento das normas e regras implementadas pelo Governo e pela Direcção Geral de Saúde, o nosso centro pôde voltar a abrir portas às crianças.

Descrição da Acção: Depois de preparados os espaços e implementadas todas as normas e regras que foram definidas pela Direcção Geral de Saúde, reabrimos as salas às nossas crianças. O nosso principal objectivo foi a continuação do apoio escolar, bem como a contínua comunicação com toda a comunidade escolar.

19 de Novembro – Lanche partilhado

Objectivo da Acção: O objectivo desta acção foi de partilha, não só de um lanche muito saboroso e diferente mas principalmente de afectos e alegria.

Descrição da Acção: Esta actividade teve como objectivo fazer um lanche diferente. As nossas crianças adoram culinária e aceitam sempre muito bem tudo o que seja fazer uma receita, principalmente se for doce. Então, e como já é hábito, eles ajudaram a ler a receita, a preparar os ingredientes e depois meteram as mãos ao trabalho.

As crianças, à vez, ajudaram a preparar a massa para os waffles, depois as monitoras colocaram na máquina para terem aquela forma quadrada.

Foi um lanche partilhado com os meninos da Pré e com sabor a chocolate, porque é bom partilhar e um lanche destes não acontece todos os dias.

18 de Dezembro – Convívio de Natal no nosso Centro

Objectivo da Acção: Esta acção teve como objectivo promover a festa que é o Natal, ou seja, celebrar o nascimento do menino Jesus. Devido à situação em que nos encontramos a nossa tradicional festa de Natal da Instituição não se pôde realizar. Por isso, optámos por realizar este convívio entre nós, Pré e CATL, para celebrar este acontecimento.

Descrição da Acção: Este decorreu na sala polivalente do nosso centro. Com as devidas regras e normas de distanciamento, realizaram-se apresentações de ambas as valências, Pré Escolar e Catl. Montou-se um pequeno espectáculo onde cada uma das valências,

de forma isolada, mostrou os seus dotes. Os pequeninos cantaram e dançaram canções de natal e os meninos e meninas do Catl mostraram os seus já conhecidos dotes na dança.

Depois deste momento de alegria e da partilha possível, tivemos direito a um lanche muito saboroso.

UTENTES DO CATL - CENTRO MAJARI

Nºde Utentes CATL - Caracterização por Idade e sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	10	4	14
7	6	7	13
8	3	2	5
9	10	4	14
10	11	3	14
11	7	4	11
12	4	5	9
13	2	3	5
14	2	0	2
15 aos 17	0	1	1
Total	55	33	88



2 – Actividades Comunitárias em Parceria

2.1 - Pré-Escolar

Em 2020, à semelhança dos anos anteriores, voltámos a contar com a colaboração dos **Centros de Saúde do Lumiar e da Charneca**, ao nível do acompanhamento de todas as crianças em idade escolar, realizando vários rastreios e exames necessários e verificando se está em dia o plano de vacinação, para além de toda uma articulação no que respeitou ao acompanhamento da situação pandémica que vivemos.

Contámos igualmente com o trabalho dos técnicos de Apoio Terapêutico do **Centro de Desenvolvimento Mind Speech**, que continuaram a acompanhar duas das nossas crianças, ao nível da Terapia da Fala.

2.2 – CATL

Continuaram-se os trabalhos em parceria, da forma possível, uma vez que com o interromper das actividades muito do trabalho passou a ser on-line e assumiu características diferentes, passando a focar-se muito num suporte de primeira linha e no despoite de duplicações de apoios para que se possa chegar ao maior número de pessoas. Com a **Associação Raízes – Associação de Apoio à Criança e ao Jovem**, participámos em várias reuniões de trabalho do **Projecto “Passaporte De Sabores – E7G”**, desenvolvido no âmbito do **Programa Escolhas E7G**, que visavam definir as actividades e objectivos a cumprir, bem como a participação dos parceiros e a avaliação dos trabalhos.

À semelhança do que tem sido feito e na lógica de um acompanhamento integrado da família, esta parceria foca-se no trabalho com a criança e com o jovem, trabalhando em articulação, no sentido de melhor acompanhar a situação escolar das crianças e jovens que frequentam o nosso CATL e de lhes proporcionar actividades novas e enriquecedoras, nas várias esferas da vida social e familiar.

Relembrando um pouco o enquadramento deste projecto, há que dizer que se desenvolve com base na experiência decorrente da anterior Geração, a 6ª que colocou a culinária no topo dos interesses e motivações das crianças e jovens e levou a considerar a Gastronomia como o foco do projecto.

Beneficiando do contexto multicultural rico das zonas de intervenção, o projecto pretende, através da Gastronomia, promover a convivência das várias culturas de um mesmo território. Estas relações estão ainda longe de serem pacíficas, os hábitos e costumes estão estereotipados, e muitas vezes não há o respeito pela essência de cada cultura. Sendo a Gastronomia uma componente que está presente em todas as culturas e um poderoso meio de comunicação cultural, através do qual os indivíduos comunicam a própria pertença a um grupo social, esta constitui-se como elemento valioso na educação pela diferença e para a inclusão, representando um meio de

transmissão de conhecimentos e de interacção cultural.

A gastronomia funciona aqui como ferramenta de transformação social – veículo de aproximação, conhecimento e inclusão social e cultural. Enquanto instrumento de comunicação, faz a mediação e encontro entre diferentes tradições e culturas.

O projecto pretende assim estimular sentimentos de empatia e atitudes inclusivas, bem como investir numa prática que contribui para a formação e para o atenuar das percepções estereotipadas da diversidade cultural, fomentando a aceitação e a integração sociocultural participantes.

Neste contexto são implementar actividades promotoras de educação, formação e emprego, a par de uma educação para a cidadania. O foco será a através da Gastronomia fomentar: a aquisição de competências escolares; a formação profissional; o emprego e o empreendedorismo jovem; a identidade e melhor inclusão dos participantes bem como a capacitação para o uso pro-eficiente das tecnologias de informação.

Com o **Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar**, com a **Escola EB1 Maria da Luz de Deus Ramos** e **Escola EB1 das Galinheiras**, continuámos a realizar um trabalho em articulação, com encontros frequentes com os diferentes professores e técnicos, no sentido de melhorar os comportamentos e aproveitamento escolar das nossas crianças. Realizam-se algumas reuniões com os professores para aferir as principais dificuldades e concertar métodos para as combater, sempre numa perspectiva de melhoria contínua. Este ano contou com um reforço destes contactos, uma vez que houve uma articulação directa com os vários professores, através de meios digitais, a fim se tentar chegar a cada criança que com o interromper das actividades lectivas ficou em casa, sem recursos para poder acompanhar as aulas.

A situação pandémica obrigou a toda uma reorganização dos trabalhos e passámos a receber das escolas as matérias, bem como as fichas de trabalho que organizávamos e distribuíamos às crianças. Num momento posterior eram recolhidas, digitalizadas e remetidas aos vários professores, voltando a receber novas propostas de trabalho e repetindo todo o processo.

Articulámos ainda em todo o processo das matrículas, que este ano foram totalmente on-line, fazendo os respetivos registos e marcações.

Houve ainda uma articulação directa com a **DGEstE – Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares**, no sentido de colocar alunos e efetivar transferências.

Desta forma, estabelecemos uma importante ponte entre a Escola e a Família, procurando chegar a todas as nossas crianças e jovens, fazendo-as acompanhar as atividades propostas, no sentido e com o foco de alcançar uma melhor frequência, assiduidade escolar e sucesso nas aprendizagens.

2.3 – Centro Majari

Neste ano de 2020, com um contexto exigente, em que todos tiveram, que de alguma forma se adaptar e reinventar para conseguir chegar a todos que mais precisaram de algum apoio, o trabalho com e para a comunidade prosseguiu e a colaboração com as várias entidades locais, intensificou-se, desdobrou-se e articulou-se, na tentativa de não deixar ninguém sem o apoio mais básico.

Neste âmbito e com este propósito, tal como se tem feito ano após ano, articulámos com algumas parcerias, em vários Grupos de Trabalho.

Antes de se instalar esta situação que em muito condicionou todo o trabalho que desenvolvemos, ainda houve tempo e possibilidade de receber nas nossas instalações, a 13 de Fevereiro, uma delegação da União Europeia que se deslocou a Lisboa, acolhemos e reunimos com este grupo de trabalho, falou-se do que nos preocupa e que é urgente enfrentar em conjunto, e as crianças e jovens do Centro receberam-nos no contexto das suas actividades diárias.

Tratava-se de um grupo de trabalho para a inclusão dos ciganos, da Comissão Económica e Social da União Europeia, que pretendia ouvir Organizações Não Governamentais sobre a respectiva visão da realidade cigana em Portugal, país em que está delineada uma Estratégia Nacional Para a Integração dos Ciganos.

Relativamente ao trabalho em parceria, e uma vez que as actividades estiveram condicionadas ou mesmo proibidas durante grande parte do ano, o trabalho e a participação no âmbito do **Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira**, foi muito limitado e as actividades conjuntas inexistentes. Contudo, continuámos disponíveis para articular e participar em acções com as quais o nosso trabalho se enquadre, sempre que possível.

Enquadrando um pouco o trabalho deste grupo, refira-se que desenvolve reuniões periódicas, este ano condicionadas, e tenta fazer a ponte entre todos os projectos que vão surgindo no território, procura estar atento à comunidade, detectar os problemas que surgem e em conjunto procurar as respostas adequadas às necessidades emergentes.

Deste grupo derivam vários sub-grupos de trabalho, com temáticas específicas e parcerias próprias, com as quais articulamos em várias ocasiões e que tratam questões relacionadas com a saúde, a higiene, a alimentação, e educação, entre outras que se mostrem relevantes a cada momento.

À semelhança dos anos anteriores, o foco do trabalho durante o ano de 2020 continuou a ser o trabalho de acompanhamento dos percursos escolares das crianças e jovens inscritos no Centro, com o intuito de conseguir conduzi-los a um crescente sucesso escolar.

Este ano, contudo, deparámo-nos com a exigência crescente de adaptação e reformulação das estratégias de trabalho, tendo em conta a situação pandémica que vivemos e que obrigou a um confinamento geral e prolongado que condicionou todo o

3º período, estendendo-se as limitações ao período de matrículas e obrigando a novas formas de trabalho presencial a quando do início do novo ano letivo, com a implementação de planos de contingência e medidas de protecção individual reforçadas.

Nesta óptica, colaborou-se e articulou-se trabalho com o **Agrupamento de Escolas Alto do Lumiar**, a **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**, a **CPCJ – Lisboa Norte** e outras **Instituições locais**, numa perspectiva de articulação conjunta, procurando acompanhar os casos de alunos cujos percursos escolares necessitam de intervenção, quer por abandono quer por absentismo e ainda por baixo/nulo rendimento escolar, motivado pelo desinteresse próprio e dos Encarregados de Educação, ou mesmo por dificuldades de adaptação a este novo contexto.

Como tem sido costume e de uma forma que obrigou a novas práticas, também neste ano e em cada novo período escolar, se procurou falar com as crianças e jovens, alertando-os para os perigos inerentes aos comportamentos de absentismo escolar e numa lógica de articulação entre aluno/família/escola, alertaram-se também os pais, explicando e insistindo na necessidade dos filhos não faltarem e de cumprirem os horários e as regras inerentes à escola.

Com a pandemia muitos foram os que cedo deixaram de ir à escola, pelo que se desenvolveu um trabalho permanente de informação, acompanhamento, alerta e aconselhamento, no sentido de os manter, de alguma forma, em contacto com os professores, matérias e trabalhos.

Foi, como tem sido ao longo dos anos e de forma veemente, um trabalho constante, persistente e diário, uma vez que a desvalorização da escola e o conseqüente absentismo são comportamentos enraizados e de certa forma estimulados pela falta de acção de instâncias superiores que combatam e contribuam para uma eficaz dissuasão desta forma de agir perante a escola.

Como em todos os anos e apesar das condicionantes e das dificuldades, potenciadas pelas limitações de deslocação ao terreno que impediram um contacto mais directo e presente, mantivemos um trabalho em que a promoção da frequência escolar, o melhorar dos comportamentos e o bom aproveitamento dos alunos, são os focos em que nos centramos com vista a contribuir para o sucesso escolar das nossas crianças e jovens.

Com o **Centro de Saúde do Lumiar e da Charneca**, mantivemos um trabalho constante e este ano reforçado e com novos contornos relacionados com as medidas de protecção e as formas de actuação em casos suspeitos de infecção por COVID 19, fruto da situação pandémica que se vive. É em geral um trabalho de articulação e cooperação para o acompanhamento das crianças e famílias, nomeadamente no que se refere às medidas de prevenção e protecção individual decorrentes do período que vivemos, às consultas e exames marcados, à vacinação, orientações sobre alimentação, higiene e encaminhamento médico de casos, tanto no serviço de atendimento às famílias (Centro Comunitário) como no Pré-escolar e CATL.

Este relacionamento institucional permite fazer sinalizações de situações que careciam de intervenção e faz-se a ponte entre aquela Instituição e as famílias, uma vez que estando no terreno de uma forma mais próxima, assumimos uma posição privilegiada e facilitadora da comunicação.

Este ano de 2020 a habitual colaboramos em projectos e acções desenvolvidas pelo Centro de Saúde, nomeadamente os Eventos Comunidade Mais Saudável, habitualmente realizados no Largo das Galinheiras, para a população em geral, onde se realizam vários rastreios, sessões de educação para a saúde, jogos e onde a música, a dança e a animação estão sempre presentes, ficaram cancelados.

Em parceria com a **Gebalis**, continuámos disponíveis para participar em sessões de trabalho com vista a melhorar o ambiente, a conservação/manutenção do edificado, a limpeza e a higiene do bairro e dos prédios, através de acções e do envolvimento das crianças e jovens em todo este processo, contudo, também aqui não houve possibilidade de as concretizar, dado o isolamento a que ficámos sujeitos e as limitações aos ajuntamentos que entraram em vigor.

Reforçou-se a comunicação entre as duas entidades, no sentido de facilitar as respostas às questões que os utentes nos colocam, uma vez que os atendimentos presenciais na Gebalis foram cancelados. Desta forma, remetemos-lhes as questões que nos são colocadas e posteriormente comunicamos as respostas às pessoas que presencialmente não as conseguiam obter, fazendo esta ponte e não deixando ninguém sem um esclarecimento.

Em 2020 o trabalho realizado com **Grupo de Segurança das Galinheiras e Ameixoeira**, foi reduzido, salientando-se a sinalização de algumas situações potenciadoras de risco, relacionadas com salubridade, higiene ou conservação do espaço e do edificado. Quanto às ações que habitualmente desenvolvemos em conjunto, facilitadoras dos relacionamentos, este ano ficaram em suspenso.

Neste ano e como tem sido hábito continuou-se um trabalho conjunto decorrente de um Protocolo de Cooperação assinado com a **Direção Geral de Reinserção Social – Trabalho a Favor da Comunidade**, continuámos a relacionar-nos com várias **Equipas Penais de Lisboa**, tendo recebido algumas pessoas que realizaram trabalho a favor da comunidade. Este trabalho ficou no entanto suspenso, devido às restrições impostas pelo plano de contingência que fomos forçados a adoptar, decorrente da situação de pandemia que vivemos. Contudo ainda se realizaram vários contactos e diligências com as equipas penais, preencheram-se registos de assiduidade e enviaram-se os respectivos relatórios e continuou-se a comunicação no sentido retomar assim que possível as actividades.

Com a **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Direção Norte e Centro Comunitário da Ameixoeira/Lumiar**, continuou se o trabalho em parceria, no sentido de articular actividades e atender às necessidades mais prementes identificadas na comunidade.

Articulou se com as Equipas de Apoio à Família, fornecendo e trocando informações conforme as necessidades emergentes no terreno e facilitando o contacto com as famílias, bem como a transmissão de informações.

Cooperámos nos pedidos de apoio alimentar, tentando responder sempre que possível, às situações mais urgentes, que neste ano fruto e do contexto em que vivemos se intensificaram.

Contámos com o apoio da **AMI – Assistência Médica Internacional**, para a entrega de mochilas e materiais escolares a algumas das nossas crianças que sem esse apoio não tinham possibilidade de ter esses materiais essenciais.

Estabelecemos um Acordo de Parceria com a **CulturFACE – Associação Cultural para o Desenvolvimento**, que é uma organização não-governamental, presente no terreno há sensivelmente um ano e que tem como missão projectar e comunicar as mais valias do mundo lusófono. Este acordo visa estabelecer uma parceria para posterior candidatura a um projecto financiado pelo Alto Comissariado para as Migrações, no âmbito do Fundo de Apoio à Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas. O projecto tem como objectivo promover a inclusão e integração da comunidade de pessoas ciganas no Bairro da Ameixoeira, promovendo a participação social e cultural no dia a dia do Bairro, a sensibilização e aumento do conhecimento da história e cultura cigana, a promoção da igualdade de género e oportunidades, combatendo a discriminação.

Dada a situação pandémica, o Estado de Emergência e o confinamento a que ficámos sujeitos, não se desenvolveram acções no âmbito deste projecto.

3 – Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

O Centro Majari regista trabalho no terreno com cerca de **158 famílias**, de várias etnias e nacionalidades, sendo que a maior parte são famílias ciganas, residentes no bairro há vários anos. Acompanhámos regularmente estas famílias ciganas e não ciganas em vários domínios da vida quotidiana, desde a educação, à saúde, alimentação, habitação e integração social.

No ano de 2020 passámos a apoiar mensalmente 57 famílias com bens alimentares e a dar resposta a algumas situações pontuais reveladoras de maior carência, com refeições diárias já confeccionadas, para além do que, reforçámos os apoios mensais, chegando a mais famílias e com mais bens.

Devido à situação pandémica, os pedidos de ajuda multiplicaram-se e tivemos de, no terreno e em rede, articular para conseguir apoiar todos aqueles que necessitavam.

Em determinada altura mais crítica do isolamento, entregámos um reforço semanal de bens alimentares frescos, que complementou o que já vínhamos a entregar regularmente, numa tentativa de colmatar de alguma forma as necessidades e dificuldades crescentes com que as famílias, sobretudo estas mais frágeis, se debateram.

A lista de espera foi actualizada e sublinhamos que para apoio alimentar temos neste momento 25 famílias a aguardar vaga, sendo que algumas foram encaminhadas para

outras Instituições, nomeadamente para a **Junta de Freguesia de Santa Clara**, com quem articulámos no sentido de encaminhar e responder a todos os pedidos de ajuda que iam chegando. Desenvolvemos um trabalho de partilha de informação no sentido de despistar apoios duplicados e aferir quem realmente estaria numa situação de necessidade de apoio.

Como tem sido habitual, a nossa acção continua a desenvolver-se a par de um trabalho de articulação com técnicos de outras Instituições, Escolas, Hospitais, Santa Casa, Gelalis, Câmara Municipal, Centros de Saúde e outras Instituições Parceiras, no sentido de dar resposta da melhor forma às situações de emergência que surgem no território.

Nesta valência, tal como nos anos anteriores, também em 2020, embora grande parte do ano de forma diferente, adaptada, de maneira a cumprir o plano de contingência, procedemos como habitualmente ao **Atendimento Social**, dando continuidade ao trabalho que tem vindo a ser realizado, nas seguintes vertentes:

- Informação e orientação dos utentes;
- Realização de visitas domiciliárias (só em parte do ano, depois ficaram limitadas e mesmo suspensas);
- Encaminhamento e apoio a pessoas para a sua organização individual e familiar (pensões, abonos, subsídios, etc.);
- Acompanhamento escolar, matrículas;
- Orientação e Informação na resolução de problemas habitacionais, de saúde e judiciais;
- Orientação e Informação na procura de emprego;
- Leitura, interpretação, preenchimento e impressão de documentos;
- Marcação de atendimentos;
- Ajuda através de apoios não pecuniários (géneros alimentares, vestuário, calçado, electrodomésticas, mobílias, etc.);
- Ajuda através de apoios pecuniários pontuais, destinados à manutenção dos agregados (pagamento de luz, água, medicamentos, óculos, etc.);
- Elaboração de Informações Sociais;
- Acompanhamento Sócio-Familiar;
- Reuniões e sessões de informação/sensibilização (maioritariamente on-line);
- Banco Alimentar;
- O Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados – FEAC – também não forneceu produtos durante este ano de 2020.
- Colaboração nas parcerias locais.

Ameixoeira – Quinta da Torrinha

Serviço de Atendimento – Centro Comunitário

Nº de utentes – Caracterização por Origem Étnica

Origem Étnica	Feminino	Masculino	Total
Português Caucasiano	5	4	9
Português Cigano	116	105	221
Port. Origem Africana	1	0	1
Port. Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	0	0	0
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	0	0	0
Caboverdeanos	2	2	4
Guineense	1	0	1
Indianos	0	0	0
Romenos	0	0	0
Santomenses	4	1	5
Chineses	0	0	0
Total	129	112	241

Nº de Utentes – Caracterização por Idade e Sexo

Idades	Feminino	Masculino	Total
0 - 9	0	0	0
10 - 19	2	1	3
20 - 29	36	36	72
30 - 39	42	39	81
40 - 49	27	24	51
50 - 59	12	9	21
60 - 69	4	3	7
70 - 79	6	0	6
+ - 80	0	0	0
Total	129	112	241

SDL - ATENDIMENTO NO BAIRRO DA AMEIXOEIRA DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	33	33	0	-	
2- Outras Prestações Familiares	3	3	0	-	
3- Sub. Desemprego	0	0	0	-	
4- Sub. Doença	0	0	0	-	
5- Sub. Parental	0	0	0	-	
6- Outros Subsidios	0	0	0	-	
7- RSI	16	16	0	-	
8- Pensões	1	1	0	-	
9- Complemento Solidário Idosos	0	0	0	-	
10- Outros Complementos	0	0	0	-	
11- Apoio Domiciliário	0	0	0	-	
12- Centro de Dia/Internamento Lar	0	0	0	-	
13- Centro de Cuidados Continuados	0	0	0	-	
14- Centro de Recuperação	0	0	0	-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	2	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1
16- Acompanhamento Escolar	22	22	0	-	
17- Acompanhamento situação saúde	3	2	1	17- Acompanhamento situação saúde	1
18- Problemas Habitação	21	21	0	-	
19- Necessidade de bens essenciais	2	2	0		
20- Violência Doméstica	0	0	0		
21- Crianças e jovens em risco	0	0	0		
22- Apoio Alimentar (BA)	685	1	684	22- Apoio Alimentar (BA)	684
23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	1	0		
24- Preenchimento de Documentos	60	59	1	24- Preenchimento de Documentos	1
25- Leitura e Interpretação de Documentos	73	73	0		
26- Elaboração de Declarações e Cartas	8	8	0		
27- Emprego/Formação	39	31	8	27- Emprego/Formação	8
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	43	43	0		
29- Operações Portal das Finanças	4	4	0		
30- Acompanhamento Judicial	6	6	0		
31- SEF/Legalização	0	0	0		
32- Apoio Financeiro Extraordinário	0	0	0		
33- Contactos Telefonicos	28	4	24	33- Contactos Telefonicos	24
34- Articulação com Entidades Parceiras	3	0	3	34- Articulação com Entidades Parceiras	3
35- Outro	7	5	2	35- Outro	2
	1.061	337	724		724

SDL - BAIRRO DA AMEIXOEIRA - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	0	0	0	-		-		-	
20-29	54	4	58	1- Abono de Família	2	7- RSI	1	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2
				16- Acompanhamento Escolar	4	17- Acompanhamento situação saúde	1	18- Problemas Habitação	3
				22- Apoio Alimentar (BA)	8	24- Preenchimento de Documentos	9	25- Leitura e Interpretação de Documentos	8
				27- Emprego/Formação	11	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	2	29- Operações Portal das Finanças	1
				33- Contactos Telefonicos	5	35- Outro	1	-	
30-39	361	23	384	1- Abono de Família	18	2- Outras Prestações Familiares	3	7- RSI	6
				16- Acompanhamento Escolar	10	18- Problemas Habitação	10	19- Necessidade de bens essenciais	1
				22- Apoio Alimentar (BA)	221	23- Fornecimento refeições confeccionadas	1	24- Preenchimento de Documentos	20
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	36	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2	27- Emprego/Formação	9
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	20	29- Operações Portal das Finanças	2	30- Acompanhamento Judicial	4
				33- Contactos Telefonicos	16	34- Articulação com Entidades Parceiras	2	35- Outro	3
				40-49	282	33	315	1- Abono de Família	8
				16- Acompanhamento Escolar	7	17- Acompanhamento situação saúde	2	18- Problemas Habitação	6
				19- Necessidade de bens essenciais	1	22- Apoio Alimentar (BA)	217	24- Preenchimento de Documentos	17
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	18	26- Elaboração de Declarações e Cartas	3	27- Emprego/Formação	10
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	11	29- Operações Portal das Finanças	1	30- Acompanhamento Judicial	1
				33- Contactos Telefonicos	4	34- Articulação com Entidades Parceiras	1	35- Outro	2
50-59	143	27	170	1- Abono de Família	5	7- RSI	4	22- Apoio Alimentar (BA)	122
				24- Preenchimento de Documentos	11	25- Leitura e Interpretação de Documentos	7	26- Elaboração de Declarações e Cartas	2
				27- Emprego/Formação	8	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	8	30- Acompanhamento Judicial	1
				33- Contactos Telefonicos	1	35- Outro	1	-	
60-69	64	13	77	16- Acompanhamento Escolar	1	18- Problemas Habitação	2	22- Apoio Alimentar (BA)	67
				24- Preenchimento de Documentos	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	33- Contactos Telefonicos	1
70-79	53	4	57	8- Pensões	1	22- Apoio Alimentar (BA)	50	24- Preenchimento de Documentos	2
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	33- Contactos Telefonicos	1
80 e +	0	0	0	-		-		-	
	957	104	1.061		431		339		291

SDL - BAIRRO DA AMEIXOEIRA - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família							
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença							
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsidios							
7- RSI							
8- Pensões							
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos							
16- Acompanhamento Escolar	14	Falar com utente e familia	7	Transmitir informação	7	375	26,8
17- Acompanhamento situação saúde							
18- Problemas Habitação							
19- Necessidade de bens essenciais	1	Oferta de outros bens	1			30	30,0
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)							
23- Fornecimento refeições confeccionadas							
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	Transmitir informação	1			10	10,0
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação	10	Transmitir informação	10			145	14,5
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização							
32- Apoio Financeiro Extraordinário							
33- Contactos Telefonicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras	1	Transmitir informação	1			20	
35- Outro							
	27		20		7	580	

4 – Acções de Formação

Em 2020, continuámos a registar um grande interesse da população em inscrever-se para **Acções de Formação**, exigidas pelo contrato de RSI em articulação com o **Instituto de Emprego e Formação Profissional - IEFP**. A partir de contactos da Direcção da Nossa Instituição com o Centro de Emprego e Formação Profissional de Lisboa, acordou-se a realização de uma formação a começar no início do ano.

Desta forma desenvolvemos todo o processo de informação à população, procedemos à recolha de inscrições e organização dos processos individuais, a remeter ao Centro de Emprego.

Esta formação contou com 31 formandos inscritos, ficando ainda muitos em lista de espera, dada a elevada afluência de pessoas a manifestar interesse em ingressar nestas formações, pelo facto de se realizarem no Bairro.

Contudo e dado o contexto em que entrámos provocado pela COVID-19, que forçou o encerramento dos Centros em meados de março, a fim de evitar os ajuntamentos e quebrar as cadeias de transmissão da doença, a formação não chegou a iniciar, ficando adiada. Tentou retomar-se no final do ano, contudo o novo agravar da epidemia, apenas possibilitou duas sessões e com um número reduzido de formandos, ficando novamente adiada para 2021 a retoma das aulas presenciais.

5 – Entidades Parceiras

- Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar (Escola D. José I, Escola das Galinheiras, Escola Maria da Luz de Deus Ramos)
- AMI – Assistência Médica Internacional
- ANAFS - Associação Nacional dos Alistados das Formações Sanitárias
- Associação Lusofonia Cultura e Cidadania
- Associação de Moradores das Galinheiras
- Associação Raízes
- Banco Alimentar contra a Fome
- Câmara Municipal de Lisboa – UIT Norte
- Centro Paroquial das Galinheiras
- Centro Pedro Arrupe
- Centro de Saúde do Lumiar
- Centro Social e Paroquial da Ameixoeira
- Entrajuda
- Escola Nacional de Saúde Pública
- Gebalis
- JRS – Serviço Jesuíta aos Refugiados
- Junta de Freguesia de Santa Clara
- Polícia Municipal de Lisboa
- Polícia de Segurança Pública

- Prosaudesc – Associação de Promoção de Saúde Ambiente e Desenvolvimento Socio-Cultural
- PSP – 3ª Divisão
- Refood Santa Clara
- Santa Casa Misericórdia de Lisboa/CDCA
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa Secção Norte – Lumiar
- S.O.S. Racismo

6 - Previsão de Actividades para 2021

Em 2021 tal como nos anos anteriores e apesar da situação pandémica ainda não estar controlada, o **Pré Escolar e o Catl**, propõem se continuar a desenvolver o trabalho decorrente da programação, assim como algumas actividades especiais ou extraordinárias, tais como aulas de percussão, capoeira, inglês e dança. Pretende-se incrementar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções conjuntas, em parceria com outras entidades, logo que tal nos seja permitido.

Desta forma pretendemos celebrar/realizar:

- O Dia de Reis
- O Carnaval
- A Páscoa
- Os Jogos Desportivos
- Festa de Final de Ano Lectivo
- Colónia de Férias
- A Festa Comunitária do Centro
- O Magusto
- A Festa de Natal

É nosso propósito continuar com os **atendimentos sociais** em moldes normais logo que possível, sendo que sempre os mantivemos, embora em moldes diferentes, adaptados à nova realidade, no sentido de dar resposta às necessidades e solicitações das famílias que acompanhamos e de as ajudar a resolver as várias situações com que se deparam, de as orientar, esclarecer e encaminhar, tentando sempre contribuir para a sua autonomia, estabilidade e valorização.

Em Termos Gerais:

Continuamos disponíveis para articular com os parceiros do **Grupo Comunitário das Galinheiras e Ameixoeira**, sempre numa perspectiva de intervenção positiva no território, procurando estar presente nas actividades relacionadas com o nosso trabalho e de articular respostas e soluções para as diferentes problemáticas emergentes.

Tal como nos anos anteriores, é nosso propósito continuar a trabalhar com as **Escolas, a Equipa da Santa Casa da Misericórdia – Lisboa Norte e a CPCJ – Lisboa Norte**, acompanhando todos os alunos, e reforçando o trabalho com aqueles cujos percursos escolares necessitam de maior intervenção, quer por absentismo, quer por baixo/nulo rendimento escolar.

Sobretudo neste período específico, estamos disponíveis para continuar a articulação com as escolas, trocando informações e trabalhos, fazendo-os chegar aos alunos e depois devolvendo-os às escolas, não deixando desamparados aqueles cujos recursos os impossibilitam de acompanhar as aulas.

Tencionamos continuar a trabalhar e a articular com os **Centros de Saúde do Lumiar e da Charneca**, no acompanhamento das crianças e famílias, nomeadamente no que se refere à vacinação, alimentação, higiene e encaminhamento médico de casos.

Pretendemos continuar a articular também no sentido de acompanhar o desenvolvimento da situação epidemiológica com que ainda nos defrontamos.

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado entre esta Instituição e a **Direcção Geral de Reinserção Social**, pretendemos continuar disponíveis para articular com as **Equipas Penais de Lisboa**, no sentido de receber pessoas para realizar trabalhos a favor da comunidade, logo que tal seja possível.

Pre vemos continuar a trabalhar em estrita articulação com a Associação Raízes, em várias actividades, logo que tal seja possível. Algumas das actividades são no âmbito do **Programa Escolhas - Projecto “Passaporte de Sabores – E7G”** de que somos parceiros, prevemos participar e cooperar nas várias actividades a desenvolver.

Pre vemos ainda retomar o trabalho em parceria com esta Associação, na dinamização de sessões, numa e noutra Instituição, com vista a trabalhar várias competências nas crianças.

Como tem sido hábito, continuaremos com um trabalho de articulação com a Polícia Municipal e com a PSP, integrado no **Grupo da Segurança da Ameixoeira – Galinheiras**, no sentido de promover a segurança e o sentimento de segurança no Bairro, mas também de quebrar barreiras para com os agentes de policiamento e de dar resposta às situações que surjam e que necessitem de intervenção.

É nossa intenção retomar a Formação para adultos, em articulação com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, forçadamente interrompida devido às contingências impostas pela Pandemia de Covid-19.

Em termos gerais, propomo-nos continuar este trabalho com e para a comunidade, nas várias vertentes e tentando contribuir para uma melhoria e evolução crescentes.

Bairro do Zambujal – 2020

1 - Actividades do Centro Siruga - CATL

O CATL Siruga é uma resposta social que desenvolve actividades de tempos livres com crianças e jovens. O ano de 2020, devido à pandemia, foi um ano diferente de todos os outros, mas até 16 de Março desenvolvemos as nossas actividades normalmente.

Para além do apoio escolar, foram oferecidas outras actividades, tais como a informática, inglês, ateliers de expressão plástica, dança, canto, teatro, capoeira e percussão. Através destas acções proporcionámos aos nossos utentes experiências que contribuíram certamente para o enriquecimento pessoal, intelectual e social.

Das actividades educativas realizadas, decorrentes da nossa programação previamente estabelecida, destacamos alguns dias em que se realizaram actividades extraordinárias e que queremos assinalar:

06 de Janeiro - Dia de Reis

Objectivos da Acção: Reviver as tradições e assinalar a chegada dos Reis Magos a Belém, com a entrega de presentes ao menino Jesus.

Descrição da Acção: Neste dia as nossas crianças colocaram as coroas de reis que fizeram no CATL e frente ao presépio cantaram canções ao Menino Jesus.

21 de Fevereiro - Festa de Carnaval

Objectivos da Acção: Promover momentos de convívio e viver as nossas tradições de forma divertida.

Descrição da Acção: Foi com alegria e boa disposição que monitores e crianças prepararam a Festa de Carnaval. Fizeram máscaras a partir de pedaços de cartão que decoraram a gosto, pregaram partidas, lançaram serpentinas, ouviram música e dançaram. No final do dia receberam um lanche melhorado.

De 16 de Março a 15 de Junho - Actividades realizadas com crianças e jovens em tempo de pandemia

A partir de 16 de Março e com a pandemia da COVID 19 que nos afectou, também no CATL tivemos que enfrentar esta ameaça e adaptarmo-nos a uma nova realidade. Face a esta situação tivemos que definir o Plano de Contingência e depois de decretado o Estado de Emergência, cumprimos também o isolamento social. Isto não implicou deixarmos de trabalhar, mas antes definirmos novas estratégias para podermos continuar a fazê-lo e a trabalhar com as nossas famílias, em especial as crianças e jovens. Assim, para podermos continuar a fazer o acompanhamento escolar dos nossos utentes:

- Estabelecemos contacto com o Agrupamento Vertical de Almeida Garrett em Alfragide, nomeadamente com a Escola Básica 2/3 Almeida Garrett e com a Escola EB1/JI Alto do Moinho e relacionámo-nos com os directores de turma, coordenadores e professores

no sentido de podermos ser mais um elo de ligação e apoio no terreno, entre a escola, as famílias e as crianças.

- Estabelecemos com os professores contactos telefónicos e por mail e disponibilizámo-nos para receber no nosso mail os exercícios preparados por eles para os alunos e mostrámo-nos disponíveis para colaborar e apoiar as crianças.

- Recebemos os trabalhos, fizemos a impressão e as fotocópias dos mesmos para posteriormente irmos a entregar às famílias, uma vez que a maioria delas não tinha mail nem internet nas suas casas. Fomos também transmitindo às famílias algumas informações enviadas pelos professores das escolas.

- Acedemos também à Plataforma Inovar e foi possível recolher os trabalhos que os professores colocaram para os seus alunos, imprimir, fotocopiar e fazê-los chegar às mãos das crianças.

- Pesquisámos, organizámos e criámos fichas de trabalho, desenhos e jogos para entregar aos encarregados de educação no sentido de diversificar as tarefas das crianças em casa.

- Estabelecemos contactos via telefone ou através de recado com cerca de 90% dos pais e encarregados de educação para lhe entregarmos os trabalhos para os seus educandos fazerem em casa. Ficou acordado com eles, dias fixos por semana, às 4ª e 5ª feiras, para procedermos à entrega dos novos trabalhos e recolha dos já realizados pelas crianças. Procurámos ao longo do tempo apoiar e esclarecer algumas dúvidas e desta forma manter o contacto e estabelecer uma rotina no sentido de facilitar esta dinâmica com as famílias.

- Queremos referir que alguns encarregados de educação não vieram buscar as fichas para os seus educandos em virtude de se encontrarem no momento, fora do bairro.

- Salientamos que nestes momentos que estivemos com os encarregados de educação ou através do telefone, aproveitámos a oportunidade para os sensibilizar para importância dos filhos acompanharem também as aulas através do ESTUDO EM CASA. Assistir a estas aulas era tanto mais importante uma vez que a maioria não dispunha de computador nem de internet em casa. Entregámos às famílias um folheto, onde estava discriminado os canais onde tinham que aceder consoante o seu operador de televisão e o horário em que decorriam as aulas na televisão.

- Estivemos durante este período de tempo em permanente contacto via telefone, com as famílias e com as crianças, disponíveis para qualquer dúvida ou dificuldade.

- Fizemos a digitalização dos trabalhos realizados pelas crianças e entregues no Centro pelas famílias e enviamo-los para os respectivos professores.

- Fomos pedindo ao longo do tempo os contributos das crianças com textos e desenhos, para a elaboração dos Jornais do Centro.

Após as orientações da DGS para recebermos as crianças e jovens a partir de 15 de Junho:

- Adaptámos as salas e os equipamentos de acordo com as orientações da DGS para recebermos as crianças e jovens em segurança.

- Adaptámos uma sala para os utentes poderem acompanhar as aulas na televisão (Estudo Em Casa).
- Esclarecemos dúvidas e dificuldades sobre as diferentes matérias.
- Delimitámos as áreas sujas das salas e definimos os procedimentos a adoptar na sua higienização.
- Fizemos a higienização dos espaços, dos equipamentos e dos materiais de forma a podermos receber os utentes em segurança.
- Informámos os pais e encarregados de educação sobre as novas regras para as crianças frequentarem o espaço.
- Recolhemos os trabalhos realizados pelos utentes, digitalizámos e organizámos os mesmos em pastas e dossiers.
- Recolhemos informação junto das escolas, que transmitimos aos pais, no sentido de agilizar os procedimentos relacionados com as matrículas na escola para o ano lectivo 2020-2021.

15 de Junho - Reabertura do Centro e Celebração do Dia Mundial da Criança

Objectivos da Acção: Assinalar o dia com actividades lúdicas e o regresso ao Centro, lembrando o quanto as crianças são importantes e que as devemos proteger e fazer felizes. Lembrar os seus direitos.

Descrição da Acção: Devido à pandemia e de acordo com as orientações da DGS, reabrimos o CATL às crianças a 15 de Junho, dia em que celebrámos com elas o Dia Mundial da Criança. Fizeram uma pintura colectiva com as mãos, muito bonita e colorida, ouviram música, dançaram e receberam um lanche com algumas guloseimas.

De 15 de Junho a 31 de Julho - Actividades no exterior do Centro

Objectivos da Acção: Em tempo de pandemia, tentámos desenvolver o máximo de actividades de rua. Os objectivos destas actividades para além de colocar as crianças o maior tempo possível ao ar livre por questões de saúde, foram também os de proporcionar momentos de convívio, interacção e descontração.

Descrição da Acção: Organizámos tintas e pincéis e fomos para a rua dar uns retoques nas pinturas de exterior do Centro e fizemos pinturas colectivas com tinta cenográfica. Aproveitámos também para cuidar do jardim, dançar e fazer jogos.

18 de Setembro - Elaboração de um panfleto sobre a COVID 19

Objectivos da Acção: Recordar com as crianças e jovens as regras da DGS sobre a pandemia e reforçar as medidas a tomar para a protecção de todos.

Descrição da Acção: Após conversa e reflexão sobre o tema elaborámos um pequeno e simples folheto onde fizemos referência aos cuidados a ter nesta época de Covid19. Este documento foi distribuído pelas famílias e amigos dos nossos utentes.

11 de Novembro - Festa de S. Martinho

Objectivos da Acção: Celebrar as nossas tradições e lembrar a história de S. Martinho e a sua mensagem de solidariedade para com os outros.

Descrição da Acção: Neste dia leu-se a história de S. Martinho e salientou-se a importância da solidariedade e da partilha entre as pessoas. As crianças pintaram

desenhos, fizeram trabalhos com castanhas e no final da tarde comeram castanhas assadas.

UTENTES DO CATL - CENTRO SIRUGA

Nº de Utentes CATL - Caracterização por Idade e Sexo			
Idades	Feminino	Masculino	Total
6	0	3	3
7	1	0	1
8	2	6	8
9	2	3	5
10	3	10	13
11	4	3	7
12	7	7	14
13	6	3	9
14	4	1	5
15 aos 18	8	12	20
Total	37	48	85



2 - Actividades Comunitárias em Parceria

No âmbito da **Rede Social da Amadora - Comissão Social de Freguesia de Alfragide**, participámos em reuniões para avaliação e preparação das actividades conjuntas:

27 de Janeiro - Projecto Zambujal mais Limpo

Objectivos da Acção: Agendar e preparar algumas actividades conjuntas a realizar no Bº do Zambujal, nomeadamente acções limpeza e de requalificação em duas zonas do bairro; Praça das Minas e escadaria da entrada principal do bairro.

Descrição da Acção: Estas acções ficaram agendadas para Maio / Junho e consistiam em cada parceiro escolher um desenho e posteriormente pintá-lo nas escadas da entrada do bairro. A Praça das Minas seria limpa e posteriormente decorada com a participação dos utentes e elementos das entidades do bairro.

Ficou também acordado que a Junta iria distribuir porta a porta ecopontos à população, mas quem não os recebesse poderia ir levantá-los à Junta de Freguesia de Alfragide. As instituições do bairro iriam divulgar aos seus utentes esta informação.

Quanto às tintas, a Junta iria fazer contactos para as obter.

Saliente-se que as actividades conjuntas previstas, acções de limpeza e de requalificação nas duas zonas do Bairro do Zambujal; Praça das Minas e escadaria da entrada principal do bairro, acabaram por não acontecer devido ao surto epidémico.

17 de Fevereiro - Reunião Plenária da Comissão Social de Freguesia

Objectivos da Acção: Fazer o ponto de situação sobre as actividades planeadas e constituição de grupos de trabalho.

Descrição da Acção: Foi discutido o Plano de Acção da Comissão Social de Freguesia, nos seus eixos: Promoção da Igualdade de Oportunidades e Cidadania Activa; Envelhecimento e Promoção da Qualidade de Vida.

17 de Setembro e 28 de Outubro - Acções de Sensibilização sobre COVID 19 no Bairro do Zambujal

Objectivos da Acção: Sensibilizar a população do Bº do Zambujal sobre os cuidados a ter com a Covid 19 e distribuir máscaras comunitárias.

Descrição da Acção: Esta foi uma acção conjunta da Protecção Civil da Amadora e de algumas instituições presentes no Bairro do Zambujal. Dividimo-nos em grupos e percorremos as ruas do bairro sensibilizando as pessoas e distribuindo as máscaras.

4 de Novembro - Reunião com o Presidente da Junta de Freguesia de Alfragide

Objectivos da Acção: Mostrar às instituições presentes no bairro o novo espaço da Junta - Espaço Alfragide - para eventos lúdico-culturais e auscultar estas mesmas instituições sobre os problemas e as dificuldades sentidas, recolhendo opiniões para a resolução desses mesmos problemas.

Descrição da Acção: Fomos convidados pelo senhor Presidente da Junta de Freguesia de Alfragide para reunir com ele, no novo espaço da freguesia.

Foram mostradas as instalações e explicado as suas funções. Trata-se de um espaço para a realização de eventos e área ocupacional para ateliers ou workshops. Existe também

uma biblioteca disponível a todo o movimento associativo e institucional da freguesia. Os problemas que sinalizámos ao presidente foram: o buraco no alcatrão frente ao nosso CATL, as pedras lajes dentro do jardim rebentadas pelas raízes das árvores, a falta de papeleiras na praça e a falta de limpeza dos canteiros.

16 de Dezembro - Árvore decorada na nossa Praça

Objectivos da Acção: Assinalar a época natalícia com uma actividade conjunta ainda que à distância por causa da pandemia.

Descrição da Acção: A Associação de Pais da Escola EB1 de Alfragide convidou os parceiros da Comissão Social de Freguesia de Alfragide a decorar uma árvore com motivos de Natal junto aos seus espaços de funcionamento.

Nós, decorámos uma pequena árvore frente ao nosso Centro, com bolas, fitas e estrelas, feitas com garrafas de plástico, paus de gelado, sacos de plástico, canetas de feltro estragadas e pinhas. Ficou muito bonita.

Tivemos ao longo do ano parcerias mais estreitas em acções, com uma entidade que queremos destacar:

O CESIS - Centro de Estudos para a Intervenção Social, somos parceiros do Consórcio do Projecto “#Percurso Acompanhados – E7G” da 7ª Geração do Programa Escolhas. O Projecto iniciou em Fevereiro de 2019 e decorreu até Dezembro de 2020.

Participámos nas Reuniões de Consórcio para análise e aprovação dos Planos de Actividades e nas Reuniões de Avaliação e Acompanhamento do Projecto e ainda em actividades conjuntas.

11 de Março - Actividade no âmbito do Projecto “ # Percursos Acompanhados - E7G” , da 7ª geração do Programa Escolhas

Objectivos da Acção: Proporcionar uma actividade conjunta com as crianças/jovens do nosso parceiro Cesis e do CATL Siruga. O tema escolhido foi os Objectivos do Desenvolvimento Sustentável, tema comum à programação dos dois parceiros.

Descrição da Acção: O Projecto “Percursos Acompanhados “ convidou-nos para participar numa actividade que consistiu em, conversas em grupo, desenho, pintura e elaboração de cartazes. As crianças apresentaram as suas opiniões sobre os temas.

Nos dias 14 de Outubro e 16 de Dezembro, devido à epidemia foram realizadas 2 reuniões através da plataforma ZOOM, para avaliação e acompanhamento das actividades do projecto.

Decorrente do Protocolo de Cooperação assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais - Trabalho a Favor da Comunidade**, relacionámo-nos com a **Delegação Regional de Reinserção do Sul e Ihas - Equipa Lisboa 2**, recebendo uma jovem que tinha para cumprir Tarefas a Favor da Comunidade. Saliente-se que esta jovem já é nossa utente no CATL Siruga. Foram realizados contactos, diligências, registos de assiduidade e envio de informações à respectiva Técnica de acompanhamento da Equipa Lisboa 2.

3 - Serviço de Atendimento do Centro Comunitário

Na vertente do atendimento social este ano de 2020 foi diferente devido à pandemia. Isto não implicou deixarmos de trabalhar e de ajudar as famílias, particularmente as residentes no Bº do Zambujal, mas antes definirmos novas estratégias para podermos continuar a fazê-lo e a apoiar as nossas famílias continuando a trabalhar em várias vertentes. Para isso:

- Deixámos o nosso contacto às famílias e mantivemo-nos disponíveis para resolver qualquer assunto urgente e inadiável.
 - Ficámos com os contactos das pessoas com quem fomos conversando e resolvendo os problemas que foram surgindo.
 - Mantivemos o contacto com a Junta de Freguesia de Alfragide, nomeadamente com a técnica de serviço social e com as entidades parceiras para a resolução dos assuntos.
 - Estabelecemos via mail ou telefone o contacto com outras entidades (Segurança Social, Centro de Emprego, Direcção Geral de Reinserção Social, Instituto de Registos e Notariado, Centros de Saúde, Hospitais, Laboratórios, CPCJ, Tribunais, Ihu ou Câmara da Amadora) com vista à resolução de problemas.
 - Através da internet fomos resolvendo os assuntos das famílias, com obtenção de documentos, verificações de apoios sociais, leitura e interpretação de documentos, marcações de atendimentos ou esclarecimentos de dúvidas.
 - Ao nível da educação/acompanhamento escolar estivemos em permanente articulação com as escolas do Agrupamento Vertical de Almeida Garrett em Alfragide, nomeadamente com a Escola Básica 2/3 Almeida Garrett e com a Escola EB1/JI Alto do Moinho, relacionando-nos com os directores de turma e professores no sentido de continuarmos a ser um elo de ligação e apoio no terreno, entre a escola, as famílias e as crianças/jovens.
- Estabelecemos contactos telefónicos e por mail com os directores de turma e professores, recebendo no nosso mail os exercícios preparados por eles para os alunos. Recebemos os trabalhos, fizemos a impressão e as fotocópias dos mesmos e entregámos aos encarregados de educação, uma vez que a maioria delas não tinha mail nem internet nas suas casas. Fomos um veículo privilegiado para transmitir aos pais informações enviadas pelos professores e também a ler e interpretar correspondência que as famílias foram recebendo das escolas.
- Ao nível do apoio alimentar (Banco Alimentar), continuámos a apoiar mensalmente as famílias, da mesma forma que ajudámos com alguns bens; vestuário, roupa de cama ou calçado.
 - Devido ao surto epidémico e ao confinamento, este ano fizemos poucas visitas domiciliárias e poucas deslocações ao bairro, tendo sido feitas as extremamente necessárias e urgentes.
 - Foi realizada a articulação interinstitucional e as diligências necessárias para a resolução dos problemas/dificuldades que nos foram apresentados.

Serviço de Atendimento - Centro Comunitário

º de utentes - Caracterização por Origem Étnica

Origem Étnica	Feminino	Masculino	Total
Português Caucasiano	7	2	9
Português Cigano	41	10	51
Port. Origem Africana	0	0	0
Port. Origem Indiana	0	0	0
Angolanos	0	0	0
Brasileiros	0	0	0
Búlgaros	0	0	0
Caboverdeanos	0	0	0
Guineense	0	0	0
Indianos	0	0	0
Romenos	0	0	0
Santomenses	0	0	0
Chineses	0	0	0
Total	48	12	60

Nº de Utentes - Caracterização por Idade e Sexo

Idade	Feminino	Masculino	Total
0 - 9	0	0	0
10 - 19	1	0	1
20 - 29	0	1	1
30 - 39	14	3	17
40 - 49	20	5	25
50 - 59	7	1	8
60 - 69	3	2	5
70 - 79	2	0	2
+ - 80	1	0	1
Total	48	12	60

SDL - ATENDIMENTO NO BAIRRO DO ZAMBUJAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DO ATENDIMENTO	TOTAL	RESOLUÇÃO PELO SDL	RESOLUÇÃO ARTICULADA	EM ARTICULAÇÃO COM	# vez(es)
1- Abono de Família	2	2	0	-	
2- Outras Prestações Familiares	0	0	0	-	
3- Sub. Desemprego	0	0	0	-	
4- Sub. Doença	0	0	0	-	
5- Sub. Parental	1	1	0	-	
6- Outros Subsídios	1	1	0	-	
7- RSI	3	1	2	7- Santa Casa e Segurança Social	2
8- Pensões	5	5	0	-	
9- Complemento Solidário Idosos	0	0	0	-	
10- Outros Complementos	0	0	0	-	
11- Apoio Domiciliário	0	0	0	-	
12- Centro de Dia/Internamento Lar	0	0	0	-	
13- Centro de Cuidados Continuados	0	0	0	-	
14- Centro de Recuperação	0	0	0	-	
15- Marcação Consultas/Exames Médicos	3	0	3	15- Centros de Saúde, Hospitais, Consultórios, Centros de Exames	3
16- Acompanhamento Escolar	36	5	31	16- Escolas de 1º, 2º e 3º ciclos/pais e encarregados de educação/ME	31
17- Acompanhamento situação saúde	0	0	0	-	
18- Problemas Habitação	15	8	7	18- Camaras Municipais, IHRU, Gebalis, Santa Casa	7
19- Necessidade de bens essenciais	0	0	0	-	
20- Violência Doméstica	0	0	0	-	
21- Crianças e jovens em risco	2	1	1	21- Tribunais, CPCJ e Santa Casa da Misericórdia	1
22- Apoio Alimentar (BA)	97	0	97	22- Banco Alimentar e Segurança Social	97
23- Fornecimento refeições confeccionadas	0	0	0	-	
24- Preenchimento de Documentos	4	4	0	-	
25- Leitura e Interpretação de Documentos	18	18	0	-	
26- Elaboração de Declarações e Cartas	4	4	0	-	
27- Emprego/Formação	1	1	0	-	
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	35	35	0	-	
29- Operações Portal das Finanças	2	2	0	-	
30- Acompanhamento Judicial	3	1	2	30- Advogados, tribunais, polícia e DGRS e Serviços Prisionais	2
31- SEF/Legalização	0	0	0	-	
32- Apoio Financeiro Extraordinário	0	0	0	-	
33- Contactos Telefónicos	14	12	2	33- Várias Entidades	2
34- Articulação com Entidades Parceiras	3	0	3	34- Seg. Social, Câmaras, Juntas Freguesia, Hospitais, Centros Saúde, Ent. Parceiras	3
35- Outro	0	0	0	-	
	249	101	148		148

SDL - BAIRRO DO ZAMBUJAL - ATENDIMENTO PRESENCIAL DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

FAIXA ETÁRIA	Feminino	Masculino	TOTAL	ATENDIMENTO PRESENCIAL					
				ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)	ASSUNTO	#vez(es)
0-9	0	0	0	-		-		-	
10-19	1	0	1	33- Contactos Telefonicos	1	-		-	
20-29	0	1	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	-		-	
30-39	39	6	45	1- Abono de Família	1	5- Sub. Parental	1	16- Acompanhamento Escolar	16
				18- Problemas Habitação	9	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2	25- Leitura e Interpretação de Documentos	2
				27- Emprego/Formação	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	9	33- Contactos Telefonicos	4
40-49	113	10	123	1- Abono de Família	1	6- Outros Subsídios	1	7- RSI	2
				15- Marcação Consultas/Exames Médicos	2	16- Acompanhamento Escolar	20	18- Problemas Habitação	2
				21- Crianças e jovens em risco	2	22- Apoio Alimentar (BA)	53	24- Preenchimento de Documentos	2
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	8	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	16
				29- Operações Portal das Finanças	2	30- Acompanhamento Judicial	3	33- Contactos Telefonicos	5
				34- Articulação com Entidades Parceiras	3	-		-	
50-59	24	2	26	7- RSI	1	18- Problemas Habitação	1	22- Apoio Alimentar (BA)	13
				24- Preenchimento de Documentos	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	26- Elaboração de Declarações e Cartas	1
				28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	5	33- Contactos Telefonicos	3	-	
60-69	7	13	20	8- Pensões	4	15- Marcação Consultas/Exames Médicos	1	22- Apoio Alimentar (BA)	12
				25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	1	33- Contactos Telefonicos	1
70-79	32	0	32	8- Pensões	1	18- Problemas Habitação	3	22- Apoio Alimentar (BA)	19
				24- Preenchimento de Documentos	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	5	28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa	3
80 e +	1	0	1	25- Leitura e Interpretação de Documentos	1	-		-	
	217	32	249		46		105		98

SDL - BAIRRO DO ZAMBUJAL - VISITAS DOMICILIÁRIAS DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020

ASSUNTO DA VISITA	# VISITAS	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	MOTIVO DA VISITA	# vez(es)	DUR. VISITAS (min.)	DUR. MÉDIA POR VISITA (min.)
1- Abono de Família							
2- Outras Prestações Familiares							
3- Sub. Desemprego							
4- Sub. Doença							
5- Sub. Parental							
6- Outros Subsídios							
7- RSI							
8- Pensões							
9- Complemento Solidário Idosos							
10- Outros Complementos							
11- Apoio Domiciliário							
12- Centro de Dia/Internamento Lar							
13- Centro de Cuidados Continuados							
14- Centro de Recuperação							
15- Marcação Consultas/Exames Médicos							
16- Acompanhamento Escolar	6	Dificuldade de contacto	1	Falar com utente e família	2	150	25,0
		Transmitir informação	3				
17- Acompanhamento situação saúde							
18- Problemas Habitação	1	Falar com utente e família	1			45	45,0
19- Necessidade de bens essenciais							
20- Violência Doméstica							
21- Crianças e jovens em risco							
22- Apoio Alimentar (BA)							
23- Fornecimento refeições confeccionadas							
24- Preenchimento de Documentos							
25- Leitura e Interpretação de Documentos							
26- Elaboração de Declarações e Cartas							
27- Emprego/Formação	4	Dificuldade de contacto	3	Transmitir informação	1	100	25,0
28- Pesquisa/Op. Seg Social Directa							
29- Operações Portal das Finanças							
30- Acompanhamento Judicial							
31- SEF/Legalização							
32- Apoio Financeiro Extraordinário							
33- Contactos Telefónicos							
34- Articulação com Entidades Parceiras	1	Transmitir informação	1			20	20,0
35- Outro							
	12		9		3	315	

4 - Entidades Parceiras

- Agência Portuguesa do Ambiente
- Câmara Municipal da Amadora
- Centro Social e Paroquial da Buraca
- CPCJ Amadora
- ISS, IP - Centro Distrital de Lisboa-Sector da Amadora
- Santa Casa da Misericórdia da Amadora
- Rede Social da Amadora - Comissão Social de Freguesia de Alfragide e seus parceiros:
- ACARPS - Associação Comunitária p/ a Reabilitação Psicossocial
- ACES- Agrupamento dos Centros de Saúde da Amadora
- Agrupamento Vertical de Almeida Garrett
- Associação Academia do Johnson Semedo
- Associação Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social
- Associação Cazambujal
- Associação FEH Espaços Horus
- Associação de Moradores Alto do Moinho
- Associação de Moradores do Céu Aberto
- Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola Almeida Garrett
- Associação de Pais e Encarregados de Educação da EB1/JI Alfragide
- Associação de Pais e Encarregados de Educação da EB1/JI Quinta Grande
- Associação Ki Riu Kenpo
- Associação “A Partilha”
- Associação Recomeço
- Associação de Solidariedade SUBUD
- Associação Velas da Juventude
- Câmara Municipal da Amadora
- Centro Consolação e Vida
- Centro de Dia Rainha St Isabel - SCM Amadora
- Centro Social e Paroquial Imaculado Coração de Maria
- CESIS - Centro de Estudos para a Intervenção Social
- Cooperactiva - Cooperativa de Desenvolvimento Social
- CNE 412 Alfragide
- Fundação Afid Diferença
- ISS,IP - Sector da Amadora
- Junta de Freguesia de Alfragide
- Lar de St António SCM Amadora
- Mestre de Avis
- PSP - 64ª Esquadra - Alfragide
- Refood - Alfragide

5 - Previsão de Actividades para 2021

Para o ano de 2021 propomo-nos continuar a desenvolver as nossas actividades no CATL Siruga, decorrentes de uma programação cuidada, incluindo algumas actividades especiais tais como: passeios e visitas de estudo, aulas de percussão, capoeira, inglês, informática, música, dança e jardinagem. Propomo-nos fomentar a interacção e dinamização da comunidade com iniciativas da nossa responsabilidade e acções em parceria com outras entidades locais. Vamos continuar a celebrar/realizar as acções:

- A Festa de Carnaval
- A Páscoa
- O Dia da Criança
- Os Jogos Desportivos
- A Festa Comunitária no Centro
- Colónia de Férias
- A Festa de S. Martinho
- A Festa de Natal do SDL
- Passeios e Visitas de Estudo

Para além das actividades programadas, vamos continuar a fazer o acompanhamento escolar das crianças e jovens e a relacionarmo-nos com a técnica de serviço social do Agrupamento Vertical Almeida Garrett, com os coordenadores das escolas, com os professores, os directores de turma e com o mediador.

Propomo-nos continuar com os atendimentos sociais, com as visitas domiciliárias e com as diligências necessárias no sentido da resolução dos problemas das pessoas.

À semelhança dos anos anteriores pretendemos continuar com o Apoio Alimentar, em articulação com o Banco Alimentar Contra a Fome, fazendo-se uma reavaliação de cada núcleo familiar, considerando para tal a composição do agregado familiar, respectivos rendimentos e despesas dos agregados.

- No âmbito da **Rede Social da Amadora – Comissão Social de Freguesia de Alfragide**, propomos - nos continuar a participar nas reuniões plenárias e nas actividades programadas no plano de acção.
- Decorrente do **Protocolo de Cooperação** assinado com a **Direcção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais**, pretendemos continuar a relacionar-nos com as **Equipas** e a receber pessoas que têm que fazer trabalho a favor da comunidade.
- Vamos continuar a nossa parceria no consórcio do **Projecto Percursos Acompanhados – E8G**, no âmbito de candidatura à **8ª Geração do Programa Escolhas**, (anos 2021-2022) cuja entidade promotora e gestora é o CESIS Centro de Estudos para a Intervenção Social.

O projecto continua a desenvolver a sua acção no Bairro do Zambujal e propõe-se promover a inclusão e coesão social da população do bairro, especificamente de crianças e jovens ciganos/as e descendentes de migrantes, através da promoção escolar

e do desenvolvimento do sentido de pertença comunitária. Nós vamos continuar a participar nas Reuniões de Consórcio para análise e aprovação dos Planos de Actividades, nas reuniões de Avaliação e Acompanhamento do Projecto e nas actividades conjuntas.

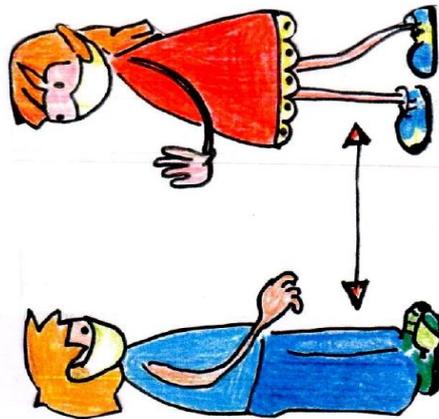
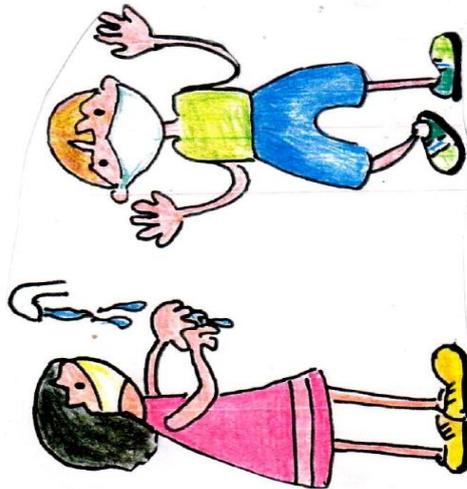


Secretariado Diocesano de Trabalho
Da Ordem Nacional da Falcão das Cigarras

COVID 19

PROTEGE-TE E SALVA VIDAS

- . Lava as mãos com água e sabão pelo menos durante 20 segundos
- . Usa máscara
- . Evita tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos
- . Mantém o distanciamento social de pelo menos 2 metros de distância das outras pessoas



CATL SIRUGA – Secretariado Diocesano de Lisboa da ONPC

R. Cerrado do Zambujeiro, nº 3 - Lote 9 - Be do Zambujal 2610-036 - Amadora



FICHA TÉCNICA

Introdução e coordenação: Manuela Mendonça

CENTROS

Coordenação: Fernanda Reis

Chaborrilho, Mestipen e Siruga: Joaquina Rosa Correia

Olipandó, Panioli e Verdine: Maria Aida Marrana

Majari – ATL e Pré-Escolar: Sandra Bento

Recursos informáticos: José Manuel de Matos Fernandes

NOTA: Este texto é elaborado segundo o anterior acordo ortográfico

Lisboa, 2021. Abril. 30